



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U 2024.

Lagani porast turističkih noćenja u 2024. u odnosu na 2023.

U komercijalnim smještajnim objektima u 2024. je ostvareno 20,2 milijuna dolazaka i 93,7 milijuna noćenja turista, što je za **3,9%** više dolazaka turista i za **1,4%** više noćenja u odnosu na 2023.

Domaći su turisti u 2024. ostvarili 2,9 milijuna dolazaka i 8,7 milijuna noćenja, što je za 8,7% više dolazaka i za 7,5% više noćenja u odnosu na 2023. U strukturi ukupnih dolazaka čine 14,2%, a u strukturi ukupnih noćenja 9,3%.

Strani su turisti u 2024. ostvarili 17,4 milijuna dolazaka i 85,0 milijuna noćenja, što je za 3,1% više dolazaka i za 0,8% više noćenja u odnosu na 2023. U strukturi ukupnih dolazaka čine 85,8%, a u strukturi ukupnih noćenja 90,7%.

U 2024. su domaći turisti ostvarili prosječno 3,0 noćenja po dolasku, a strani turisti 4,9 noćenja po dolasku.

Najviše noćenja turista tradicionalno iz Njemačke

Najviše dolazaka i noćenja stranih turista u 2024. ostvarili su turisti iz Njemačke, i to 3,1 milijun dolazaka i 21,1 milijun noćenja (17,7% od ukupno ostvarenih dolazaka stranih turista i 24,8% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). U odnosu na 2023. turisti iz Njemačke ostvarili su za 4,2% manje dolazaka i za 5,5% manje noćenja.

Slijede noćenja turista iz Slovenije (9,3%), Austrije (8,9%), Poljske (8,0%), Češke (5,5%), Ujedinjene Kraljevine (4,4%), Italije (4,3%), Mađarske (4,2%), Slovačke (3,6%) i Nizozemske (3,4%). Od spomenutih stranih zemalja više noćenja u 2024. u odnosu na 2023. ostvarile su Mađarska (8,5%), Poljska (6,7%), Slovačka (1,4%), Slovenija (3,3%) i Ujedinjena Kraljevina (8,6%), dok su noćenja turista iz ostalih navedenih zemalja pala.

Jadranska regija imala najviše noćenja turista

U Jadranskoj regiji ostvareno je najviše noćenja turista u 2024., i to 88,4 milijuna noćenja, što je porast noćenja za 1,2% u odnosu na 2023. Slijede noćenja turista ostvarena u Gradu Zagrebu (2,6 milijuna, porast za 5,5% u odnosu na 2023.), u Panonskoj Hrvatskoj (1,4 milijuna noćenja, porast za 1,9%) i Sjevernoj Hrvatskoj (1,3 milijuna noćenja, porast za 6,4%).

Istarska županija, s ostvarenih 27,9 milijuna noćenja, županija je s najviše ostvarenih turističkih noćenja u 2024.

I u 2024. je najviše dolazaka i noćenja ostvareno u Istarskoj županiji, i to 4,9 milijuna dolazaka (što čini 24,1% od ukupno ostvarenih dolazaka) i 27,9 milijuna noćenja (što čini 29,8% od ukupno ostvarenih noćenja u komercijalnom smještaju). U usporedbi s 2023. u Istarskoj županiji turisti su ostvarili za 0,8% više dolazaka, ali i za isto toliko manje noćenja.

Istarsku županiju slijede Splitsko-dalmatinska županija, s ostvarenih 3,8 milijuna dolazaka i 18,3 milijuna noćenja turista, te Primorsko-goranska županija, s ostvarenih 3,1 milijun dolazaka i 15,4 milijuna noćenja. U 2024. u Splitsko-dalmatinskoj županiji ostvareno je za 5,2% više dolazaka i za 2,8% više noćenja u odnosu na

2023., dok je prema istoj usporedbi u Primorsko-goranskoj ostvareno za 0,7% više dolazaka, ali za 1,2% manje noćenja.

Kao i prethodnih godina, najviše noćenja stranih turista u Istarskoj županiji ostvarili su turisti iz Njemačke (37,2%), Austrije (14,1%), Slovenije (9,6%), Italije (5,9%) i Nizozemske (5,4%). Od navedenih zemalja samo su turisti iz Slovenije ostvarili porast noćenja, i to za 3,5%, dok su turisti iz ostalih navedenih zemalja u 2024. u odnosu na 2023. ostvarili manje noćenja, i to turisti iz Njemačke za 5,2%, iz Austrije za 1,5%, iz Italije za 6,5%, a turisti iz Nizozemske za 3,3%.

Prema skupinama smještaja, najviše noćenja u Istarskoj županiji u 2024. ostvareno je u skupini Kampovi i prostori za kampiranje, i to 11,1 milijun noćenja (što čini 39,8% od ukupno ostvarenih noćenja u Istarskoj županiji). U odnosu na 2023. u toj skupini smještaja bilo je za 1,1% manje noćenja. Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor, s 8,9 milijuna noćenja (što čini 31,9% od ukupno ostvarenih noćenja u Istarskoj županiji). I u toj skupini turisti su u 2024. u odnosu na 2023. ostvarili manje noćenja, i to za 2,1%. U skupini Hoteli i sličan smještaj ostvareno je 7,9 milijuna noćenja turista (što čini 28,2% svih noćenja ostvarenih u Istarskoj županiji). U usporedbi s prve dvije skupine smještaja u toj je skupini u 2024. ostvareno za 1,2% više noćenja u odnosu na 2023.

Dubrovnik, odredište s najviše ostvarenih noćenja u 2024.

Turističko odredište s najviše ostvarenih noćenja u 2024. bio je grad Dubrovnik, u kojem su ostvarena 4,2 milijuna noćenja. U odnosu na 2023. u gradu Dubrovniku ostvareno je za 10,2% više noćenja. Domaći turisti ostvarili su porast noćenja za 1,8%, dok su strani turisti ostvarili porast noćenja za 10,6%.

U Dubrovniku su najviše noćenja stranih turista ostvarili turisti iz Ujedinjene Kraljevine, i to 886 tisuća noćenja, što je 22,1% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista u gradu Dubrovniku. U odnosu na 2023. turisti iz Ujedinjene Kraljevine ostvarili su porast noćenja za 13,7%. Slijede noćenja turista iz SAD-a, Francuske i Njemačke, a turisti iz sve tri spomenute zemlje u 2024. su ostvarili porast noćenja u odnosu na 2023.

Nakon Dubrovnika, drugi grad po broju ostvarenih noćenja je Rovinj – Rovigno, s 4,1 milijunom noćenja, a slijede ga Poreč – Parenzo, s 3,2 milijuna noćenja, te Split, s 3,1 milijunom noćenja. U odnosu na 2023., Split je ostvario porast noćenja za 5,6%, dok su Rovinj – Rovigno i Poreč – Parenzo imali pad noćenja.

Najviše noćenja domaćih turista u Gradu Zagrebu, a stranih u Dubrovniku

Domaći turisti najviše su noćenja u 2024. ostvarili u Gradu Zagrebu, Crikvenici, Zadru, Malom Lošinju, Šibeniku i Vodicama (što je 20,6% od ukupno ostvarenih noćenja domaćih turista). Strani su turisti najviše noćenja ostvarili u Dubrovniku, Rovinju – Rovigno, Poreču – Parenzo, Splitu, Umagu – Umago i Medulinu (što je 22,2% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista).

Turisti najviše noćili u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor 2024. ostvareno je najviše noćenja turista, i to 46,6 milijuna, što čini 49,8% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na 2023. u toj je skupini smještaja noćenja turista više za 1,4%.

Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Hoteli i sličan smještaj, u kojoj je ostvareno 25,6 milijuna noćenja, što je 27,3% od ukupno ostvarenih noćenja turista u 2024. U odnosu na 2023. noćenja turista u skupini Hoteli i sličan smještaj više je za 3,4%.

U skupini Kampovi i prostori za kampiranje ostvarena su 21,4 milijuna noćenja, što čini 22,9% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na 2023. u toj je skupini smještaja ostvareno nešto manje noćenja, i to za 0,9%.

Najviše raspoloživih smještajnih kapaciteta u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

Turistima je u 2024. na raspolaganju bilo 448 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje, s 1,2 milijuna stalnih postelja.

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turistima je u 2024. na raspolaganju bilo 275 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje (što čini 61,3% od ukupnog broja raspoloživih soba, apartmana i mjesta za kampiranje), sa 732 tisuće stalnih postelja (što čini 62,1% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima su na raspolaganju bile 82 tisuće soba i apartmana (što čini 18,3% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana), sa 173 tisuće stalnih postelja (što čini 14,6% od ukupnog broja

raspoloživih stalnih postelja). Prosječna popunjenost soba u 2024. iznosila je 58,9%, a stalnih postelja 59,2%, dok je u 2023. prosječna popunjenost soba iznosila 57,9%, a stalnih postelja 57,7%.

Najviše noćenja ostvarili turisti u dobnoj skupini do 14 godina

U 2024. su najviše noćenja ostvarili turisti u dobnoj skupini do 14 godina, i to 17,4 milijuna, što čini 18,6% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede turisti u dobnoj skupini od 35 do 44 godine, s ostvarenih 16,4 milijuna noćenja, što čini 17,5% od ukupno ostvarenih noćenja.

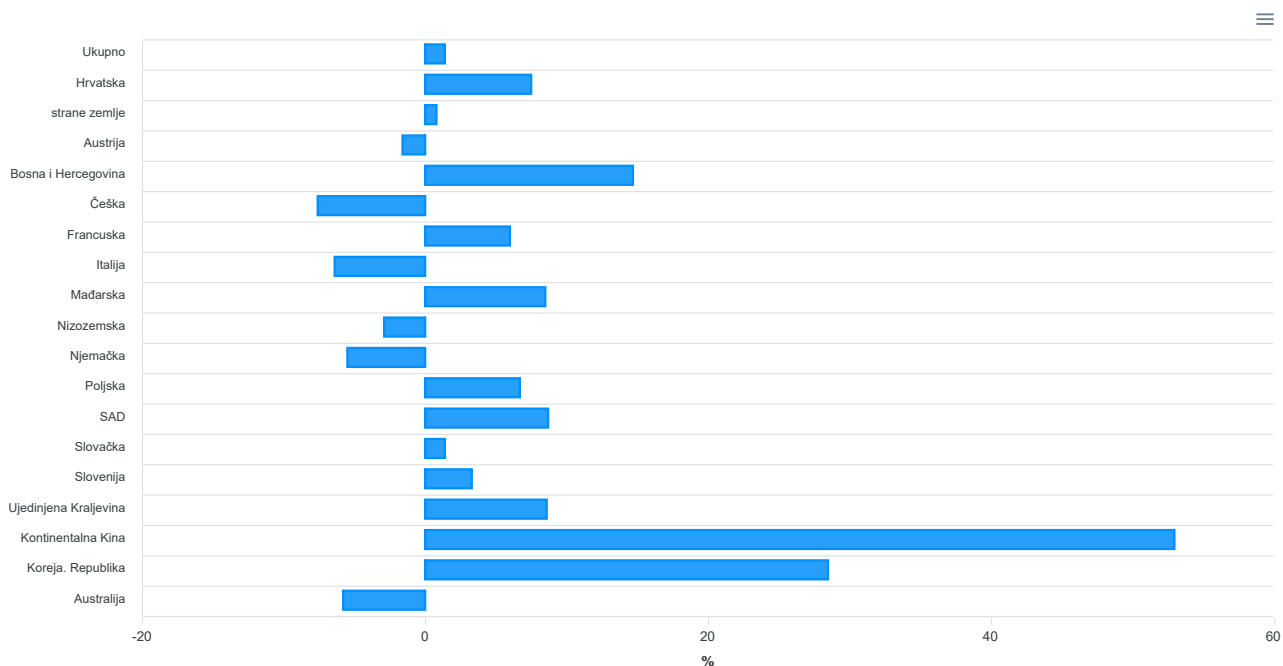
Napomena

Detaljni godišnji podaci dostupni su na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#), u dijelu "Baze podataka", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja				
	2023.	2024.	indeksi 2024. 2023.	2023.	2024.	indeksi 2024. 2023.	2024.	
							struktura noćenja	prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno	19 492 931	20 246 060	103,9	92 376 832	93 683 814	101,4	100,0	4,6
Domaći turisti	2 638 062	2 867 339	108,7	8 113 228	8 719 930	107,5	9,3	3,0
Strani turisti	16 854 869	17 378 721	103,1	84 263 604	84 963 884	100,8	90,7	4,9
Od ukupno stranih turista, prema izabranim zemljama prebivališta								
Austrija	1 519 482	1 509 652	99,4	7 640 145	7 520 947	98,4	8,9	5,0
Češka	781 274	729 356	93,4	5 010 620	4 632 254	92,4	5,5	6,4
Italija	952 911	911 059	95,6	3 932 149	3 682 278	93,6	4,3	4,0
Mađarska	697 270	758 621	108,8	3 326 048	3 608 041	108,5	4,2	4,8
Nizozemska	536 020	516 010	96,3	3 009 590	2 921 014	97,1	3,4	5,7
Njemačka	3 206 708	3 071 567	95,8	22 329 473	21 101 453	94,5	24,8	6,9
Poljska	1 042 956	1 127 508	108,1	6 359 514	6 787 380	106,7	8,0	6,0
Slovačka	489 482	500 225	102,2	3 031 928	3 074 695	101,4	3,6	6,1
Slovenija	1 509 640	1 570 749	104,0	7 684 254	7 934 845	103,3	9,3	5,1
Ujedinjena Kraljevina	730 254	799 341	109,5	3 466 794	3 764 978	108,6	4,4	4,7

G-1. STOPE PROMJENA NOĆENJA TURISTA U 2024./2023.

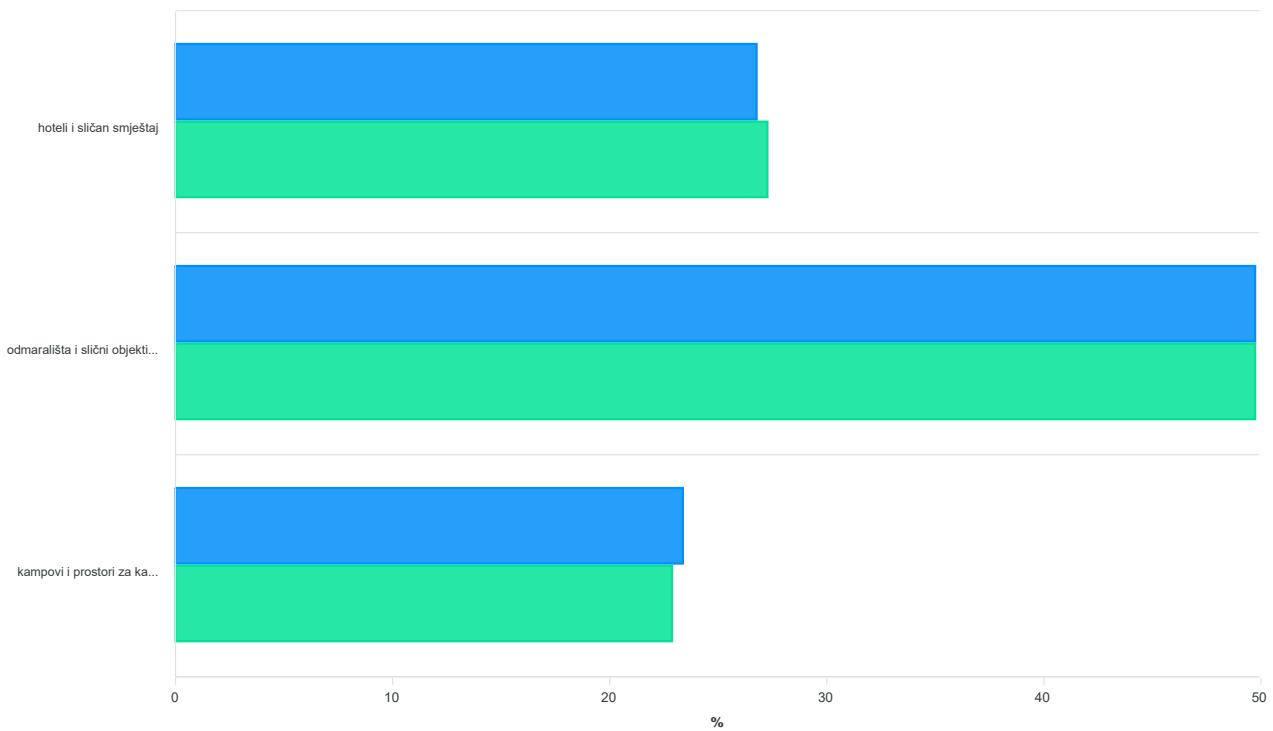


2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55

	Dolasci			Noćenja		
	2023.	2024.	indeksi 2024. 2023.	2023.	2024.	indeksi 2024. 2023.
Ukupno	19 492 931	20 246 060	103,9	92 376 832	93 683 814	101,4
55.1 Hoteli i sličan smještaj	7 460 069	7 824 253	104,9	24 716 871	25 560 432	103,4
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	8 564 780	8 981 107	104,9	45 980 751	46 636 584	101,4
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	3 461 724	3 433 956	99,2	21 643 526	21 446 680	99,1
55.9 Ostali smještaj	6 358	6 744	106,1	35 684	40 118	112,4
Domaći turisti	2 638 062	2 867 339	108,7	8 113 228	8 719 930	107,5
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 489 723	1 601 814	107,5	3 497 759	3 773 084	107,9
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	997 758	1 094 678	109,7	3 904 119	4 159 184	106,5
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	145 448	165 727	113,9	681 287	756 094	111,0
55.9 Ostali smještaj	5 133	5 120	99,7	30 063	31 568	105,0
Strani turisti	16 854 869	17 378 721	103,1	84 263 604	84 963 884	100,8
55.1 Hoteli i sličan smještaj	5 970 346	6 222 439	104,2	21 219 112	21 787 348	102,7
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	7 567 022	7 886 429	104,2	42 076 632	42 477 400	101,0
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	3 316 276	3 268 229	98,6	20 962 239	20 690 586	98,7
55.9 Ostali smještaj	1 225	1 624	132,6	5 621	8 550	152,1

G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55, U 2023. I 2024.

■ 2023. ■ 2024.



3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VELIČINI OBJEKATA IZ SKUPINE 55.1 HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ U 2024.

	Broj soba i apartmana	Broj stalnih postelja	Dolasci			Noćenja		
			ukupno	domaći	strani	ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	1 068	172 649	7 824 253	1 601 814	6 222 439	25 560 432	3 773 084	21 787 348
Mali objekti (manje od 25 soba)	456	14 312	650 251	140 548	509 703	1 465 464	244 966	1 220 498
Srednje veliki objekti (25 do 99 soba)	348	33 975	1 853 740	428 360	1 425 380	4 517 680	846 393	3 671 287
Veliki objekti (100 ili više soba)	264	124 362	5 320 262	1 032 906	4 287 356	19 577 288	2 681 725	16 895 563
Veliki objekti (100 do 249 soba)	186	69 262	3 044 252	623 743	2 420 509	10 620 447	1 575 585	9 044 862
Veliki objekti (250 ili više soba)	78	55 100	2 276 010	409 163	1 866 847	8 956 841	1 106 140	7 850 701

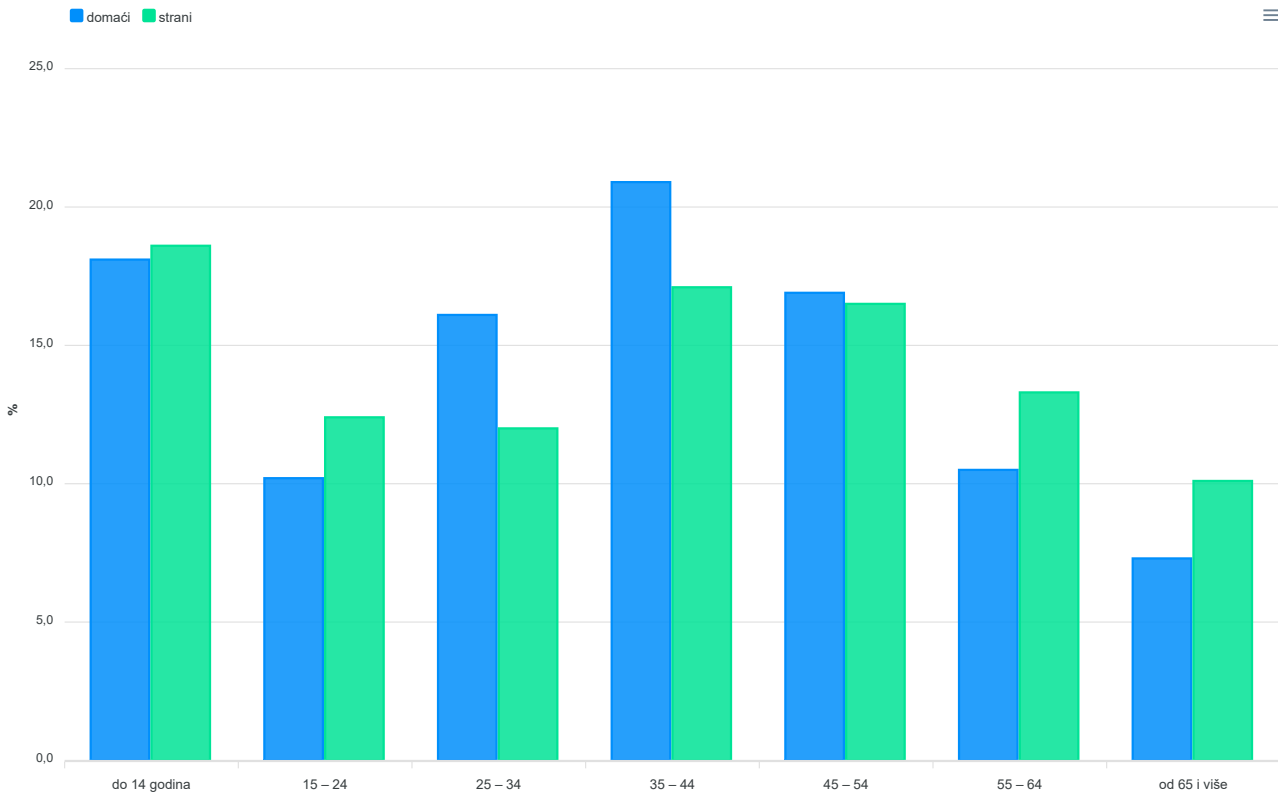
4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

	Individualno						Organizirano					
	dolasci			noćenja			dolasci			noćenja		
	2023.	2024.	indeksi 2024./2023.	2023.	2024.	indeksi 2024./2023.	2023.	2024.	indeksi 2024./2023.	2023.	2024.	indeksi 2024./2023.
Ukupno	13 607 344	14 277 710	104,9	65 897 837	67 730 521	102,8	5 885 587	5 968 350	101,4	26 478 995	25 953 293	98,0
Domaći turisti	1 843 205	2 017 601	109,5	5 929 788	6 405 770	108,0	794 857	849 738	106,9	2 183 440	2 314 160	106,0
Strani turisti	11 764 139	12 260 109	104,2	59 968 049	61 324 751	102,3	5 090 730	5 118 612	100,5	24 295 555	23 639 133	97,3

5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U 2024.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi 2024. 2023.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	20 246 060	2 867 339	17 378 721	103,9	108,7	103,1
	noćenja	93 683 814	8 719 930	84 963 884	101,4	107,5	100,8
Zagrebačka županija	dolasci	168 870	46 124	122 746	113,6	108,0	115,9
	noćenja	298 810	84 714	214 096	112,8	104,5	116,4
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	203 259	100 107	103 152	106,1	105,8	106,4
	noćenja	435 659	218 794	216 865	105,2	104,9	105,4
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	29 724	13 726	15 998	116,8	120,9	113,5
	noćenja	73 167	39 098	34 069	126,4	135,2	117,6
Karlovačka županija	dolasci	336 919	47 375	289 544	97,5	106,4	96,2
	noćenja	599 607	88 790	510 817	96,3	105,2	94,9
Varaždinska županija	dolasci	111 629	51 170	60 459	108,2	110,2	106,5
	noćenja	254 952	125 903	129 049	105,7	110,8	101,1
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	17 785	10 354	7 431	93,0	97,7	87,2
	noćenja	41 870	20 721	21 149	93,1	96,0	90,5
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	28 582	19 348	9 234	98,6	96,3	103,9
	noćenja	84 258	56 697	27 561	101,4	98,0	109,1
Primorsko-goranska županija	dolasci	3 092 963	488 958	2 604 005	100,7	111,4	98,9
	noćenja	15 416 334	1 595 450	13 820 884	98,8	109,9	97,7
Ličko-senjska županija	dolasci	770 633	74 072	696 561	103,1	109,5	102,5
	noćenja	2 940 355	227 560	2 712 795	101,3	110,3	100,6
Virovitičko-podravska županija	dolasci	18 500	12 679	5 821	115,6	114,9	117,2
	noćenja	42 920	30 042	12 878	119,1	123,6	109,9
Požeško-slavonska županija	dolasci	25 572	18 158	7 414	104,1	101,6	110,9
	noćenja	66 678	49 443	17 235	102,9	101,8	106,3
Brodsko-posavska županija	dolasci	47 850	17 130	30 720	113,5	116,0	112,2
	noćenja	71 509	27 734	43 775	104,9	109,0	102,5
Zadarska županija	dolasci	1 917 986	297 457	1 620 529	107,0	110,8	106,4
	noćenja	10 461 110	1 286 929	9 174 181	103,3	108,4	102,7
Osječko-baranjska županija	dolasci	137 291	85 722	51 569	110,5	112,3	107,6
	noćenja	265 554	152 812	112 742	104,9	110,4	98,2
Šibensko-kninska županija	dolasci	935 011	190 924	744 087	102,9	109,4	101,3
	noćenja	5 130 465	757 133	4 373 332	101,2	108,0	100,2
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	95 904	71 518	24 386	102,2	97,4	119,6
	noćenja	158 101	110 723	47 378	104,9	99,0	121,8
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	3 765 889	380 890	3 384 999	105,2	110,2	104,6
	noćenja	18 270 528	1 383 063	16 887 465	102,8	108,4	102,4
Istarska županija	dolasci	4 873 947	418 880	4 455 067	100,8	105,5	100,4
	noćenja	27 907 047	1 245 171	26 661 876	99,2	104,3	99,0
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	2 147 058	173 710	1 973 348	107,3	104,4	107,6
	noćenja	8 293 708	597 433	7 696 275	106,8	105,3	107,0
Međimurska županija	dolasci	100 759	54 907	45 852	106,6	108,0	104,9
	noćenja	224 739	111 358	113 381	104,2	107,0	101,7
Grad Zagreb	dolasci	1 419 929	294 130	1 125 799	109,2	111,0	108,7
	noćenja	2 646 443	510 362	2 136 081	105,5	106,4	105,3

G-3. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2024.



6. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55, U KOJIMA SU OSTVARENA NOĆENJA U 2024.

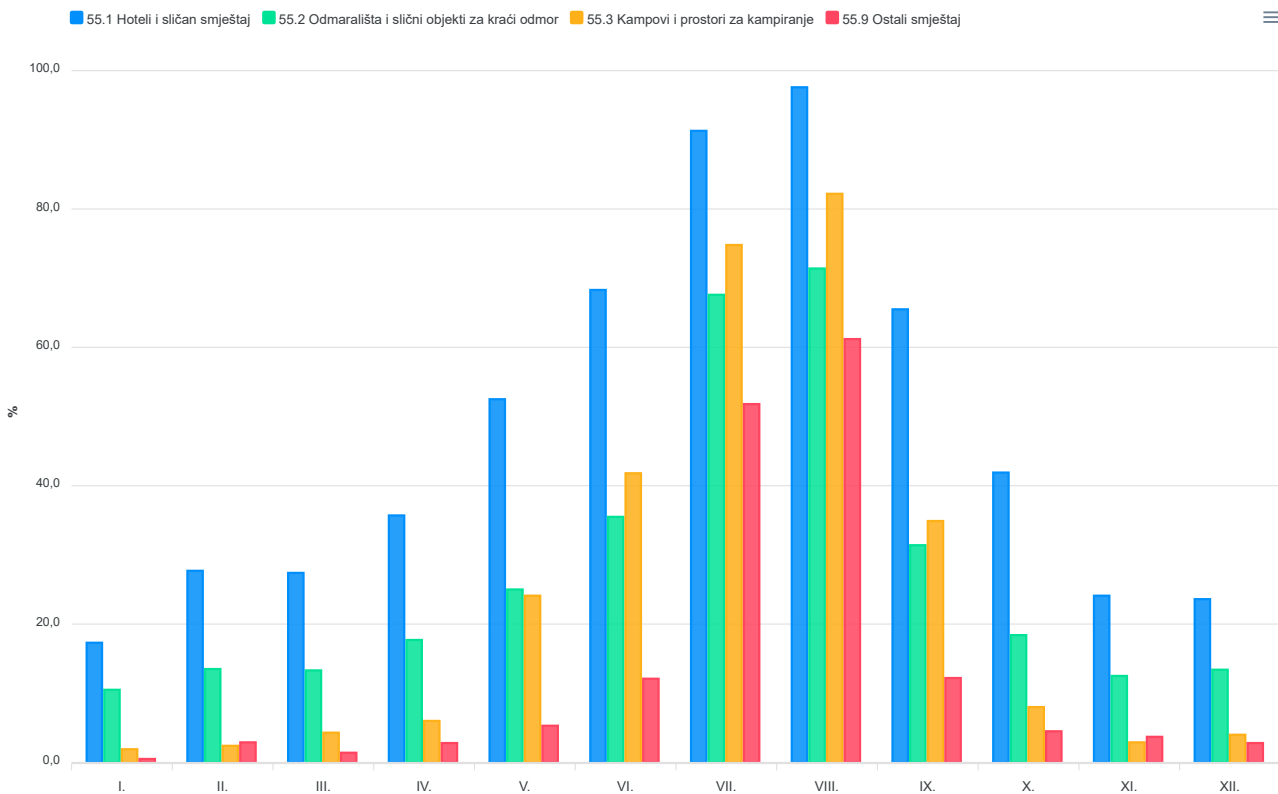
	Objekti	Broj smještajnih jedinica				Stalne postelje	Broj kućanstava
		ukupno	sobe	apartmani	mjesta za kampiranje		
Ukupno	11 113	447 868	168 702	188 688	90 478	1 179 090	111 335
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 068	82 177	69 412	12 765	-	172 649	-
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	9 693	274 584	98 695	175 823	66	732 274	110 806
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	342	90 748	311	48	90 389	273 076	529
55.9 Ostali smještaj	10	359	284	52	23	1 091	-

7. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55¹⁾, U 2024.

Skupine NKD-a 2007., odjeljak 55	Popunjenost stalnih postelja, %											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
55.1	17,3	27,7	27,4	35,7	52,5	68,3	91,3	97,6	65,5	41,9	24,1	23,6
55.2	10,5	13,5	13,3	17,7	25,0	35,5	67,6	71,4	31,4	18,4	12,5	13,4
55.3	1,9	2,4	4,3	6,0	24,1	41,8	74,8	82,2	34,9	8,0	2,9	4,0
55.9	0,5	2,9	1,4	2,8	5,3	12,1	51,8	61,2	12,2	4,5	3,7	2,8

1) Bruto popunjenost stalnih postelja

G-4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA PO SKUPINAMA NKD-a 2007., ODJELJAK 55, U 2024.



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.), prijavu i odjavu turista obavljaju putem sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu soba, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu soba, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.), ti objekti jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

Agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbom (EU) br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama tretiraju se kao povjerljivi i stoga se ne objavljuju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje su postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjenost stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih tijekom promatranog razdoblja ukupnim brojem raspoloživih soba tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost stalnih postelja (bruto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja brojem postelja i brojem dana u mjesecu. Podatak je izražen kao postotak.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kriterij za određivanje veličine turističkog smještajnog objekta iz skupine Hoteli i sličan smještaj jest broj soba i apartmana (smještajnih jedinica). Turistički smještajni objekti iz skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj razvrstavaju se prema broju soba i apartmana na:

- male objekte: manje od 25 soba
- srednje objekte: od 25 do 99 soba
- velike objekte: 100 ili više soba koji se dijele još na dvije skupine: od 100 do 249 soba te 250 ili više soba.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 46/10., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi

- nema pojave

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Jasna Perko

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr