



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOMERCIJALNOM SMJEŠTAJU U SIJEČNJU 2022.

U siječnju 2022. ostvareno 505 tisuća noćenja, dvostruko više nego u siječnju 2021.

Unatoč još uvijek prisutnoj epidemiji bolesti COVID-19, u komercijalnim smještajnim objektima u siječnju 2022. ostvareno je 173 tisuće dolazaka i 505 tisuća noćenja turista, što je za 85 tisuća dolazaka i 256 tisuća noćenja turista više u odnosu na siječanj 2021.

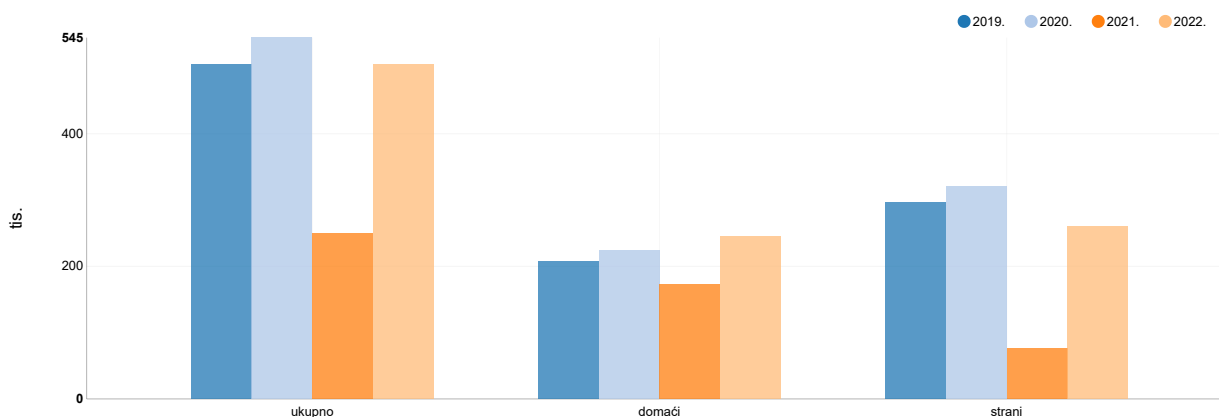
Domaći turisti ostvarili su 99 tisuća dolazaka i 245 tisuća noćenja u siječnju 2022., što je za 28 tisuća dolazaka i 72 tisuće noćenja turista više u odnosu na siječanj 2021.

Strani turisti ostvarili su 74 tisuće dolazaka i 260 tisuća noćenja u siječnju 2022., što je za 57 tisuća dolazaka i 185 tisuća noćenja turista više u odnosu na siječanj 2021.

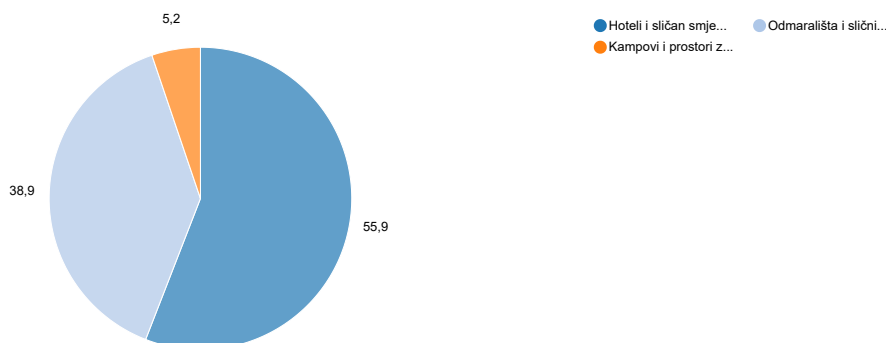
Napomena

Detaljni mjesečni podaci dostupni su na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku www.dzs.hr, u dijelu "Baze podataka", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima. Baze podataka ažuriraju se mjesečno.

G-1. NOĆENJA TURISTA U SIJEČNJU, 2019. – 2022.



G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., SIJEČANJ 2022.



Najviše noćenja turista iz Njemačke i Slovenije

U siječnju 2022. turisti iz Njemačke i Slovenije ostvarili su gotovo jednak broj noćenja u komercijalnom smještaju. Turisti iz Njemačke ostvarili su 34 tisuće noćenja (što je 13,0% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista), dok su turisti iz Slovenije ostvarili 31 tisuću noćenja (što je 11,8% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). Slijede noćenja turista iz Austrije (10,3%), Rusije (8,1%), Italije (7,1%) te Bosne i Hercegovine (7,0%).

U hotelima najviše noćenja turista

U siječnju 2022. u hotelima je ostvareno najviše noćenja turista, i to 271 tisuća (što je 53,7% od ukupno ostvarenih noćenja). Slijede noćenja turista ostvarena u sobama, apartmanima i kućama za odmor, sa 173 tisuće noćenja (što je 34,3% od ukupno ostvarenih noćenja). U odnosu na siječanj 2021. u hotelima su ostvarene 152 tisuće, a u sobama, apartmanima i kućama za odmor ostvarena je 71 tisuća noćenja više.

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima na raspolaganju najviše soba i postelja

Turisti su u siječnju 2022. na raspolaganju imali 64 tisuće soba, apartmana i mjesta za kampiranje sa 149 tisuća stalnih postelja. U odnosu na siječanj 2021. to je porast broja soba, apartmana i mjesta za kampiranje za 44,8% i stalnih postelja za 45,8%.

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima je na raspolaganju bilo 30 tisuća soba i apartmana (što je 46,9% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) s 59 tisuća stalnih postelja (što je 39,6% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja). Prosječna popunjenost soba u siječnju 2022. iznosila je 20,7%, a stalnih postelja 18,2%.

U Gradu Zagrebu najviše noćenja turista u siječnju 2022.

U siječnju 2022. grad s najviše ostvarenih noćenja turista u komercijalnom smještaju bio je Grad Zagreb, 104 tisuće noćenja. Slijede noćenja turista u Opatiji, 31 tisuća noćenja, Splitu i Rovinju – Rovigno, oboje po 30 tisuća noćenja, te u Dubrovniku, 23 tisuće noćenja. U svih pet gradova broj dolazaka i noćenja turista porastao je u odnosu na siječanj 2021.

Turisti u dobi od 35 do 44 godine ostvarili najviše noćenja

U siječnju 2022. turisti u dobi od 35 do 44 godine ostvarili su najviše noćenja, i to 109 tisuća (što je 21,6% od ukupno ostvarenih noćenja). Slijede turisti u dobi od 25 do 34 godine s ostvarenih 100 tisuća noćenja (što je 19,9% od ukupno ostvarenih noćenja).

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja				
	I. 2021.	I. 2022.	indeksi I. 2022. I. 2021.	I. 2021.	I. 2022.	indeksi I. 2022. I. 2021.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno	87 634	172 868	197,3	249 008	505 304	202,9	100,0	2,9
Domaći turisti	71 235	99 362	139,5	173 395	245 189	141,4	48,5	2,5
Strani turisti	16 399	73 506	448,2	75 613	260 115	344,0	51,5	3,5

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U SIJEČNJU 2022.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi I. 2022. I. 2021.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	172 868	99 362	73 506	197,3	139,5	448,2
	noćenja	505 304	245 189	260 115	202,9	141,4	344
Zagrebačka županija	dolasci	4 055	2 382	1 673	208,2	173,9	289,4
	noćenja	8 547	5 335	3 212	225,9	206,5	267,9
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	11 603	10 059	1 544	124,6	111,7	501,3
	noćenja	28 268	24 225	4 043	146,9	130,8	562,3
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	1 184	713	471	483,3	393,9	735,9
	noćenja	3 062	2 039	1 023	549,7	448,1	1)
Karlovačka županija	dolasci	5 277	4 432	845	100,2	87,4	428,9
	noćenja	11 393	9 573	1 820	100,4	87,8	404,4
Varaždinska županija	dolasci	3 246	2 644	602	138,1	127,9	212,7
	noćenja	7 948	6 488	1 460	159,0	150,6	211,9
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	886	590	296	454,4	430,7	510,3
	noćenja	2 680	1 944	736	571,4	677,4	404,4
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	1 057	843	214	192,5	176,7	297,2
	noćenja	3 678	3 026	652	231,6	234,2	220,3
Primorsko-goranska županija	dolasci	26 757	17 240	9 517	179,1	129,1	598,6
	noćenja	87 573	43 672	43 901	207,8	129,1	528,7
Ličko-senjska županija	dolasci	5 667	4 545	1 122	116,1	96,0	748,0
	noćenja	11 806	9 745	2 061	114,8	99,3	435,7
Virovitičko-podravska županija	dolasci	531	345	186	323,8	267,4	531,4
	noćenja	941	555	386	260,7	266,8	252,3
Požeško-slavonska županija	dolasci	867	691	176	171,3	154,6	298,3
	noćenja	3 339	2 936	403	261,9	273,9	198,5
Brodsko-posavska županija	dolasci	1 228	521	707	186,9	136,0	258,0
	noćenja	2 022	890	1 132	177,5	136,9	231,5
Zadarska županija	dolasci	5 930	3 554	2 376	140,3	98,9	374,2
	noćenja	19 921	8 754	11 167	180,1	108,0	378,2
Osječko-baranjska županija	dolasci	4 126	2 886	1 240	234,8	194,6	452,6
	noćenja	9 655	6 144	3 511	265,5	226,2	381,6
Šibensko-kninska županija	dolasci	2 490	1 606	884	361,4	353,7	376,2
	noćenja	8 239	4 681	3 558	312,3	382,1	251,8
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	1 585	1 128	457	183,0	159,8	285,6
	noćenja	3 521	2 516	1 005	197,7	177,9	273,8
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	11 670	5 606	6 064	228,6	148,8	452,9
	noćenja	45 283	13 958	31 325	213,8	137,2	284,7
Istarska županija	dolasci	28 908	16 092	12 816	209,8	140,5	551,9
	noćenja	103 909	46 188	57 721	190,2	123,0	337,8
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	7 915	3 997	3 918	328,8	234,3	558,9
	noćenja	26 819	10 160	16 659	304,1	263,8	335,3
Međimurska županija	dolasci	5 239	4 389	850	200,8	179,1	538,0
	noćenja	12 263	9 967	2 296	224,9	198,5	531,5
Grad Zagreb	dolasci	42 647	15 099	27 548	281,0	182,6	398,8
	noćenja	104 437	32 393	72 044	245,0	166,9	310,4

1) Indeks je veći od 999.

METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku preuzima mjesečno podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju putem sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.) jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

Agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama tretiraju se kao povjerljivi i stoga se ne objavljuju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u kućanstvu i seljačkom kućanstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjenost stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih tijekom promatranog razdoblja ukupnim brojem raspoloživih soba tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 46/10., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111
Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:
Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika
Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:
Ivana Brozović i Kristina Baluban

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi
Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154
Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata publikacija
Telefon: (+385 1) 48 06 115
Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr