



## USLUŽNE DJELATNOSTI U LISTOPADU 2024.

Promet od uslužnih djelatnosti u listopadu 2024. porastao je na godišnjoj<sup>1)</sup> i na mjesečnoj<sup>2)</sup> razini.

**Ukupan sezonski i kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u listopadu 2024. porastao za 2,1% u odnosu na rujan 2024.**

Najveći porast prometa zamjetan je u sljedećim djelatnostima: Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa (za **18,0%**), Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima (za 8,4%) te Smještaj (za 5,8%).

Najveći pad prometa može se uočiti u sljedećim djelatnostima: Savjetovanje u vezi s upravljanjem (za 6,5%), Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika (za 2,4%) te Emitiranje programa (za 2,4%).

**Ukupan kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u listopadu 2024. porastao za 8,0% u odnosu na listopad 2023.**

Najveći porast prometa uočava se u sljedećim djelatnostima: Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta (za **19,1%**), Zaštitne i istražne djelatnosti (za 15,9%) te Izdavačke djelatnosti (za 13,9%).

Promet je najviše pao u sljedećim djelatnostima: Savjetovanje u vezi s upravljanjem (za 14,0%), Zračni prijevoz (za 5,7%) te Emitiranje programa (za 1,8%).

Promatrajući prvih deset mjeseci, kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti porastao je za **7,9%** u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarski prilagođeni podaci)

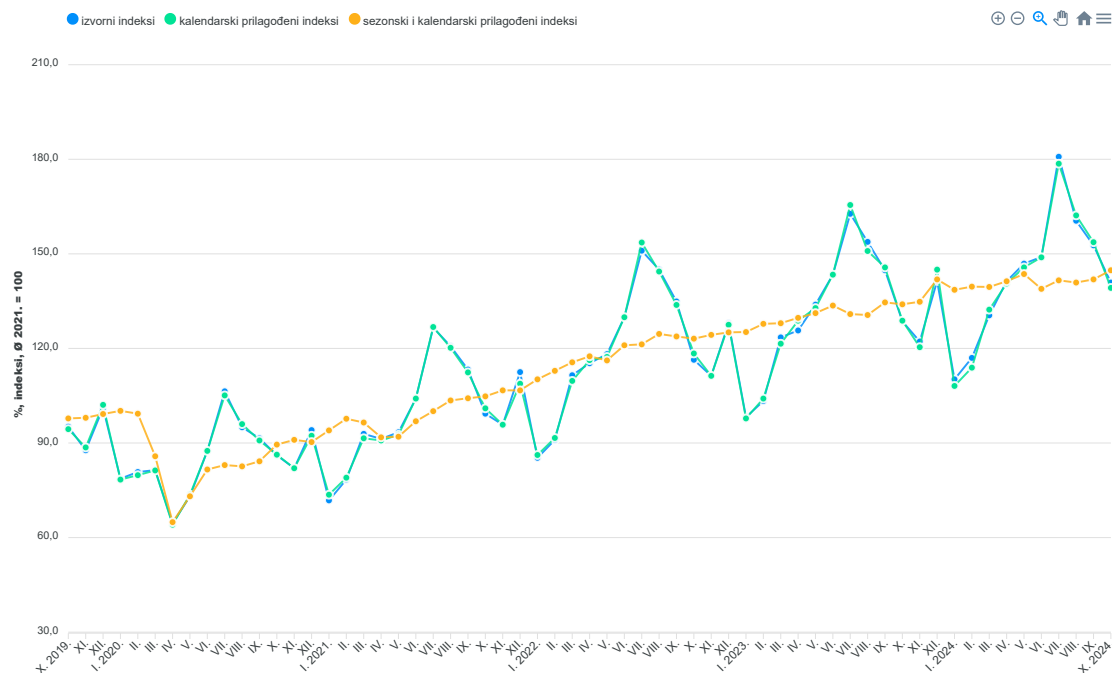
2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarski prilagođeni podaci)

# 1. INDEKSI PROMETA PO PRETEŽNIM DJELATNOSTIMA POSLOVNIH SUBJEKATA

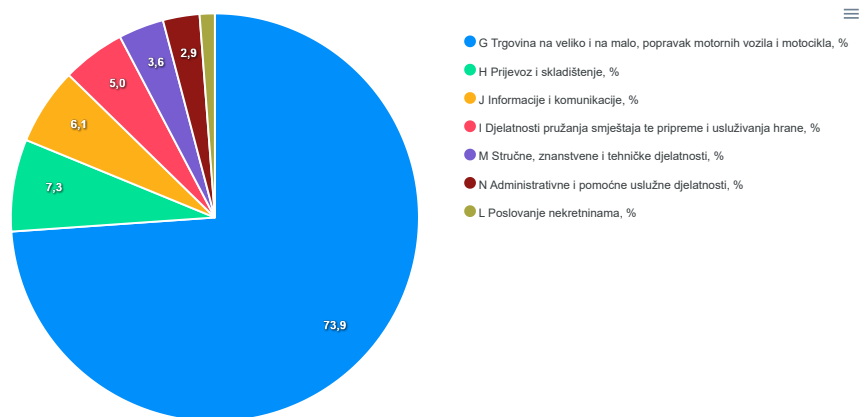
Šifra djelatnosti NKD-a 2007.	X. 2024. IX. 2024.	X. 2024. X. 2023.	I.-X. 2024. I.-X. 2023.	X. 2024. Ø 2021.		
	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>		izvorni, neprilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>
<b>(G - N) Ukupno usluge</b>	<b>102,1</b>	<b>108,0</b>	<b>107,9</b>	<b>140,9</b>	<b>144,8</b>	<b>139,2</b>
<b>G Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla</b>	<b>101,0</b>	<b>107,0</b>	<b>108,0</b>	<b>140,9</b>	<b>141,3</b>	<b>138,7</b>
G 45 Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	102,6	109,8	109,8	139,2	162,9	137,1
G 46 Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	100,5	106,0	106,2	147,2	142,4	143,6
G 47 Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	101,6	108,1	109,5	144,2	144,8	144,1
<b>H Prijevoz i skladištenje</b>	<b>99,3</b>	<b>106,9</b>	<b>106,1</b>	<b>145,9</b>	<b>140,2</b>	<b>143,7</b>
H 49 Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	99,6	106,0	106,0	137,9	134,9	135,6
H 50 Vođeni prijevoz	99,2	103,3	91,3	156,2	136,3	156,2
H 51 Zračni prijevoz	98,0	94,3	103,6	192,8	215,4	192,8
H 52 Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	100,2	111,8	109,4	155,8	142,3	154,1
H 53 Poštanske i kurirske djelatnosti	102,6	110,6	114,3	132,3	129,5	128,9
<b>I Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane</b>	<b>106,2</b>	<b>113,2</b>	<b>109,4</b>	<b>144,4</b>	<b>197,5</b>	<b>144,4</b>
I 55 Smještaj	105,8	113,1	107,4	107,6	190,7	107,6
I 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	104,7	113,3	111,6	182,5	205,7	182,5
<b>J Informacije i komunikacije</b>	<b>106,9</b>	<b>109,2</b>	<b>106,6</b>	<b>122,0</b>	<b>132,5</b>	<b>121,2</b>
J 58 Izdavačke djelatnosti	104,8	113,9	103,0	107,7	123,3	107,7
J 59 Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	118,0	113,0	87,1	63,3	106,1	63,3
J 60 Emitiranje programa	97,6	98,2	110,9	145,5	121,8	145,5
J 61 Telekomunikacije	101,1	105,2	107,4	133,3	126,6	132,6
J 62 Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	108,4	110,5	107,4	121,2	137,6	118,6
J 63 Informacijske uslužne djelatnosti	102,1	106,0	105,7	104,7	129,9	104,7
<b>L Poslovanje nekretninama</b>	<b>101,0</b>	<b>112,4</b>	<b>106,3</b>	<b>119,8</b>	<b>129,9</b>	<b>118,1</b>
L 68 Poslovanje nekretninama	101,0	112,4	106,3	119,8	129,9	118,1
<b>M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti</b>	<b>96,4</b>	<b>102,5</b>	<b>105,3</b>	<b>141,3</b>	<b>133,9</b>	<b>139,7</b>
M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti	97,6	106,6	109,4	108,7	128,8	105,6
M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem	93,5	86,0	97,3	204,5	127,9	204,5
M 71 Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	98,7	102,5	101,5	99,3	130,5	99,3
M 73 Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	102,2	119,1	115,8	177,3	154,8	177,3
M 74 Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	100,8	102,7	104,5	169,7	150,0	165,5
<b>N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti</b>	<b>99,8</b>	<b>106,2</b>	<b>108,5</b>	<b>174,6</b>	<b>174,7</b>	<b>171,8</b>
N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	100,4	102,8	106,0	154,0	157,0	150,7
N 78 Djelatnosti zapošljavanja	102,4	107,5	106,9	122,6	135,4	122,6
N 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	103,4	108,4	107,1	272,1	284,7	268,2
N 80 Zaštitne i istražne djelatnosti	101,6	115,9	117,2	122,7	145,7	121,4
N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	97,6	104,8	109,9	157,0	131,4	157,0
N 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	99,4	108,1	108,2	198,1	175,5	193,5

1) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

## G-1. INDEKSI PROMETA USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2019. DO 2024.



## G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA PREMA PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U LISTOPADU 2024.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Napomena

Od siječnja 2024. bazna godina promijenjena je na 2021. i nova jedinica promatranja jest jedinica po vrsti djelatnosti (JVD).

Nova bazna godina i nova jedinica promatranja - jedinica po vrsti djelatnosti (JVD) definirani su Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika i odnose se na kratkoročne poslovne statistike svih država članica EU-a.

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti od 2010., bazna godina 2021. = 100, objavljuju se na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku u STS bazi podataka](#) (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom Indeksi prometa uslužnih djelatnosti – mjesečni podaci te na poveznici [Statistika u nizu](#) pod naslovom Gospodarstvo – osnovni pokazatelji. Tablice u bazama podataka objavljene su sa starom baznom godinom (2015. = 100) i ubuduće se više neće ažurirati.

Precizni datumi objavljivanja navedeni su u Kalendaru objavljivanja statističkih podataka 2024., koji se nalazi na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#).

Mjesečni indeksi na bazi 2021., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na [Eurostatovim mrežnim stranicama](#), s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci su rezultat redovitog istraživanja Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni Mjesečnim izvještajem trgovine na malo (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrascu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#). Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnoga izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na Uredbi (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika te na Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2020/1197. Istraživanje se provodi na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

### **Obuhvat i usporedivost**

Istraživanje se provodi metodom uzorka.

Uzorak se bira jedanput na godinu, a temelji se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka jest oko 14 000 jedinica, a od toga se oko 1 000 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 123/08.).

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Statistička jedinica indeksa prometa uslužnih djelatnosti jest jedinica po vrsti djelatnosti. Najvažnija poduzeća s više djelatnosti podijeljena su u jedinice po vrsti djelatnosti kako bi se poboljšala homogenost rezultata statističkih istraživanja po djelatnostima, a time i njihova međunarodna usporedivost.

Jedinice promatranja u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti (pravne osobe i obrtnici) koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007.:

- G Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)
- H Prijevoz i skladištenje
- I Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića
- J Informacije i komunikacije
- L Poslovanje nekretninama
- M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)
- N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

### **Prezentacija indeksa**

Prezentacija i interpretacija indeksa potpuno su usklađene sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika i Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2020/1197.

### **Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe**

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

### **Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi**

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja koriste se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

### **Kalendarski prilagođeni indeksi**

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene koriste se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

### **Izvorni, neprilagođeni indeksi**

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljuju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

### **Definicije**

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju te poslovni prihod ostvaren samo od glavne djelatnosti.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

## Kratice

CAWI	računalno potpomognuto internetsko anketiranje
EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.
NN	Narodne novine



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.**

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)