



NEKOMERCIJALNI TURISTIČKI PROMET U 2024.

U 2024. u nekomercijalnom smještaju evidentirano 466 tisuća dolazaka i 10,5 milijuna noćenja turista

U nekomercijalnim smještajnim objektima evidentirano je **466** tisuća dolazaka i **10,5** milijuna noćenja turista u 2024., što je za 3,9% manje dolazaka i za 3,2% manje noćenja turista u odnosu na 2023. Od ukupno ostvarenih 10,5 milijuna noćenja turista 39,7% ostvarili su domaći turisti, a 60,3% strani turisti. Turisti su prosječno ostvarili 22,6 noćenja.

Domaći su turisti u nekomercijalnom smještaju ostvarili 102 tisuće dolazaka i 4,2 milijuna noćenja, što je za 7,9% manje dolazaka i za 7,0% manje noćenja turista u odnosu na 2023. Domaći turisti ostvarili su prosječno 41,1 noćenje.

Strani su turisti u nekomercijalnom smještaju ostvarili 364 tisuće dolazaka i 6,4 milijuna noćenja, što je za 2,8% manje dolazaka i za 0,5% manje noćenja turista u odnosu na 2023. Strani turisti ostvarili su prosječno 17,5 noćenja.

Najviše noćenja stranih turista iz Slovenije u nekomercijalnom smještaju

Turisti iz Slovenije ostvarili su najviše dolazaka i noćenja stranih turista u 2024. u nekomercijalnom smještaju, i to **109** tisuća dolazaka (što je 29,8% od ukupno ostvarenih dolazaka stranih turista) i **2,7** milijuna noćenja (što je 43,1% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). U odnosu na 2023. turisti iz Slovenije imali su za 4,2% manje dolazaka, ali za 0,5% više noćenja.

Slijede noćenja turista iz Bosne i Hercegovine (12,7%), Njemačke (10,1%), Srbije (8,3%), Austrije (4,3%), Češke (3,2%) i Mađarske (2,8%). Noćenja koja su ostvarili turisti iz tih zemalja zajedno čine 84,6% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista u nekomercijalnom smještaju. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 15,4% noćenja.

Zadarska županija imala najviše ostvarenih noćenja turista u nekomercijalnom smještaju

U 2024. u Zadarskoj županiji ostvareno je najviše noćenja turista u nekomercijalnim smještajnim objektima, i to 4,1 milijun (što je 38,8% od ukupno ostvarenih noćenja turista). Slijede Primorsko-goranska županija s 2,5 milijuna noćenja turista (što je 23,7% od ukupno ostvarenih noćenja turista) te Istarska županija s 1,6 milijuna noćenja turista (što je 14,9% od ukupno ostvarenih noćenja turista).

Najviše noćenja ostvarili turisti u dobnoj skupini od 65 i više godina

U 2024. najviše noćenja ostvarili su turisti u dobnoj skupini od 65 i više godina, i to 2,3 milijuna, što čini 22,2% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede turisti u dobnoj skupini od 45 do 54 godine, s ostvarenih 1,6 milijuna noćenja, što čini 15,6% od ukupno ostvarenih noćenja.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA U 2024.

	Dolasci			Noćenja			2024.	
	2023.	2024.	indeksi 2024. 2023.	2023.	2024.	indeksi 2024. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno	485 134	466 032	96,1	10 898 576	10 549 150	96,8	100,0	22,6
Domaći turisti	110 585	101 871	92,1	4 501 605	4 187 062	93,0	39,7	41,1
Strani turisti	374 549	364 161	97,2	6 396 971	6 362 088	99,5	60,3	17,5

2. DOLASCI I NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U 2024.

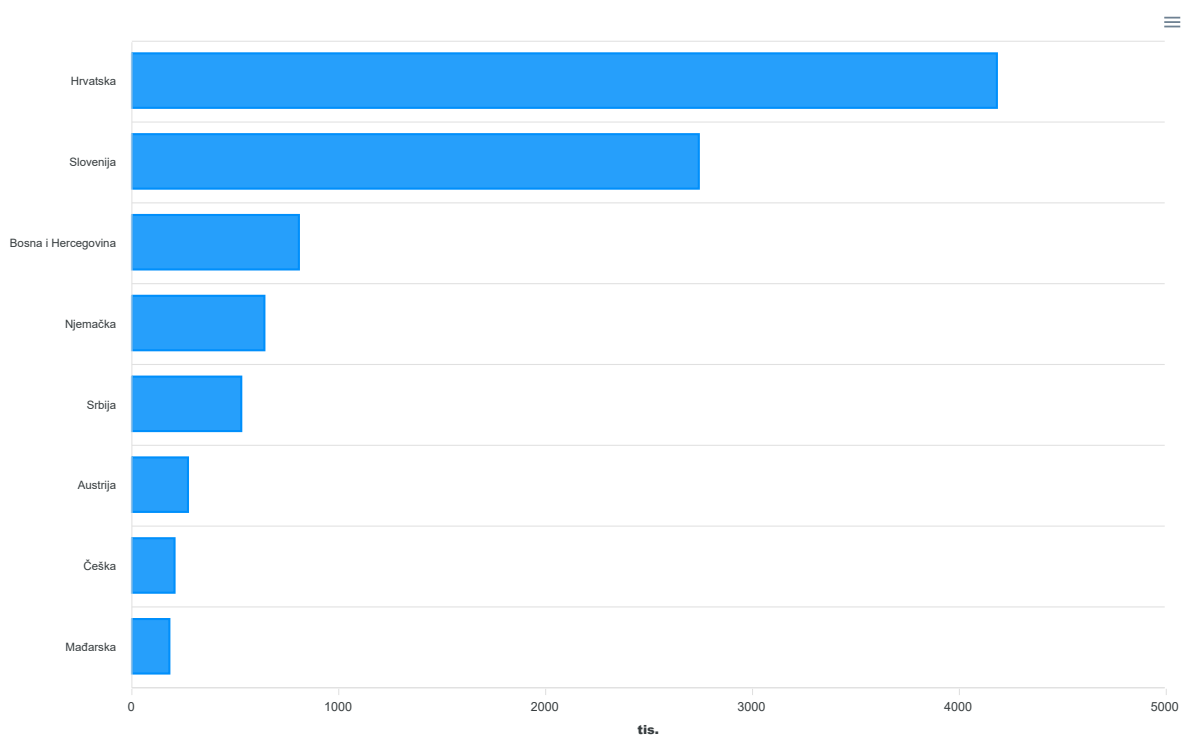
	Dolasci	Noćenja	Struktura noćenja, %	Prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno – strani turisti	364 161	6 362 088	100,0	17,5
Albanija	197	4 151	0,1	21,1
Austrija	15 854	271 309	4,3	17,1
Belgija	982	16 987	0,3	17,3
Bjelorusija	108	1 653	0,0	15,3
Bosna i Hercegovina	76 396	807 654	12,7	10,6
Bugarska	192	2 875	0,0	15,0
Cipar	17	397	0,0	23,4
Crna Gora	1 077	19 022	0,3	17,7
Češka	14 726	206 482	3,2	14,0
Danska	781	14 502	0,2	18,6
Estonija	66	656	0,0	9,9
Finska	245	2 963	0,0	12,1
Francuska	2 114	26 965	0,4	12,8
Grčka	50	429	0,0	8,6
Irska	480	7 060	0,1	14,7
Island	14	144	0,0	10,3
Italija	7 885	123 061	1,9	15,6
Kosovo	742	14 900	0,2	20,1
Letonija	67	759	0,0	11,3
Lihtenštajn	17	393	0,0	23,1
Litva	152	1 671	0,0	11,0
Luksemburg	123	2 771	0,0	22,5
Mađarska	15 543	180 930	2,8	11,6
Sjeverna Makedonija ¹⁾	4 000	105 399	1,7	26,3
Malta	12	134	0,0	11,2
Nizozemska	1 964	29 424	0,5	15,0
Norveška	1 602	28 970	0,5	18,1
Njemačka	38 166	641 360	10,1	16,8
Poljska	6 928	65 617	1,0	9,5
Portugal	112	1 815	0,0	16,2
Rumunjska	650	5 943	0,1	9,1
Rusija	988	23 487	0,4	23,8
Slovačka	10 367	146 751	2,3	14,2
Slovenija	108 667	2 744 407	43,1	25,3
Srbija	32 710	529 128	8,3	16,2
Španjolska	468	4 775	0,1	10,2
Švedska	3 359	65 251	1,0	19,4
Švicarska	3 114	63 556	1,0	20,4
Turska	117	1 794	0,0	15,3
Ujedinjena Kraljevina	3 439	41 748	0,7	12,1
Ukrajina	2 291	30 382	0,5	13,3
Ostale europske zemlje	42	762	0,0	18,1
Južnoafrička Republika	89	1 593	0,0	17,9
Maroko	23	286	0,0	12,4
Tunis	28	221	0,0	7,9
Ostale afričke zemlje	159	2 471	0,0	15,5
Kanada	1 317	25 179	0,4	19,1
SAD	3 071	50 202	0,8	16,3
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	38	692	0,0	18,2
Argentina	156	3 154	0,0	20,2
Brazil	111	1 909	0,0	17,2
Čile	83	1 053	0,0	12,7
Meksiko	50	841	0,0	16,8
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	144	3 383	0,1	23,5
Indija	109	1 168	0,0	10,7

Indonezija	17	212	0,0	12,5
Izrael	86	2 258	0,0	26,3
Japan	75	792	0,0	10,6
Jordan	13	151	0,0	11,6
Katar	2	22	0,0	11,0
Kazahstan	36	377	0,0	10,5
Kina ²⁾	106	921	0,0	8,7
Koreja, Republika	77	557	0,0	7,2
Kuvajt	5	18	0,0	3,6
Malezija	20	62	0,0	3,1
Oman	2	10	0,0	5,0
Singapur	11	60	0,0	5,5
Tajland	24	375	0,0	15,6
Ujedinjeni Arapski Emirati	40	871	0,0	21,8
Ostale azijske zemlje	210	2 387	0,0	11,4
Australija	1 058	19 804	0,3	18,7
Novi Zeland	175	2 611	0,0	14,9
Ostale zemlje Oceanije	2	11	0,0	5,5

1) Republika Hrvatska od 15. veljače 2019. godine u svim oblicima službene komunikacije upotrebljava ime Republika Sjeverna Makedonija.

2) U podatke su uključeni Hong Kong, Makao i Tajvan.

G-1. NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA U 2024.

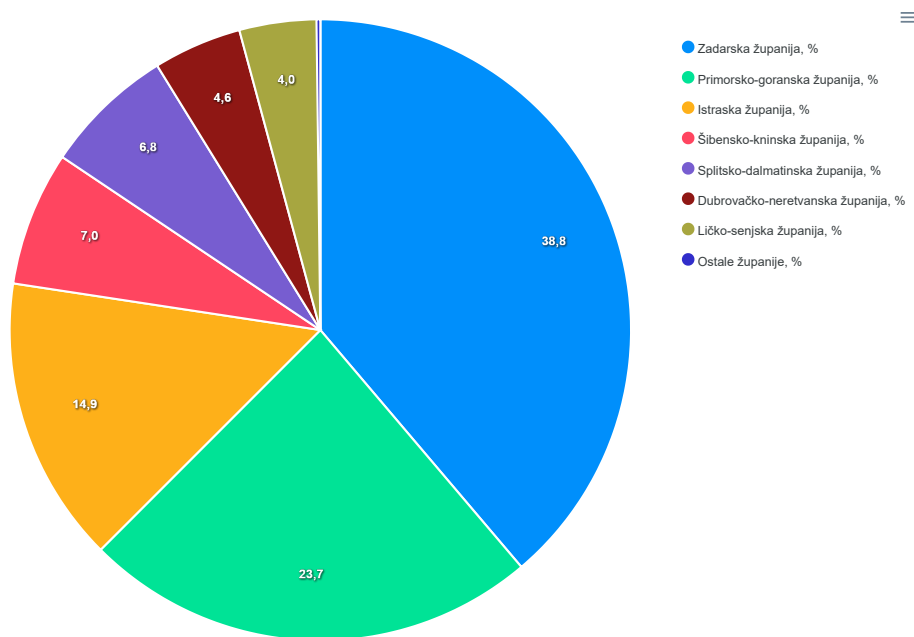


3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA PO ŽUPANIJAMA U 2024.

	Dolasci	Noćenja
Republika Hrvatska	466 032	10 549 150
Domaći turisti	101 871	4 187 062
Strani turisti	364 161	6 362 088
Zagrebačka županija	180	4 257
Domaći turisti	76	2 739
Strani turisti	104	1 518
Krapinsko-zagorska županija	29	405
Domaći turisti	9	164
Strani turisti	20	241
Sisačko-moslavačka županija	205	1 431
Domaći turisti	42	265
Strani turisti	163	1 166
Karlovačka županija	75	864
Domaći turisti	11	86
Strani turisti	64	778
Varaždinska županija	13	26
Domaći turisti	3	6
Strani turisti	10	20
Koprivničko-križevačka županija	295	740
Domaći turisti	183	352
Strani turisti	112	388
Bjelovarsko-bilogorska županija	-	-
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	-	-
Primorsko-goranska županija	100 773	2 501 484
Domaći turisti	22 579	886 989
Strani turisti	78 194	1 614 495
Ličko-senjska županija	16 016	420 564
Domaći turisti	4 398	194 029
Strani turisti	11 618	226 535
Virovitičko-podravska županija	55	207
Domaći turisti	7	11
Strani turisti	48	196
Požeško-slavonska županija	-	-
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	-	-
Brodsko-posavska županija	-	-
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	-	-
Zadarska županija	134 073	4 098 250
Domaći turisti	53 887	2 434 847
Strani turisti	80 186	1 663 403
Osječko-baranjska županija	163	1 883
Domaći turisti	20	50
Strani turisti	143	1 833
Šibensko-kninska županija	31 550	735 555
Domaći turisti	10 200	408 814
Strani turisti	21 350	326 741
Vukovarsko-srijemska županija	74	145
Domaći turisti	31	71
Strani turisti	43	74
Splitsko-dalmatinska županija	54 852	718 066
Domaći turisti	3 977	115 868
Strani turisti	50 875	602 198
Istarska županija	84 501	1 577 021
Domaći turisti	4 096	105 477
Strani turisti	80 405	1 471 544

Dubrovačko-neretvanska županija	42 865	484 279
Domaći turisti	2 343	37 170
Strani turisti	40 522	447 109
Međimurska županija	-	-
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	-	-
Grad Zagreb	313	3 973
Domaći turisti	9	124
Strani turisti	304	3 849

G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA PO ŽUPANIJAMA U 2024.



METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u nekomercijalnim smještajnim objektima u Republici Hrvatskoj i pribavljanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. srpnja 2011. o europskim statistikama o turizmu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Do 2016. podaci o turističkom prometu u nekomercijalnim smještajnim objektima prikupljali su se redovitim izvještajem o dolascima i noćenjima turista u nekomercijalnom smještaju (obrazac TU-11v).

Od 2016. Državni zavod za statistiku podatke o nekomercijalnome turističkom prometu preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje.

Podaci o nekomercijalnome turističkom prometu za 2024. preuzeti su iz sustava eVisitor sa stanjem na dan 3. ožujka 2025.

Vlasnik kuće ili stana za odmor za sebe i za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te stanovnik turističke općine ili grada koji ima obvezu prijave osoba koje borave u njegovoj kući ili stanu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju u sustavu eVisitor, kao središnjemu elektroničkom sustavu prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Od 1996. Državni zavod za statistiku provodi posebno istraživanje za praćenje nekomercijalnoga turističkog prometa pod nazivom Izvještaj o turistima i ostvarenim noćenjima u kućama i stanovima za odmor (obrazac TU-11v).

Predmet tog istraživanja jesu vlasnici kuća i stanova za odmor, članovi njihovih obitelji, ostala rodbina i prijatelji koji borave u kućama i stanovima za odmor, i to u onom dijelu tih objekata koji se ne iznajmljuje gostima. Od 2014. njime se obuhvaćaju i turisti koji borave u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje (npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine).

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN, br. 52/19., 32/20. i 42/20.), vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor obavezan je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav eVisitor sve osobe koje borave u toj kući apartmanu ili stanu te posljednjeg dana boravka odjaviti njihov boravak. Iznimno, vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor za sebe i članove svoje uže obitelji koji turističku pristojbu plaća u godišnjemu paušalnom iznosu, prijavu i odjavu turističkoj zajednici obavlja prvi put pri plaćanju paušalnog iznosa turističke pristojbe. Osoba koja ima prebivalište na području općine ili grada za koje je osnovana lokalna turistička zajednica obavezna je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav eVisitor sve osobe koje borave u toj kući, apartmanu ili stanu, osim članova uže obitelji, te posljednjeg dana boravka odjaviti njihov boravak.

Na kvalitetu rezultata istraživanja znatno utječe discipliniranost u prijavljivanju i odjavljivanju boravka osoba u nekomercijalnim smještajnim objektima, propisana zakonskim odredbama, te učinkovitost rada inspeksijskih tijela koja nadziru tu praksu.

Definicije

Turistička pristojba jest prihod turističkih zajednica. U nekomercijalnim smještajnim objektima plaća se po svakome ostvarenom noćenju ili, iznimno, paušalno (boravišna pristojba umanjena za 70%). Paušalno plaćanje turističke pristojbe primjenjuje se na vlasnike kuća i stanova za odmor i na članove uže obitelji državljana Republike Hrvatske i država ugovornica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

Sustav **eVisitor** jest središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je na internetu bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, krstarenje) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Također, popis turista u sustavu eVisitor vodi se i za vlasnike kuća i stanova za odmor te za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te za stanovnike turističke općine ili grada koji imaju obvezu prijave osoba koje borave u njihovoj kući ili stanu.

Za uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor nadležna je Hrvatska turistička zajednica.

Hrvatska turistička zajednica (HTZ) jest nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne hrvatske turističke ponude. Sjedište HTZ-a jest u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Kućom, apartmanom ili stanom za odmor smatra se svaka zgrada ili stan kojim se koristi sezonski ili povremeno, a nije smještajni objekt u kojemu usluge smještaja pružaju pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost.

Noćenje turista u promatranom razdoblju sustav eVisitor računa kao razliku između datuma i vremena stvarnog odlaska (odjava turista) te datuma i vremena dolaska (prijava turista).

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u komercijalnome ili nekomercijalnome smještajnom objektu. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici i nomadi te osobe u tranzitu.

Turističke zajednice jesu organizacije koje djeluju prema načelu destinacijskog menadžmenta, a osnivaju se radi promicanja i razvoja turizma Republike Hrvatske i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske usluge i usluge u turizmu ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom tako da upravljaju destinacijom na razini za koju su osnovane.

Prema Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN, br. 52/19. i 42/20.), sustav turističkih zajednica, organiziranih prema modelu destinacijske menadžment-organizacije, čine: lokalna turistička zajednica, regionalna turistička zajednica, Turistička zajednica Grada Zagreba za područje Grada Zagreba te Hrvatska turistička zajednica za područje Republike Hrvatske.

Kratice

NN Narodne novine
SAD Sjedinjene Američke Države
tis. tisuća

Znakovi

- nema pojave
0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene mjerne jedinice

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Kristina Baluban

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr