DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU
CROATIAN BUREAU OF STATISTICS

Priopćenje

Godina: LXIII. Zagreb, 27. studenoga 2026. USL-2026-2-1/9

ISSN 1334-0557

USLUŽNE DJELATNOSTI U RUJNU 2026.

Promet od uslužnih djelatnosti u rujnu 2026. porastao je na godišnjoj[1)], a pao na mjesečnoj[2)] razini.

Ukupan sezonski i kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u rujnu 2026. pao za 0,3% u odnosu na kolovoz 2026.

Najveći pad prometa zamjetan je u sljedećim djelatnostima: Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za **8,5%**), Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 7,9%) te Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa (za 4,3%).

Najveći porast prometa može se uočiti u sljedećim djelatnostima: Zaštitne i istražne djelatnosti (za 10,3%), Zračni prijevoz (za 8,8%) te Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) (za 7,8%).

Ukupan kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u rujnu 2026. porastao za 6,5% u odnosu na rujan 2025.

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Zaštitne i istražne djelatnosti (za **23,3%**), Poslovanje nekretninama (za 22,2%) te Informacijske uslužne djelatnosti (za 19,7%).

Najveći pad prometa zamjetan je u sljedećim djelatnostima: Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za 10,8%), Izdavačke djelatnosti (za 2,2%) te Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 0,5%).

Promatrajući prvih devet mjeseci, kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti porastao je za **6,4%** u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarski prilagođeni podaci)

2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarski prilagođeni podaci)

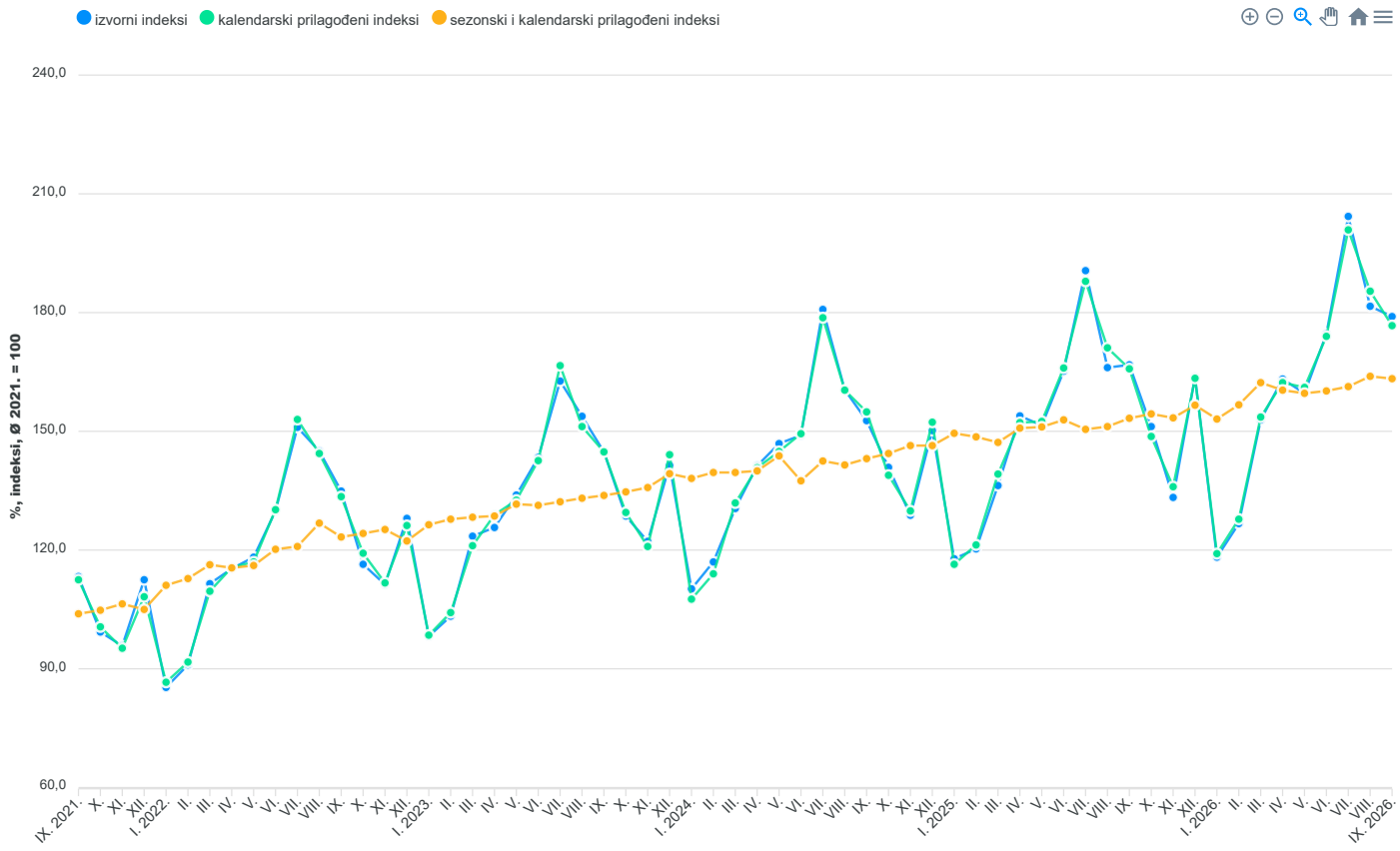
1. PROMET OD USLUŽNIH DJELATNOSTI – SEZONSKI I KALENDARSKI PRILAGOĐENE STOPE PROMJENA[1)]

Šifra djelatnosti NKD-a 2007.		IX. 2026. / VIII. 2026.	IX. 2026. / IX. 2025.	I. – IX. 2026. / I. – IX. 2025.
		sezonski i kalendarski prilagođene stope promjena[2)]	kalendarski prilagođene stope promjena[2)]	
(G – N)	**Ukupno usluge**	**-0,3**	**6,5**	**6,4**
G	**Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla**	**-0,7**	**5,6**	**6,0**
G 45	Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	-7,9	-0,5	5,9
G 46	Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	-0,5	6,7	6,7
G 47	Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	1,6	6,2	5,1
(H – N)	**Ukupno usluge bez područja Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla**	**1,7**	**8,9**	**7,4**
H	**Prijevoz i skladištenje**	**2,3**	**8,3**	**6,0**
H 49	Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	2,2	10,4	7,2
H 50	Vodeni prijevoz	4,3	0,7	0,1
H 51	Zračni prijevoz	8,8	14,5	3,9
H 52	Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	1,0	5,8	4,8
H 53	Poštanske i kurirske djelatnosti	2,2	7,8	9,1
I	**Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**	**0,7**	**7,7**	**6,6**
I 55	Smještaj	0,7	8,4	6,9
I 56	Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	1,2	7,1	6,6
J	**Informacije i komunikacije**	**0,2**	**9,8**	**9,1**
J 58	Izdavačke djelatnosti	-3,0	-2,2	12,2
J 59	Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	-4,3	9,6	15,0
J 60	Emitiranje programa	0,6	5,3	4,8
J 61	Telekomunikacije	0,4	4,2	3,6
J 62	Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	-2,1	12,7	11,7
J 63	Informacijske uslužne djelatnosti	6,9	19,7	14,1
L	**Poslovanje nekretninama**	**-0,4**	**22,2**	**15,6**
L 68	Poslovanje nekretninama	-0,4	22,2	15,6
M	**Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti**	**-0,9**	**2,8**	**5,3**
M 69	Pravne i računovodstvene djelatnosti	1,2	3,6	3,9
M 70.2	Savjetovanje u vezi s upravljanjem	5,3	9,6	0,3
M 71	Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	1,4	3,1	4,3
M 73	Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	-1,6	6,2	12,0
M 74	Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	-8,5	-10,8	6,1
N	**Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti**	**2,1**	**8,3**	**5,1**
N 77	Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	7,8	17,4	5,9
N 78	Djelatnosti zapošljavanja	0,4	-0,4	3,0
N 79	Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	1,3	3,7	2,7
N 80	Zaštitne i istražne djelatnosti	10,3	23,3	7,4
N 81	Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	1,0	5,1	9,0
N 82	Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	3,0	5,9	1,6

1) Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti od 2010., bazna godina 2021. = 100, mjesečne i godišnje stope promjena, možete preuzeti u formatu Excel na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku na poveznici Baze podataka pod naslovom STS baze podataka.

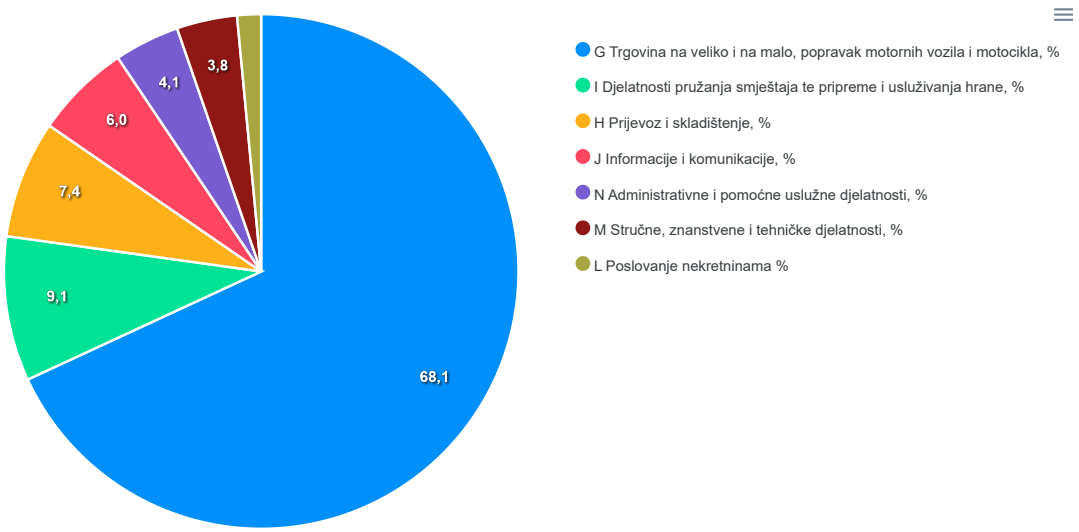
2) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

