

Priopćenje

Godina: LIX.

Zagreb, 11. svibnja 2022.

TUR-2022-1-1/3

ISSN 1334-0557



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOMERCIJALNOM SMJEŠTAJU U OŽUJKU 2022.

U ožujku 2022. ostvareno 315 tisuća dolazaka i 812 tisuća noćenja

U ožujku 2022. ostvareno je 315 tisuća dolazaka i 812 tisuća noćenja turista u komercijalnim smještajnim objektima, što je porast dolazaka turista za 182 tisuće i porast noćenja za 453 tisuće u odnosu na ožujak 2021.

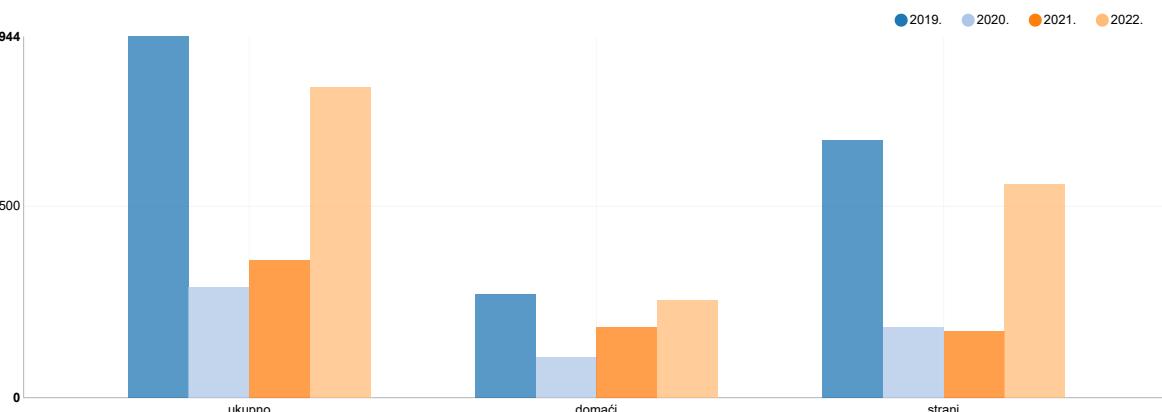
Domaći turisti ostvarili su 124 tisuće dolazaka i 254 tisuće noćenja u ožujku 2022., što je za 36 tisuća dolazaka i 70 tisuća noćenja turista više u odnosu na ožujak 2021.

Stranih turista došlo je 191 tisuću te su ostvarili 558 tisuća noćenja u ožujku 2022., što je porast dolazaka za 147 tisuća i porast noćenja za 383 tisuće u odnosu na ožujak 2021.

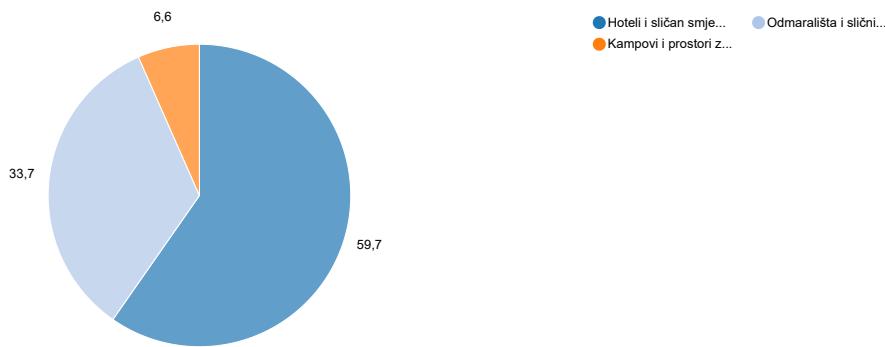
Napomena

Detaljni mjesecni podaci dostupni su na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#), u dijelu "PC-Axis baze", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima. Baze podataka ažuriraju se mjesечно.

G-1. NOĆENJA TURISTA U OŽUJKU, 2019. – 2022.



G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., OŽUJAK 2022.



Najviše noćenja stranih turista iz Slovenije

Turisti iz Slovenije u ožujku 2022. ostvarili su najviše noćenja stranih turista, i to 94 tisuće, što je 16,8% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista. Slijede noćenja turista iz Njemačke (15,4%), Austrije (10,9%), Italije (5,6%), Bosne i Hercegovine (4,7%) te SAD-a (4,5%). Sve spomenute zemlje ostvarile su porast dolazaka i noćenja turista u ožujku 2022. u odnosu na ožujak 2021.

U hotelima ostvareno više od polovice noćenja turista

U ožujku 2022. u hotelima je ostvareno najviše noćenja turista, i to 462 tisuće, što je 56,9% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede noćenja ostvarena u sobama, apartmanima i kućama za odmor s 239 tisuća noćenja, što je 29,4% od ukupno ostvarenih noćenja. U objemu vrstama smještaja ostvaren je znatan porast noćenja turista u odnosu na ožujak 2021.

U skupini Hoteli i sličan smještaj raspoloživo najviše smještajnih jedinica

U ožujku 2022. turistima su na raspolaganju bile 83 tisuće soba, apartmana i mesta za kampiranje sa 198 tisuća stalnih postelja.

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima je na raspolaganju bilo 37 tisuća soba, apartmana i mesta za kampiranje (što je 45,3% od ukupnog broja raspoloživih soba, apartmana i mesta za kampiranje) sa 74 tisuće stalnih postelja (što je 37,2% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja). Prosječna popunjenošt soba u ožujku 2022. iznosila je 28,4%, a stalnih postelja 24,1%.

Istarska županija s najviše ostvarenih noćenja turista

U ožujku 2022. Istarska županija ostvarila je najviše noćenja turista, i to 229 tisuća, što je 28,2% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede Primorsko-goranska županija sa 141 tisućom noćenja, što je 17,3% od ukupno ostvarenih noćenja i Grad Zagreb sa 132 tisuće noćenja, što je 16,3% od ukupno ostvarenih noćenja.

Turisti u dobi od 35 do 44 godine ostvarili najviše noćenja

U ožujku 2022. turisti u dobroj skupini od 35 do 44 godine ostvarili su najviše noćenja, i to 151 tisuću, što je 18,6% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede turisti u dobroj skupini od 25 do 34 godine s ostvarene 142 tisuće noćenja, što je 17,5% od ukupno ostvarenih noćenja.

Dvostruko više dolazaka i noćenja turista u prvom tromjesečju 2022. u odnosu na prvo tromjesječe 2021.

U prvom tromjesečju 2022. u komercijalnim smještajnim objektima turisti su ostvarili 713 tisuća dolazaka i 1,9 milijuna noćenja, što je porast dolazaka za 389 tisuća i porast noćenja turista za 1,0 milijuna u odnosu na isto razdoblje 2021.

Domaći turisti su u prvom tromjesečju 2022. ostvarili 333 tisuće dolazaka i 735 tisuća noćenja, što je porast dolazaka za 90 tisuća i porast noćenja za 211 tisuća.

Strani turisti su u prvom tromjesečju 2022. ostvarili 380 tisuća dolazaka i 1,2 milijuna noćenja, što je porast dolazaka za 299 tisuća i porast noćenja za 823 tisuće. Najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Slovenije (17,3%), Njemačke (13,4%), Austrije (10,8%), Italije (6,1%) te Bosne i Hercegovine (5,6%).

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci					Noćenja			
	III. 2022.	I. - III. 2022.	indeksi III. 2022. III. 2021.	indeksi I. - III. 2022. I. - III. 2021.		III. 2022.	I. - III. 2022.	indeksi III. 2022. III. 2021.	indeksi I. - III. 2022. I. - III. 2021.
Ukupno	314 954	713 333	237,5	219,9		812 169	1 887 400	225,8	221,1
Domaći turisti	123 788	332 956	140,7	137,1		253 792	734 507	137,8	140,2
Strani turisti	191 166	380 377	428,2	467,3		558 377	1 152 893	318,2	349,3

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U OŽUJKU 2022.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi III. 2022. III. 2021.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	314 954	123 788	191 166	237,5	140,7	428,2
	noćenja	812 169	253 792	558 377	225,8	137,8	318,2
Zagrebačka županija	dolasci	5 674	2 759	2 915	213,7	161,8	306,8
	noćenja	11 135	4 894	6 241	228,5	157,4	353,8
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	9 840	6 736	3 104	113,5	82,5	607,4
	noćenja	22 179	14 288	7 891	120,4	82,3	744,4
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	1 080	622	458	288,0	221,4	487,2
	noćenja	3 152	2 059	1 093	375,7	307,8	642,9
Karlovačka županija	dolasci	4 103	2 391	1 712	144,0	98,7	400,9
	noćenja	7 795	4 539	3 256	155,7	112,9	330,6
Varaždinska županija	dolasci	3 563	2 277	1 286	128,6	96,1	320,7
	noćenja	8 567	5 723	2 844	146,5	120,4	260,0
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	945	547	398	160,7	120,8	294,8
	noćenja	2 301	1 122	1 179	178,8	127,1	291,8
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	1 327	1 067	260	168,4	153,1	285,7
	noćenja	4 590	3 788	802	177,7	164,1	292,7
Primorsko-goranska županija	dolasci	49 994	21 195	28 799	266,3	165,1	485,2
	noćenja	140 607	47 151	93 456	279,8	168,8	418,5
Ličko-senjska županija	dolasci	4 987	2 530	2 457	187,8	114,8	542,4
	noćenja	9 374	4 411	4 963	194,2	116,1	483,3
Virovitičko-podravska županija	dolasci	989	817	172	441,5	464,2	358,3
	noćenja	2 227	1 710	517	603,5	642,9	501,9
Požeško-slavonska županija	dolasci	1 454	1 163	291	208,9	182,3	501,7
	noćenja	3 923	3 356	567	273,2	255,8	457,3
Brodsko-posavska županija	dolasci	1 770	736	1 034	163,4	110,0	249,8
	noćenja	2 879	1 157	1 722	169,9	111,9	260,5
Zadarska županija	dolasci	14 125	6 549	7 576	153,7	100,1	286,2
	noćenja	37 307	11 648	25 659	150,6	84,5	233,3
Osječko-baranjska županija	dolasci	6 374	4 606	1 768	214,1	181,6	401,8
	noćenja	12 793	8 302	4 491	249,3	199,6	462,0
Šibensko-kninska županija	dolasci	6 272	3 289	2 983	157,6	107,9	320,4
	noćenja	16 632	5 925	10 707	156,9	103,4	219,8
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	2 596	1 957	639	179,8	165,3	245,8
	noćenja	4 264	3 128	1 136	168,9	152,9	237,7
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	33 192	12 616	20 576	295,8	173,5	520,9
	noćenja	92 965	25 564	67 401	240,5	164,8	291,2
Istarska županija	dolasci	77 028	23 404	53 624	247,2	144,0	359,9
	noćenja	229 256	50 590	178 666	224,9	133,2	279,3
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	26 828	7 095	19 733	551,1	221,9	1)
	noćenja	58 195	14 278	43 917	391,3	232,9	502,3
Međimurska županija	dolasci	4 312	2 665	1 647	138,3	97,4	432,3
	noćenja	9 890	5 328	4 562	163,4	105,1	464,6
Grad Zagreb	dolasci	58 501	18 767	39 734	259,5	149,0	399,3
	noćenja	132 138	34 831	97 307	229,4	132,6	310,5

1) Indeks je veći od 999.

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s evropskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebine za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku preuzima mjesечно podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesечni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju putem sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: hotel, hotel baština, apartotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenoćište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Pralnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.) jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostonice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarašta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesечно se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesечно se dostavlja i podatak o popunjenošči stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

Agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama tretiraju se kao povjerljivi i stoga se ne objavljaju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalu.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta proveđe najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomat, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, progoni, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjeno stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjeno soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih tijekom promatranog razdoblja ukupnim brojem raspoloživih soba tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opreme za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, apartotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Skupina 55.2 Odmarašta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenoćište, odmaralište za djecu, gostonicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 46/10., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke države



U ovom Priopćenju objavljaju se podaci istraživanja koje je provedeno uz finansijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika
Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Kristina Baluban

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Preplata publikacija

Telefon: (+385 1) 48 06 115

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr