

## Priopćenje

Godina: LXI.

Zagreb, 29. studenog 2024.

USL-2024-2-1/9

ISSN 1334-0557



# USLUŽNE DJELATNOSTI U RUJNU 2024.

Promet od uslužnih djelatnosti u rujnu 2024. porastao je na godišnjoj<sup>1)</sup> i na mjesecnoj<sup>2)</sup> razini.

**Ukupan sezonski i kalendarски prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u rujnu 2024. porastao za 0,6% u odnosu na kolovoz 2024.**

Najveći porast prometa zamjetan je u sljedećim djelatnostima: Zračni prijevoz (za 6,6%), Poštanske i kurirske djelatnosti (za 5,7%) te Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 5,5%).

Najveći pad prometa može se uočiti u sljedećim djelatnostima: Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa (za 19,7%), Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima (za 8,3%) te Vodeni prijevoz (za 7,0%).

**Ukupan kalendarски prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u rujnu 2024. porastao za 5,5% u odnosu na rujan 2023.**

Najveći porast prometa uočava se u sljedećim djelatnostima: Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta (za 15,7%), Zaštitne i istražne djelatnosti (za 14,1%) te Pravne i računovodstvene djelatnosti (za 12,4%).

Promet je najviše pao u sljedećim djelatnostima: Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa (za 29,1%), Savjetovanje u vezi s upravljanjem (za 4,9%) te Zračni prijevoz (za 4,0%).

Promatrajući prvih devet mjeseci, kalendarски prilagođen promet od uslužnih djelatnosti porastao je za 7,9% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarски prilagođeni podaci)

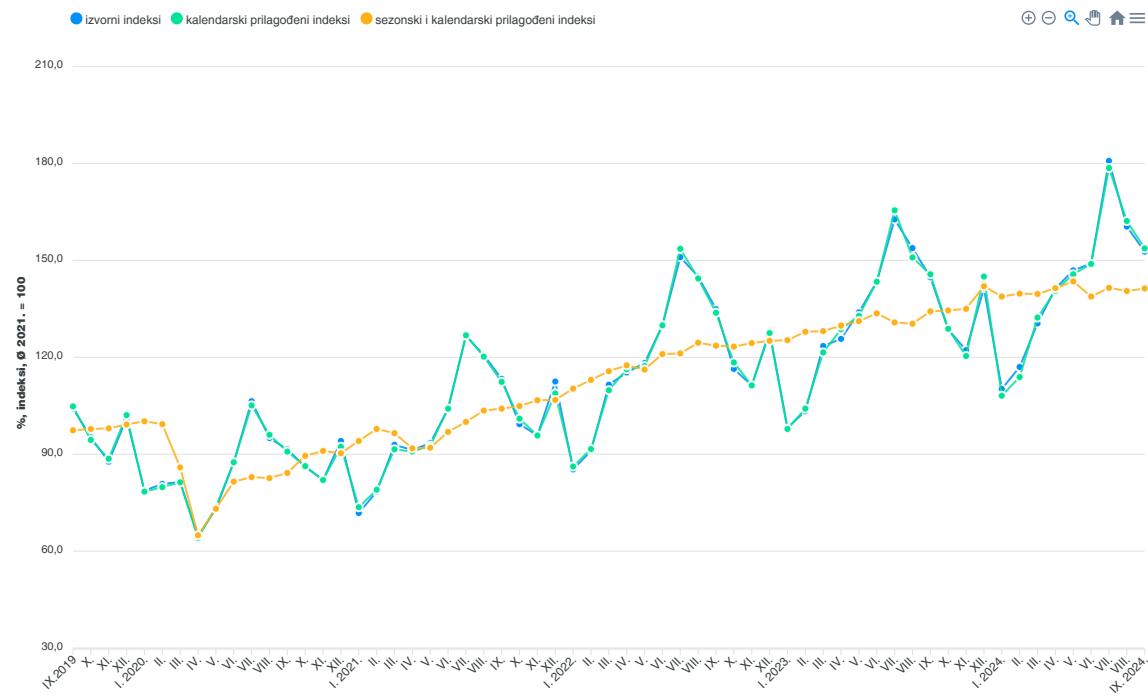
2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarски prilagođeni podaci)

## 1. INDEKSI PROMETA PO PRETEŽNIM DJELATNOSTIMA POSLOVNIH SUBJEKATA

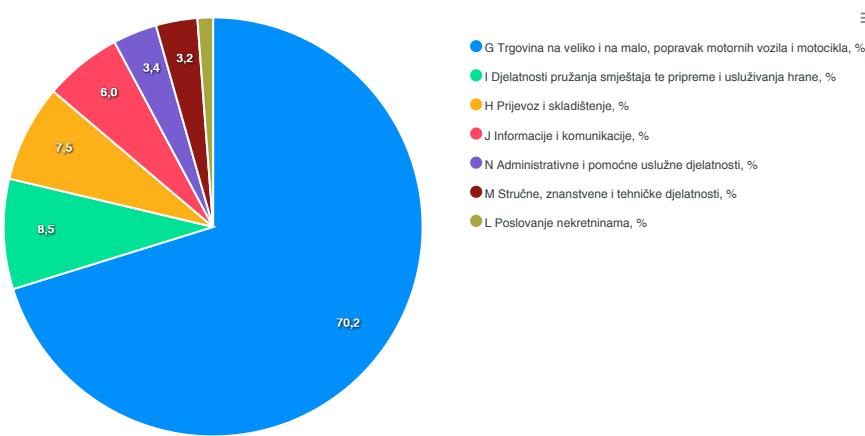
Šifra djelatnosti NKD-a 2007.		IX. 2024. VIII. 2024.	IX. 2024. IX. 2023.	I – IX. 2024. I. – IX. 2023.	IX. 2024. Ø 2021.		
		sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	izvorni, neprilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	
(G-N)	<b>Ukupno usluge</b>	<b>100,6</b>	<b>105,5</b>	<b>107,9</b>	<b>152,7</b>	<b>141,3</b>	<b>153,7</b>
G	<b>Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla</b>	<b>101,9</b>	<b>107,4</b>	<b>108,1</b>	<b>140,1</b>	<b>139,7</b>	<b>142,3</b>
G 45	Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	105,5	109,2	110,0	144,2	157,5	145,6
G 46	Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	102,1	107,2	106,3	142,7	141,6	145,7
G 47	Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	101,8	107,2	109,7	147,9	142,4	149,0
H	<b>Prijevoz i skladištenje</b>	<b>101,2</b>	<b>108,8</b>	<b>106,0</b>	<b>153,5</b>	<b>141,5</b>	<b>156,0</b>
H 49	Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	102,2	108,2	106,0	145,8	135,4	149,1
H 50	Vodeni prijevoz	93,0	103,5	90,2	121,2	139,4	121,2
H 51	Zračni prijevoz	106,6	96,0	104,5	287,6	219,2	287,6
H 52	Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	100,6	111,9	109,1	170,3	141,6	171,3
H 53	Poštanske i kurirske djelatnosti	105,7	111,1	114,7	124,3	125,7	125,9
I	<b>Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane</b>	<b>102,3</b>	<b>105,3</b>	<b>109,1</b>	<b>271,0</b>	<b>185,1</b>	<b>271,0</b>
I 55	Smještaj	101,8	104,6	107,1	286,2	179,1	286,2
I 56	Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	101,1	106,1	111,4	254,9	193,9	254,9
J	<b>Informacije i komunikacije</b>	<b>95,1</b>	<b>99,5</b>	<b>106,3</b>	<b>137,6</b>	<b>123,5</b>	<b>138,0</b>
J 58	Izdavačke djelatnosti	101,5	103,5	102,0	157,4	116,9	157,4
J 59	Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	80,3	70,9	85,9	91,6	90,4	91,6
J 60	Emitiranje programa	105,0	105,6	112,9	126,6	127,4	126,6
J 61	Telekomunikacije	99,6	103,3	107,6	152,0	124,8	152,4
J 62	Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	91,7	97,9	107,1	132,2	126,9	133,7
J 63	Informacijske uslužne djelatnosti	105,3	107,9	105,6	129,0	126,7	129,0
L	<b>Poslovanje nekretninama</b>	<b>103,0</b>	<b>109,2</b>	<b>105,7</b>	<b>142,9</b>	<b>127,2</b>	<b>145,5</b>
L 68	Poslovanje nekretninama	103,0	109,2	105,7	142,9	127,2	145,5
M	<b>Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti</b>	<b>103,2</b>	<b>109,5</b>	<b>105,7</b>	<b>163,4</b>	<b>139,6</b>	<b>165,7</b>
M 69	Pravne i računovodstvene djelatnosti	103,8	112,4	109,7	152,8	132,1	157,6
M 702	Savjetovanje u vezi s upravljanjem	93,6	95,1	99,8	184,8	140,6	184,8
M 71	Arhitektonске djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	102,4	108,4	101,4	170,0	132,6	170,0
M 73	Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	98,3	115,7	115,3	131,9	151,3	131,9
M 74	Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	102,7	105,5	104,7	186,1	148,5	188,4
N	<b>Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti</b>	<b>101,2</b>	<b>104,1</b>	<b>108,8</b>	<b>209,5</b>	<b>175,0</b>	<b>211,2</b>
N 77	Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	98,6	98,0	106,4	185,3	156,2	187,4
N 78	Djelatnosti zapošljavanja	99,2	103,9	106,8	125,4	131,8	125,4
N 79	Putničke agencije, organizatori putovanja (turooperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	98,7	101,0	107,0	444,0	273,8	447,2
N 80	Zaštitne i istražne djelatnosti	97,9	114,1	117,3	130,0	143,2	130,8
N 81	Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	101,8	111,4	110,7	154,4	135,6	154,4
N 82	Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	104,3	108,8	108,2	94,2	177,0	95,3

1) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

## G-1. INDEKSI PROMETA USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2019. DO 2024.



## G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA PREMA PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U RUJNU 2024.



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Napomena

Od siječnja 2024. bazna godina promijenjena je na 2021. i nova jedinica promatranja jest jedinica po vrsti djelatnosti (JVD).

Nova bazna godina i nova jedinica promatranja - jedinica po vrsti djelatnosti (JVD) definirani su Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika i odnose se na kratkoročne poslovne statistike svih država članica EU-a.

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti od 2010., bazna godina 2021. = 100, objavljaju se na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku u STS bazi podataka (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom Indeksi prometa uslužnih djelatnosti – mjesecni podaci te na poveznici Statistika u nizu pod naslovom Gospodarstvo – osnovni pokazatelji. Tablice u bazama podataka objavljene su sa starom baznom godinom (2015. = 100) i ubuduće se više neće ažurirati.

Precizni datum objavljivanja navedeni su u Kalendaru objavljivanja statističkih podataka 2024., koji se nalazi na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku.

Mjesečni indeksi na bazi 2021., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na Eurostatovim mrežnim stranicama, s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci su rezultat redovitog istraživanja Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni Mjesečnim izvještajem trgovine na malo (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrašcu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#). Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnoga izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na Uredbi (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika te na Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2020/1197. Istraživanje se provodi na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerjenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

## Obuhvat i usporedivost

Istraživanje se provodi metodom uzorka.

Uzorak se bira jedanput na godinu, a temelji se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka jest oko 14 000 jedinica, a od toga se oko 1 000 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 123/08.).

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Statistička jedinica indeksa prometa uslužnih djelatnosti jest jedinica po vrsti djelatnosti. Najvažnija poduzeća s više djelatnosti podijeljena su u jedinice po vrsti djelatnosti kako bi se poboljšala homogenost rezultata statističkih istraživanja po djelatnostima, a time i njihova međunarodna usporedivost.

Jedinice promatrana u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti (pravne osobe i obrtnici) koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007.:

G	Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)
H	Prijevoz i skladištenje
I	Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića
J	Informacije i komunikacije
L	Poslovanje nekretninama
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

## Prezentacija indeksa

Prezentacija i interpretacija indeksa potpuno su uskladene sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika i Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2020/1197.

## Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

## Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja koriste se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

## Kalendarski prilagođeni indeksi

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene koriste se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

## Izvorni, neprilagođeni indeksi

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljaju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

## Definicije

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju te poslovni prihod ostvaren samo od glavne djelatnosti.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

**Kratice**

CAWI	računalno potpomognuto internetsko anketiranje
EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.
NN	Narodne novine



U ovom Priopćenju objavljaju se podaci istraživanja koje je provedeno uz finansijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.**

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika  
Lidiya Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)