G-1. INDEKSI PROMETA OD USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2021. DO 2026.[1)]



1) Podatak za izvorni indeks za svibanj 2026. je revidiran zbog naknadno dostavljenih ispravnih podataka izvještajnih jedinica.

G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA OD USLUŽNIH DJELATNOSTI PO PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U RUJNU 2026.



METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Napomena

Od siječnja 2024. bazna godina promijenjena je na 2021., a nova je jedinica promatranja jedinica prema vrsti djelatnosti (JVD).

Nova bazna godina i nova jedinica promatranja – jedinica prema vrsti djelatnosti (JVD) – definirani su Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika i odnose se na kratkoročne poslovne statistike svih država članica EU-a.

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti od 2010., bazna godina 2021. = 100, godišnje i mjesečne stope promjena, objavljuju se na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku u STS bazi podataka (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom Indeksi prometa uslužnih djelatnosti − mjesečni podaci te na poveznici Statistika u nizu pod naslovom Gospodarstvo – osnovni pokazatelji. Tablice u bazama podataka objavljene su sa starom baznom godinom (2015. = 100) i ubuduće se više neće ažurirati.

Precizni datumi objavljivanja navedeni su u Kalendaru objavljivanja statističkih podataka, koji se nalazi na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku.

Mjesečni indeksi na bazi 2021., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na Eurostatovim mrežnim stranicama, s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci su rezultat redovitog istraživanja Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni Mjesečnim izvještajem trgovine na malo (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrascu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku. Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnoga izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na Uredbi (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika te na Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2020/1197 od 30. srpnja 2020. o utvrđivanju tehničkih specifikacija i modaliteta u skladu s Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika. Istraživanje se provodi na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20., 155/23., 124/25. – ispr. i 69/26.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

Obuhvat i usporedivost

Istraživanje se provodi metodom uzorka.

Uzorak se bira jedanput na godinu, a temelji se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka je oko 18 000 jedinica, a od toga se oko 1 000 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 72/07. – ispravak).

U istraživanju će se do 31. prosinca 2027. primjenjivati Odluka o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. – NKD 2007. u skladu s prijelaznom odredbom iz članka 6. Odluke o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2025. – NKD 2025. (NN, br. 47/24.): "Za statističke i analitičke potrebe službene statistike Republike Hrvatske u prijelaznom razdoblju do 31. prosinca 2027. istodobno će se koristiti i Odluka o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. – NKD 2007. (NN, br. 58/07. i 72/07. – ispravak)" te Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika.

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Statistička jedinica indeksa prometa uslužnih djelatnosti jest jedinica prema vrsti djelatnosti. Najvažnija poduzeća s više djelatnosti podijeljena su u jedinice prema vrsti djelatnosti kako bi se poboljšala homogenost rezultata statističkih istraživanja po djelatnostima, a time i njihova međunarodna usporedivost.

Jedinice promatranja u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti (pravne osobe i obrtnici) koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007:

G Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)
H Prijevoz i skladištenje
I Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J Informacije i komunikacije
L Poslovanje nekretninama
M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)
N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

Prezentacija indeksa

Prezentacija i interpretacija indeksa potpuno su usklađene sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika i Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2020/1197 od 30. srpnja 2020. o utvrđivanju tehničkih specifikacija i modaliteta u skladu s Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika.

Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te se primjenjuje metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja primjenjuju se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

Kalendarski prilagođeni indeksi

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene primjenjuju se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

Izvorni, neprilagođeni indeksi

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljuju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

Definicije

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju te poslovni prihod ostvaren samo od glavne djelatnosti.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

Kratice

CAWI	računalno potpomognuto internetsko anketiranje
EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.
NKD 2025.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2025.
NN	Narodne novine



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.
Telefon: (+385 1) 48 06 111
Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:
Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika
Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:
Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi
Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115
Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata na publikacije
Telefon: (+385 1) 21 00 455
Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr