

## SOCIJALNA ZAŠTITA U REPUBLICI HRVATSKOJ U 2019. (METODOLOGIJA ESSPROS)

### SOCIAL PROTECTION IN THE REPUBLIC OF CROATIA, 2019 (ESSPROS METHODOLOGY)

Udio socijalne zaštite u bruto domaćem proizvodu Republike Hrvatske u 2019. iznosio je 21,8%, što je povećanje od 0,2 postotna boda u odnosu na 2018. Bruto domaći proizvod u tekućim cijenama porastao<sup>1)</sup> je za oko 17 milijardi kuna, dok su ukupni izdaci socijalne zaštite porasli za oko 4,3 milijarde kuna.

U primicima prevladavaju socijalni doprinosi (60,1% svih primitaka socijalne zaštite u 2019.). Slijedi financiranje od strane opće države (36,1%).

Naknade socijalne zaštite činile su 98,2% od ukupnih izdataka socijalne zaštite u 2019. Prema vrsti socijalnih naknada, prevladavaju novčane naknade (64,2%). Prema obilježjima, osobito prevladavaju naknade socijalne zaštite (novčane i nenovčane) koje nisu utemeljene na provjeri materijalnog stanja (95,0%).

Uspoređujući podatke prema funkcijama socijalne zaštite, najveći udio naknada socijalne zaštite utrošen je za olakšavanje financijskog opterećenja od rizika Starosti (34,5% svih naknada socijalne zaštite), a slijedi funkcija Bolest/zdravstvena skrb (33,8%). Najmanje sredstava utrošeno je u funkciju Stanovanje (0,1%).

Uspoređujući podatke o udjelu troškova za socijalnu zaštitu u nacionalnome bruto domaćem proizvodu s državama članicama Europske unije, Republika Hrvatska u 2018. zaostajala je za prosjekom EU-28 za 5,9 postotnih bodova. Promatrajući prema udjelima funkcija socijalne zaštite u bruto domaćem proizvodu u 2018., funkcija Starost zaostaje za prosjekom EU-28 za 3,6 postotnih bodova, funkcija Bolest/zdravstvena skrb za 0,8, funkcije Nezaposlenost i Stanovanje za po 0,5 te funkcije Obitelj/djeca i Socijalna isključenost za po 0,3, dok je funkcija Preživjeli uzdržavani članovi iznad prosjeka EU-28, za 0,4, i funkcija Invaliditet za 0,2 postotna boda.

Uspoređujući podatke o izdacima za socijalnu zaštitu po stanovniku s državama članicama Europske unije u 2018., izraženima u standardu kupovne moći (SKM-u), Republika Hrvatska zaostajala je za prosjekom EU-28 za 50%. Prema tom pokazatelju, izdaci za funkciju Preživjeli uzdržavani članovi bili su na razini prosjeka Europske unije, dok su ostale funkcije socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj bile ispod prosjeka Europske unije, a promatrajući po apsolutnim iznosima, najviše je zaostajala funkcija Starost.

*In 2019, the share of social protection in the GDP of the Republic of Croatia amounted to 21.8%, which represented an increase of 0.2 percentage points compared to 2018. The GDP in current prices increased<sup>1)</sup> by approximately 17 billion kuna, while total social protection expenditures increased by approximately 4.3 billion kuna.*

*Concerning receipts, social contributions were the most frequent ones (60.1% of all social protection receipts in 2019). General government contributions followed with 36.1%.*

*Social protection benefits accounted for 98.2% of total social protection expenditures in 2019. By type of social benefits, those in cash were the most frequent ones (64.2%). By characteristics, non-means-tested social protection benefits (both in cash and in kind) were the most frequent ones (95.0%).*

*Comparing the data by social protection functions, the largest share of social benefits was spent on relieving the financial burden related to the Old age risk (34.5% of all social protection benefits), followed by the Sickness/Health care function (33.8%). The least resources were spent on the Housing function (0.1%).*

*Comparing the data on the share of costs for the social protection in the national GDP with the EU Member States, the Republic of Croatia fell behind the EU-28 average by 5.9 percentage points in 2018. Viewed by shares of social protection functions in GDP in 2018, the Old-age function fell behind the EU-28 average by 3.6 percentage points, the Sickness/Health care function by 0.8, the Unemployment and Housing functions by 0.5 each and the Family/Children and Social exclusion function by 0.3 percentage points each, while the Survivors function exceeded the EU-28 average by 0.4 and the Disability function by 0.2 percentage points.*

*Comparing the data on social protection expenditures per inhabitant with EU Member States, calculated in purchasing power standard (PPS), the Republic of Croatia fell behind the EU-28 average by 50% in 2018. According to this indicator, expenditure on Survivors function was on the same level as EU average, while the other social protection functions in the Republic of Croatia were below the EU average, and in absolute terms, the Old-age function fell behind the most.*

1) Podaci o bruto domaćem proizvodu koji se upotrebljavaju u ovom Priopćenju preuzeti su sa službenih mrežnih stranica Državnog zavoda za statistiku [https://www.dzs.hr/Hrv\\_Eng/Pokazatelji/MSI%20BRUTO%20DOMACI%20PROIZVOD.xlsx](https://www.dzs.hr/Hrv_Eng/Pokazatelji/MSI%20BRUTO%20DOMACI%20PROIZVOD.xlsx).

1) The data on the gross domestic product used in this First Release have been taken over from the official web page of the Croatian Bureau of Statistics: [https://www.dzs.hr/Hrv\\_Eng/Pokazatelji/MSI%20BRUTO%20DOMACI%20PROIZVOD.xlsx](https://www.dzs.hr/Hrv_Eng/Pokazatelji/MSI%20BRUTO%20DOMACI%20PROIZVOD.xlsx).

**1. UKUPNI IZDACI SOCIJALNE ZAŠTITE TE IZDACI ZA NAKNADE SOCIJALNE ZAŠTITE PREMA FUNKCIJAMA SOCIJALNE ZAŠTITE I ESSPROS-ovim PROGRAMIMA**  
**TOTAL SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES AND EXPENDITURES ON SOCIAL PROTECTION BENEFITS, BY FUNCTION AND ESSPROS SCHEMES**

mil. kuna  
Mln kuna

	2017.	2018.	2019.	
Ukupni izdaci socijalne zaštite	79 144,8 <sup>1)</sup>	83 308,1 <sup>1)</sup>	87 637,5	<i>Total social protection expenditures</i>
Ukupni izdaci za socijalne naknade prema funkcijama	77 817,5 <sup>1)</sup>	81 869,8 <sup>1)</sup>	86 102,2	<i>Total expenditures on social protection benefits, by function</i>
Bolest/zdravstvena skrb	25 867,4 <sup>1)</sup>	27 418,2 <sup>1)</sup>	29 101,7	<i>Sickness/Health care</i>
Invaliditet	8 201,5 <sup>1)</sup>	8 475,3 <sup>1)</sup>	8 610,7	<i>Disability</i>
Starost	26 179,7 <sup>1)</sup>	27 856,0 <sup>1)</sup>	29 706,5	<i>Old age</i>
Preživjeli uzdržavani članovi	6 754,7	6 948,1	7 095,6	<i>Survivors</i>
Obitelji/djeca	6 816,6 <sup>1)</sup>	7 475,3 <sup>1)</sup>	7 875,7	<i>Family/Children</i>
Nezaposlenost	2 679,8 <sup>1)</sup>	2 420,5 <sup>1)</sup>	2 384,4	<i>Unemployment</i>
Stanovanje	77,1 <sup>1)</sup>	64,2 <sup>1)</sup>	76,4	<i>Housing</i>
Socijalna isključenost koja nije drugdje klasificirana	1 240,8 <sup>1)</sup>	1 212,3 <sup>1)</sup>	1 251,2	<i>Social exclusion not elsewhere classified</i>
Administrativni troškovi	1 192,3 <sup>1)</sup>	1 303,9 <sup>1)</sup>	1 399,6	<i>Administrative costs</i>
Ostali izdaci	134,9	134,4	135,7	<i>Other expenditures</i>
<b>Prema ESSPROS-ovim programima</b> <i>By ESSPROS schemes</i>				
Ukupni izdaci za socijalne naknade prema ESSPROS-ovim programima	77 817,5 <sup>1)</sup>	81 869,8 <sup>1)</sup>	86 102,2	<i>Total expenditures on social protection benefits, by ESSPROS schemes</i>
Posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti	1 608,0 <sup>1)</sup>	1 440,7 <sup>1)</sup>	1 348,9	<i>Job mediation and unemployment rights</i>
Mirovinsko osiguranje, I. stup	37 670,9	39 246,6	40 898,2	<i>Pension insurance, first pillar</i>
Mirovinsko osiguranje, II. stup	3,5	5,2	50,9	<i>Pension insurance, second pillar</i>
Osnovno zdravstveno osiguranje	22 447,2	23 609,3	25 075,6	<i>Basic health insurance</i>
Dopunsko zdravstveno osiguranje	1 744,1	1 811,3	1 867,6	<i>Supplemental health insurance</i>
Zdravstvena zaštita na radu	284,8	272,4	292,5	<i>Health protection at work</i>
Socijalna zaštita poslodavaca <sup>2)</sup>	3 898,7	4 258,7	4 497,0	<i>Employers' social protection<sup>2)</sup></i>
Socijalna skrb	2 851,6 <sup>1)</sup>	2 995,1 <sup>1)</sup>	3 137,0	<i>Social welfare rights</i>
Pomoć za podmirenje troškova stanovanja	72,2	59,3	71,6	<i>Assistance in settling of housing costs</i>
Pomoć za podmirenje troškova ogrjeva	38,3	40,7	28,6	<i>Assistance in settling of heating costs</i>
Obiteljske naknade	2 663,2	2 858,7	2 949,8	<i>Family benefits</i>
Socijalna zaštita u gradu Zagrebu	1 427,8	1 500,9 <sup>1)</sup>	1 602,1	<i>Social welfare in City of Zagreb</i>
Prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji	633,1	758,5 <sup>1)</sup>	776,6	<i>Rights of Croatian Homeland war defenders and members of their families</i>
Prava civilnih invalida rata i članova njihovih obitelji	26,2	26,7	25,3	<i>Rights of civilian victims disabled during war and members of their families</i>
Prava ratnih i mirnodopskih vojnih invalida i članova njihovih obitelji	64,5	59,1	52,0	<i>Rights of military personnel disabled during war or peace-time period and members of their families</i>
Ostala socijalna zaštita na lokalnoj razini <sup>2)</sup>	1 862,4	2 340,3 <sup>1)</sup>	2 577,3	<i>Other social assistance at the local level<sup>2)</sup></i>
Socijalna zaštita neprofitnih ustanova <sup>2)</sup>	521,2 <sup>1)</sup>	586,4 <sup>1)</sup>	851,3	<i>Social protection provided by non-profit institutions<sup>2)</sup></i>

1) Revidirani podaci

2) Podaci se temelje na procjeni.

1) Revised data.

2) Estimated data.

## **Revizija podataka**

Podaci za razdoblje 2016. – 2018. revidirani su zbog uključivanja novih neprofitnih institucija u obuhvat istraživanja ESSPROS (program Socijalna zaštita neprofitnih ustanova), uključivanja novih socijalnih naknada u više ESSPROS-ovih programa te prikupljanja dodatnih podataka o sredstvima Europske unije kojima se financiraju razne socijalne usluge. Podaci prikupljeni istraživanjem ESSPROS mogu biti podložni revizijama zbog pronalaženja novih izvora podataka, poboljšanjima u iskoristivosti postojećih izvora podataka ili daljnjim usklađivanjima s metodologijom ESSPROS.

## **Mirovinsko osiguranje, I. stup**

Na porast ukupnih izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. najviše je utjecao porast izdataka u funkciji Starost zbog porasta starosnih i prijevremenih starosnih mirovina. Porast je ostvaren i u funkciji Preživjeli uzdržavani članovi zbog porasta obiteljskih mirovina.

## **Osnovno zdravstveno osiguranje**

Glavni razlog porasta izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. jest porast izdataka za bolničku zdravstvenu skrb. Porast je također ostvaren kod izvanbolničke zdravstvene skrbi, naknade plaće za vrijeme bolovanja i rodiljnog dopusta te izdataka za lijekove.

## **Socijalna zaštita poslodavaca**

Na porast ukupnih izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. najviše je utjecao porast izdataka u funkciji Bolest/zdravstvena skrb. U 2019. u odnosu na 2018. porastao je broj dana provedenih na privremenoj nesposobnosti za rad koje tereti poslodavca (do 42 dana bolovanja), što je glavni razlog povećanja izdataka za naknadu plaće za vrijeme bolovanja. Porast je ostvaren i u funkciji Obitelj/djeca zbog porasta jednokratnih novčanih naknada te u funkciji Nezaposlenost zbog porasta otpremnina.

## **Socijalna skrb**

Glavni razlog povećanja izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. jest povećanje izdataka u funkciji Invaliditet koji se odnose na osobnu invalidninu, doplatka za pomoć i njegu te smještaj osoba s invaliditetom u domove socijalne skrbi.

## **Obiteljske naknade**

Glavni razlog povećanja izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. jest povećanje izdataka u funkciji Obitelj/djeca koji se odnose na roditeljski dopust i druge roditeljske potpore te na doplatka za djecu.

## **Socijalna zaštita u gradu Zagrebu**

Glavni razlog povećanja izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. jest povećanje izdataka u funkciji Obitelj/djeca koji se odnose na naknadu za roditelja odgojitelja i izdatke za predškolski odgoj.

## **Revision of data**

Data for the period from 2016 to 2018 have been revised due to the inclusion of new non-profit institutions in the ESSPROS survey coverage (Social protection provided by non-profit institutions), inclusion of new social benefits in several ESSPROS schemes and collecting the additional data on EU funds used for financing various social services. Data collected in the ESSPROS survey could be subject to revisions in the future due to finding new data sources, improvements in the usage of existing data sources or further harmonisation of data with the ESSPROS methodology.

## **Pension insurance, first pillar**

The increase in total expenditures in this scheme in 2019, as compared to 2018, was mainly caused by an increase in expenditures in the Old age function due to the growth of the old-age and anticipated old-age pensions. The increase in expenditure was also recorded in the Survivors function due to the growth of survivors' pensions.

## **Basic health insurance**

The main reason for the increase in scheme expenditures in 2019, as compared to 2018, was an increase in expenditures on in-patient medical care. The increase was also recorded in out-patient medical care, salary compensation during sick-leave and maternity leave as well as medicine expenditures.

## **Employers' social protection**

The increase in total expenditures in this scheme in 2019, as compared to 2018, was mainly caused by an increase in expenditures in the Sickness/Health care function. In 2019, as compared to 2018, the number of days spent on sick leave paid by the employer (up to 42 days of sick leave) increased, which was the main cause of the increase in salary compensation during sick leave. The increase in expenditure was also recorded in the Family/Children function due to the growth of lump-sum cash benefits, and in the Unemployment function due to increase of the redundancy compensation.

## **Social welfare**

The main cause of the increase in the scheme expenditures in 2019, as compared to 2018, was the increase in expenditures in the Disability function that refer to personal disability benefit, assistance and care supplement and the accommodation of persons with disability in social welfare homes.

## **Family benefits**

The main cause of the increase in the scheme expenditures in 2019, as compared to 2018, was the increase in expenditures in the Family/Children function that refer to parental leave and other maternity and parental supports, and to child allowance.

## **Social protection in City of Zagreb**

The main cause of the increase in the scheme expenditures in 2019, as compared to 2018, was the increase in expenditures in the Family/Children function that refer to subsidy for stay-at-home parent and expenditure for pre-school education.

## Ostala socijalna zaštita na lokalnoj razini

Glavni razlog povećanja izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. jest povećanje izdataka u funkciji Starost koji se odnose na pomoć u obavljanju svakodnevnih zadataka (uglavnom sredstva Europske unije) te povećanje izdataka u funkciji Obitelj/djeca koji se odnose na financiranje predškolskih ustanova i naknadu u povodu rođenja djeteta.

## Socijalna zaštita neprofitnih ustanova

Glavni razlog povećanja izdataka programa u 2019. u odnosu na 2018. jest povećanje izdataka u funkcijama Starost i Invaliditet koji se odnose na pomoć u obavljanju svakodnevnih zadataka (uglavnom sredstva Europske unije) te povećanje izdataka u funkciji Socijalna isključenost koji se odnose na druge nenovčane naknade.

## Other social assistance at the local level

The main cause of the increase in the scheme expenditures in 2019, as compared to 2018, was the increase in expenditures in the Old age function that refer to assistance in carrying out daily tasks (mostly EU grants) and in the Family/Children function that refer to the expenditures on pre-school institutions and birth grants.

## Social protection provided by non-profit institutions

The main cause of the increase in the scheme expenditures in 2019, as compared to 2018, was the increase in expenditures in the Old age and Disability functions that refer to assistance in carrying out daily tasks (mostly EU grants) and in the Social exclusion function that refer to the other benefits in kind.

## 2. UDIO POJEDINE FUNKCIJE U UKUPNIM NAKNADAMA SOCIJALNE ZAŠTITE SHARE OF EACH FUNCTION IN TOTAL AMOUNT OF SOCIAL PROTECTION BENEFITS

	2017. <sup>1)</sup>	2018. <sup>1)</sup>	2019.	EU-28 u 2018. <sup>2)</sup>	%
Ukupni izdaci za naknade socijalne zaštite	100,0	100,0	100,0	100,0	Total expenditures on social protection benefits
Bolest/zdravstvena skrb	33,2	33,5	33,8	29,7	Sickness/Health care
Invaliditet	10,5	10,4	10,0	7,5	Disability
Starost	33,6	34,0	34,5	40,8	Old age
Preživjeli uzdržavani članovi	8,7	8,5	8,2	5,3	Survivors
Obitelj/djeca	8,8	9,1	9,1	8,5	Family/Children
Nezaposlenost	3,4	3,0	2,8	4,2	Unemployment
Stanovanje	0,1	0,1	0,1	1,9	Housing
Socijalna isključenost koja nije drugdje klasificirana	1,6	1,5	1,5	2,3	Social exclusion not elsewhere classified

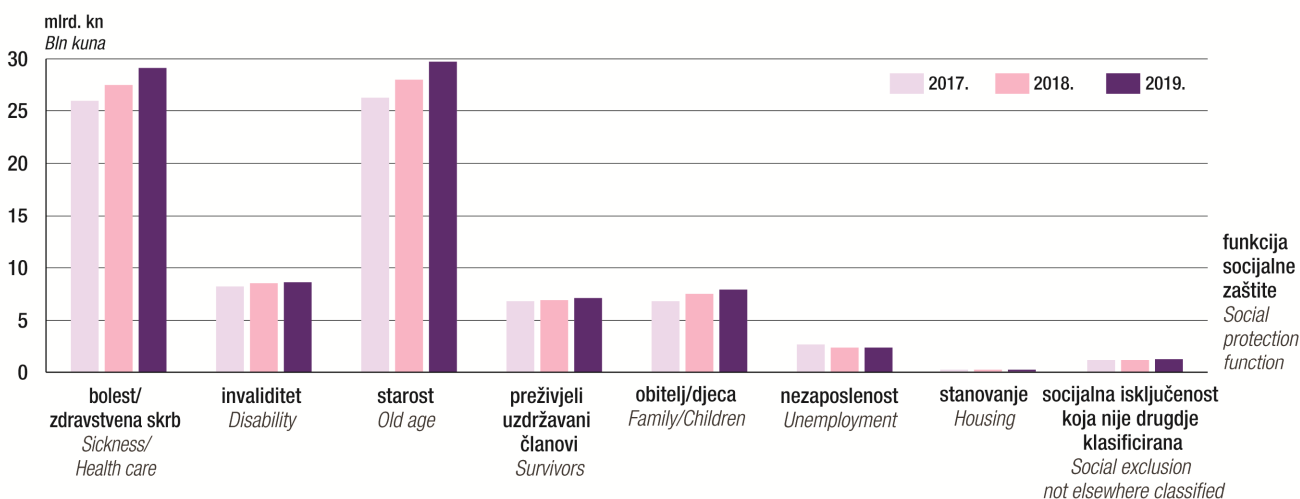
1) Revidirani podaci

2) Podaci za EU-28 preuzeti su iz tablice *Expenditure on social protection* sa službenih Eurostatovih mrežnih stranica <https://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> dana 15. veljače 2021. Podatak za Republiku Hrvatsku, naznačen u toj tablici, u međuvremenu je revidiran (revidirani podatak koristi se u ovom Priopćenju) te će se ažurirati u skladu s redovitim procedurom Eurostata.

1) Revised data.

2) Data for the EU-28 were taken over from the table *Expenditure on social protection*, available on Eurostat's official web page <https://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> on 15 February 2021. Data for the Republic of Croatia, indicated in this table, have been revised in the meantime (revised data are used in this First Release) and they will be updated in accordance with the standard Eurostat's procedure.

## G-1. IZDACI ZA NAKNADE SOCIJALNE ZAŠTITE PREMA FUNKCIJAMA SOCIJALNE ZAŠTITE EXPENDITURES ON SOCIAL PROTECTION BENEFITS, BY FUNCTION



**3. UDIO IZDATAKA SOCIJALNE ZAŠTITE I IZDATAKA ZA NAKNADE SOCIJALNE ZAŠTITE U BDP-U**  
**SHARE OF SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES AND EXPENDITURES ON SOCIAL PROTECTION BENEFITS IN GDP**

%

	2017. <sup>1)</sup>	2018. <sup>1)</sup>	2019.	EU-28 u 2018. <sup>2)</sup>	
Ukupni izdaci socijalne zaštite	21,5	21,6	21,8	27,5	Total social protection expenditures
Ukupni izdaci za naknade socijalne zaštite prema funkcijama	21,2	21,2	21,4	26,5	Total expenditures on social protection benefits, by function
Bolest/zdravstvena skrb	7,0	7,1	7,2	7,9	Sickness/Health care
Invaliditet	2,2	2,2	2,1	2,0	Disability
Starost	7,1	7,2	7,4	10,8	Old age
Preživjeli uzdržavani članovi	1,8	1,8	1,8	1,4	Survivors
Obitelj/djeca	1,9	1,9	2,0	2,2	Family/Children
Nezaposlenost	0,7	0,6	0,6	1,1	Unemployment
Stanovanje	0,0	0,0	0,0	0,5	Housing
Socijalna isključenost koja nije drugdje klasificirana	0,3	0,3	0,3	0,6	Social exclusion not elsewhere classified

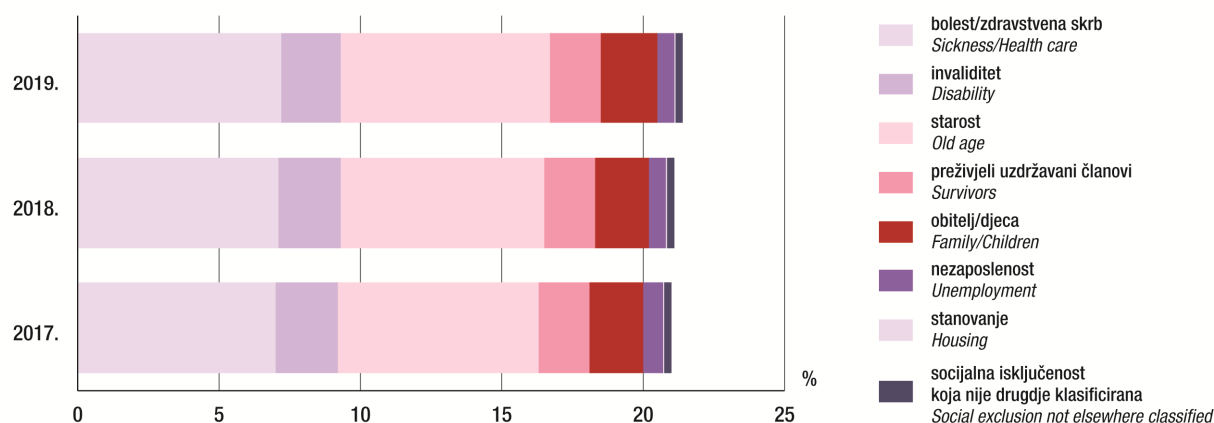
1) Revidirani podaci

2) Podaci za EU-28 preuzeti su iz tablice *Expenditure on social protection* sa službenih Eurostatovih mrežnih stranica <https://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> dana 15. veljače 2021. Podatak za Republiku Hrvatsku, naznačen u toj tablici, u međuvremenu je revidiran (revidirani podatak koristi se u ovom Priopćenju) te će se ažurirati u skladu s redovitim postupkom Eurostata.

1) Revised data.

2) Data for the EU-28 were taken over from the table *Expenditure on social protection*, available on Eurostat's official web page <https://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> on 15 February 2021. Data for the Republic of Croatia, indicated in this table, have been revised in the meantime (revised data are used in this First Release) and they will be updated in accordance with the standard Eurostat's procedure.

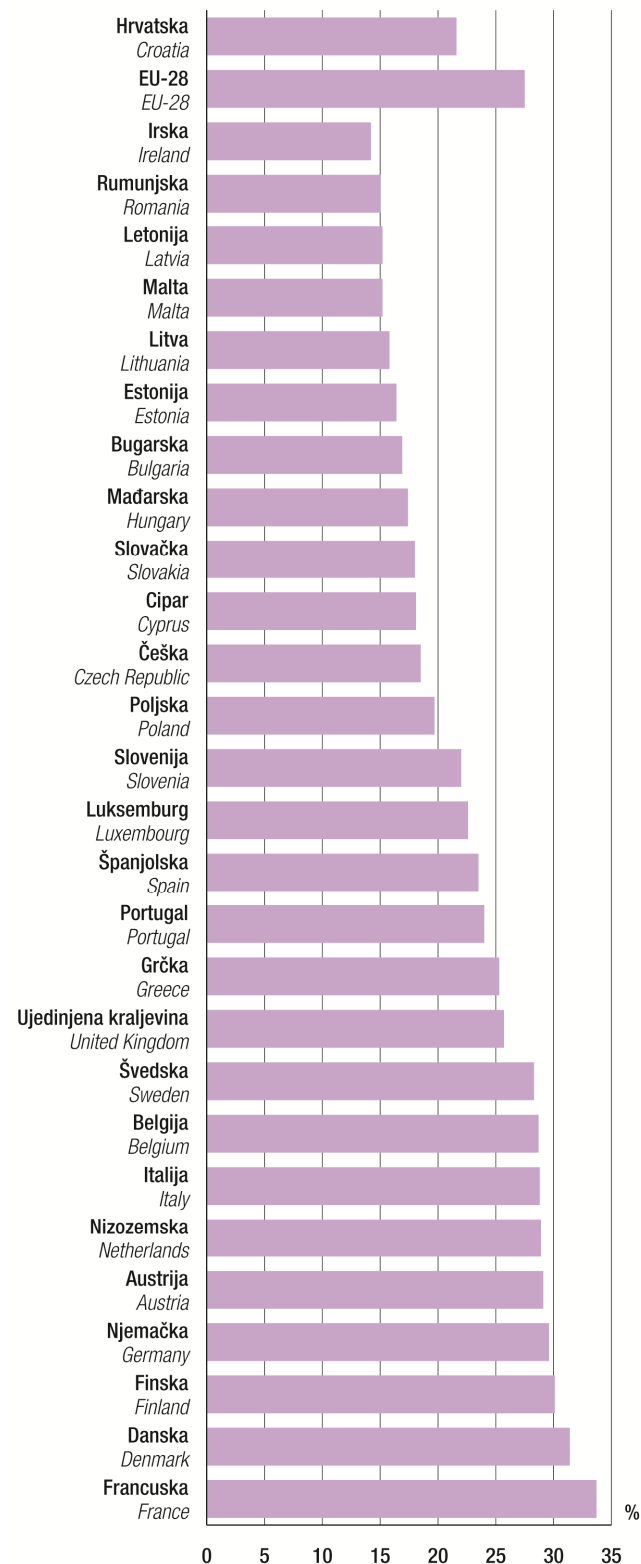
**G-2. UDIO IZDATAKA SOCIJALNE ZAŠTITE I IZDATAKA ZA NAKNADE SOCIJALNE ZAŠTITE U BDP-U**  
**SHARE OF SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES AND EXPENDITURES FOR SOCIAL PROTECTION BENEFITS IN GDP**



**4. IZDACI ZA SOCIJALNU ZAŠTITU KAO UDIO U BDP-u, EU-28 I REPUBLIKA HRVATSKA U 2018.<sup>1)</sup>**  
**SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES AS SHARE OF GDP, EU-28 AND REPUBLIC OF CROATIA, 2018<sup>1)</sup>**

	Udio izdataka za socijalnu zaštitu u BDP-u Social protection expenditures as share of GDP	
Hrvatska	21,6	Croatia
EU-28	27,5	EU-28
Irska	14,2	Ireland
Rumunjska	15,0	Romania
Letonija	15,2	Latvia
Malta	15,2	Malta
Litva	15,8	Lithuania
Estonija	16,4	Estonia
Bugarska	16,9	Bulgaria
Mađarska	17,4	Hungary
Slovačka	18,0	Slovakia
Cipar	18,1	Cyprus
Češka	18,5	Czech Republic
Poljska	19,7	Poland
Slovenija	22,0	Slovenia
Luksemburg	22,6	Luxembourg
Španjolska	23,5	Spain
Portugal	24,0	Portugal
Grčka	25,3	Greece
Ujedinjena Kraljevina	25,7	United Kingdom
Švedska	28,3	Sweden
Belgija	28,7	Belgium
Italija	28,8	Italy
Nizozemska	28,9	Netherlands
Austrija	29,1	Austria
Njemačka	29,6	Germany
Finska	30,1	Finland
Danska	31,4	Denmark
Francuska	33,7	France

**G-3. UDIO IZDATAKA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU U BDP-u, EU-28 I REPUBLIKA HRVATSKA, 2018.**  
**SHARE OF SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES IN GDP, EU-28 AND REPUBLIC OF CROATIA, 2018**



1) Podaci za EU-28 i pojedine države članice Europske unije preuzeti su iz tablice *Expenditure on social protection* sa službenih Eurostatovih mrežnih stranica <https://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> dana 15. veljače 2021. Podatak za Republiku Hrvatsku, naznačen u toj tablici, u međuvremenu je revidiran (revidirani podatak koristi se u ovom Priopćenju) te će se ažurirati u skladu s redovitim procedurom Eurostata.

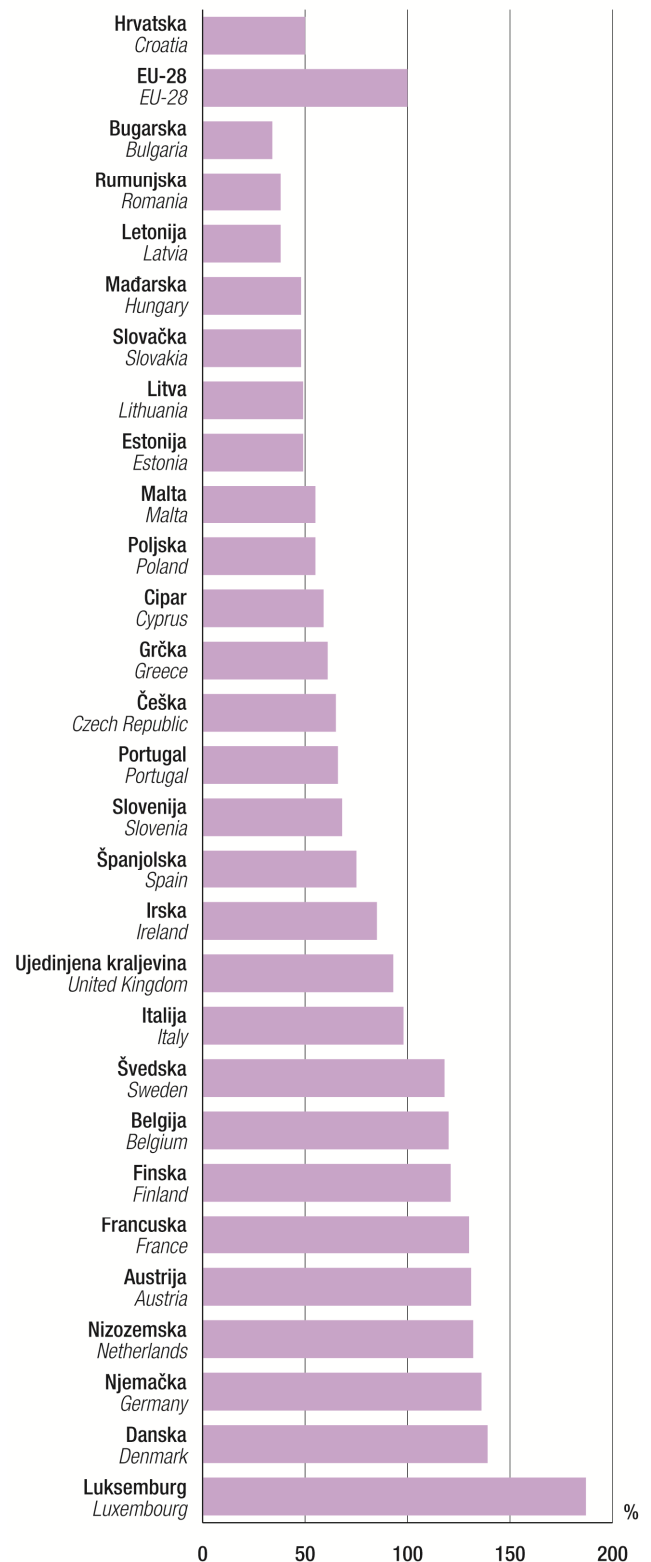
1) Data for the EU-28 and individual EU Member States were taken over from the table *Expenditure on social protection*, available on Eurostat's official web page <https://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> on 15 February 2021. Data for the Republic of Croatia, indicated in this table, have been revised in the meantime (revised data are used in this First Release) and they will be updated in accordance with the standard Eurostat's procedure.

**5. IZDACI ZA SOCIJALNU ZAŠTITU PO STANOVNIKU, IZRAŽENI U STANDARDU KUPOVNE MOĆI (SKM-u), EU-28 I REPUBLIKA HRVATSKA U 2018.<sup>1)</sup>**  
**SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES PER INHABITANT, CALCULATED IN PURCHASING POWER STANDARD (PPS), EU-28 AND REPUBLIC OF CROATIA, 2018<sup>1)</sup>**

tis. SKM  
 Thousand PPS

	Izdaci za socijalnu zaštitu po stanovniku (SKM) Social protection expenditures (PPS)	SKM po stanovniku (EU-28 = 100) PPS per inhabitant (EU-28 = 100)	
Hrvatska	4,3	50	Croatia
EU-28	8,6	100	EU-28
Bugarska	2,9	34	Bulgaria
Rumunjska	3,3	38	Romania
Letonija	3,3	38	Latvia
Mađarska	4,1	48	Hungary
Slovačka	4,1	48	Slovakia
Litva	4,2	49	Lithuania
Estonija	4,2	49	Estonia
Malta	4,7	55	Malta
Poljska	4,7	55	Poland
Cipar	5,0	59	Cyprus
Grčka	5,2	61	Greece
Češka	5,6	65	Czech Republic
Portugal	5,7	66	Portugal
Slovenija	5,8	68	Slovenia
Španjolska	6,5	75	Spain
Irska	7,3	85	Ireland
Ujedinjena Kraljevina	7,9	93	United Kingdom
Italija	8,4	98	Italy
Švedska	10,1	118	Sweden
Belgija	10,2	120	Belgium
Finska	10,4	121	Finland
Francuska	11,1	130	France
Austrija	11,2	131	Austria
Nizozemska	11,3	132	Netherlands
Njemačka	11,6	136	Germany
Danska	11,9	139	Denmark
Luksemburg	16,0	187	Luxembourg

**G-4. IZDACI ZA SOCIJALNU ZAŠTITU PO STANOVNIKU, IZRAŽENI U STANDARDU KUPOVNE MOĆI, EU-28 I REPUBLIKA HRVATSKA U 2018.**  
**SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES PER INHABITANT, CALCULATED IN PURCHASING POWER STANDARD, EU-28 AND REPUBLIC OF CROATIA, 2018**



1) Podaci su preuzeti sa službenih Eurostatovih mrežnih stranica <http://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> dana 15. veljače 2021.

1) Data were taken over from Eurostat's official web page: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> on 15 February 2021.

**6. IZDACI ZA SOCIJALNU ZAŠTITU PO STANOVNIKU U EU-28 I REPUBLICI HRVATSKOJ PREMA FUNKCIJAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, IZRAŽENI U STANDARDU KUPOVNE MOĆI (SKM-u) U 2018.<sup>1)</sup>**

*SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES PER INHABITANT, EU-28 AND REPUBLIC OF CROATIA, BY SOCIAL PROTECTION FUNCTIONS, CALCULATED IN PURCHASING POWER STANDARD (PPS), 2018<sup>1)</sup>*

tis. SKM  
Thousand PPS

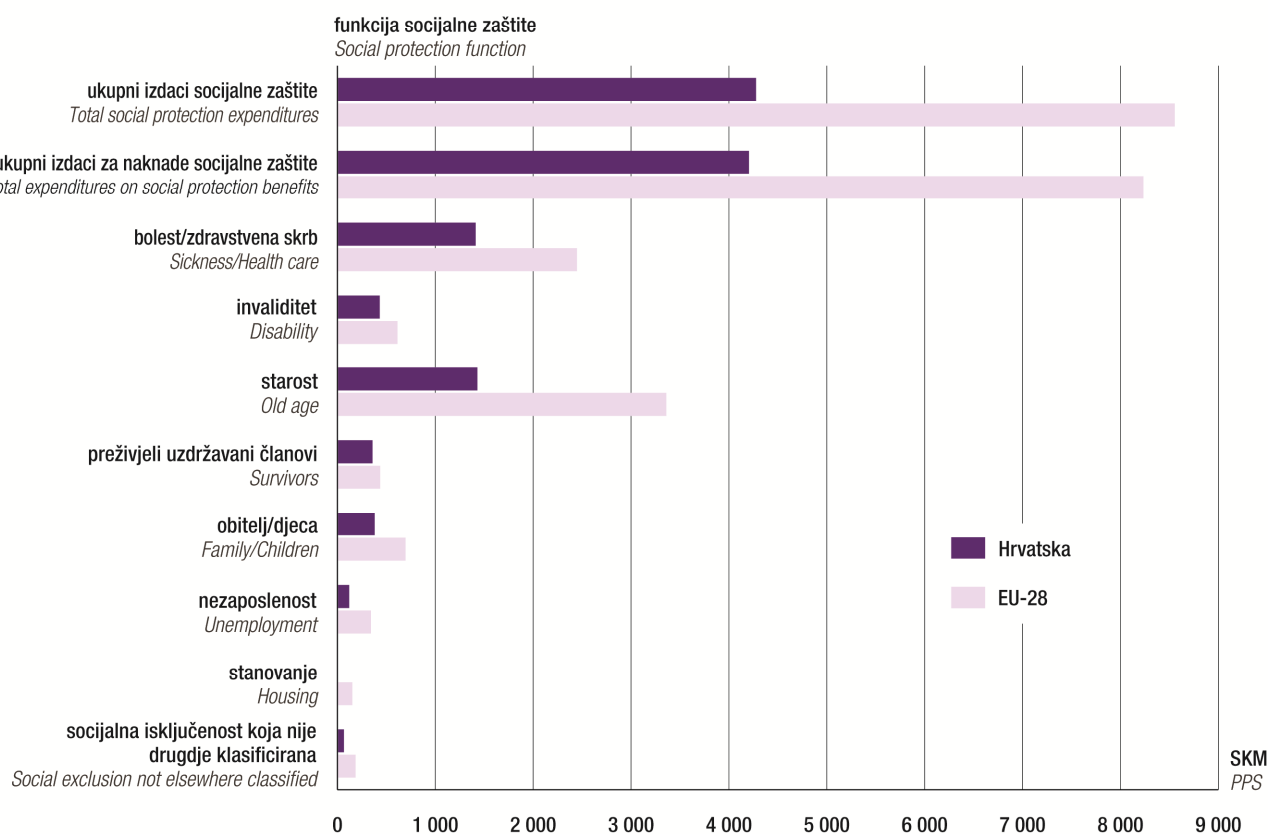
	Izdaci za socijalnu zaštitu po stanovniku u Republici Hrvatskoj (SKM) <i>Social protection expenditures per inhabitant in the Republic of Croatia (PPS)</i>	Izdaci za socijalnu zaštitu po stanovniku u EU-28 (SKM) <i>Social protection expenditures per inhabitant (PPS), EU-28</i>	
Ukupni izdaci socijalne zaštite	4,3	8,6	<i>Total social protection expenditures</i>
Ukupni izdaci za naknade socijalne zaštite	4,2	8,2	<i>Total expenditures on social protection benefits</i>
Bolest/zdravstvena skrb	1,4	2,4	<i>Sickness/Health care</i>
Invaliditet	0,4	0,6	<i>Disability</i>
Starost	1,4	3,4	<i>Old age</i>
Preživjeli uzdržavani članovi	0,4	0,4	<i>Survivors</i>
Obitelj/djeca	0,4	0,7	<i>Family/Children</i>
Nezaposlenost	0,1	0,3	<i>Unemployment</i>
Stanovanje	0,0	0,2	<i>Housing</i>
Socijalna isključenost koja nije drugdje klasificirana	0,1	0,2	<i>Social exclusion not elsewhere classified</i>

1) Podaci su preuzeti sa službenih Eurostatovih mrežnih stranica <http://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> dana 15. veljače 2021.

1) Data were taken over from Eurostat's official web page <http://ec.europa.eu/eurostat/web/social-protection/data/main-tables> on 15 February 2021.

**G-5. IZDACI ZA SOCIJALNU ZAŠTITU PO STANOVNIKU, EU-28 I REPUBLIKE HRVATSKE PREMA FUNKCIJAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, IZRAŽENI U STANDARDU KUPOVNE MOĆI (SKM) U 2018.**

*SOCIAL PROTECTION EXPENDITURES PER INHABITANT, EU-28 AND REPUBLIC OF CROATIA, BY SOCIAL PROTECTION FUNCTIONS, CALCULATED IN PURCHASING POWER STANDARD (PPS), 2018*





**7. UKUPAN BROJ KORISNIKA MIROVINA PREMA FUNKCIJAMA SOCIJALNE ZAŠTITE I SPOLU**  
**TOTAL NUMBER OF PENSION BENEFICIARIES, BY SOCIAL PROTECTION FUNCTIONS AND SEX**

	2017.			2018.			2019.			
	ukupno Total	muškarci Men	žene Women	ukupno Total	muškarci Men	žene Women	ukupno Total	muškarci Men	žene Women	
Ukupan broj korisnika mirovina	1 232 651	563 957	668 694	1 236 258	566 071	670 187	1 241 111	570 961	670 150	Total number of pension beneficiaries
Ukupan broj korisnika mirovina u funkciji Invaliditet	148 445	123 250	25 195	138 253	115 886	22 367	126 739	107 145	19 594	Total number of pension beneficiaries in Disability function
Korisnici invalidskih mirovina <sup>1)</sup>	148 445	123 250	25 195	138 253	115 886	22 367	126 739	107 145	19 594	Disability pension beneficiaries <sup>1)</sup>
Ukupan broj korisnika mirovina u funkciji Starost	843 090	424 076	419 014	859 451	433 667	425 784	877 884	447 322	430 562	Total number of pension beneficiaries in Old age function
Korisnici starosnih mirovina <sup>2)</sup>	656 501	329 058	327 443	665 959	336 240	329 719	678 852	348 002	330 850	Old-age pension beneficiaries <sup>2)</sup>
Korisnici prijevremenih starosnih mirovina	186 589	95 018	91 571	193 492	97 427	96 065	199 032	99 320	99 712	Anticipated old-age pension beneficiaries
Ukupan broj korisnika mirovina u funkciji Preživjeli uzdržavani članovi	240 888	16 494	224 394	238 269	16 350	221 919	236 171	16 302	219 869	Total number of pension beneficiaries in Survivors function
Korisnici obiteljskih mirovina	240 888	16 494	224 394	238 269	16 350	221 919	236 171	16 302	219 869	Survivors' pension beneficiaries
Ukupan broj korisnika mirovina u funkciji Nezaposlenost	228	137	91	285	168	117	317	192	125	Total number of pension beneficiaries in Unemployment function
Korisnici prijevremenih mirovina zbog stečaja poslodavca	228	137	91	285	168	117	317	192	125	Beneficiaries of anticipated old-age pensions due to bankruptcy of beneficiary's employer

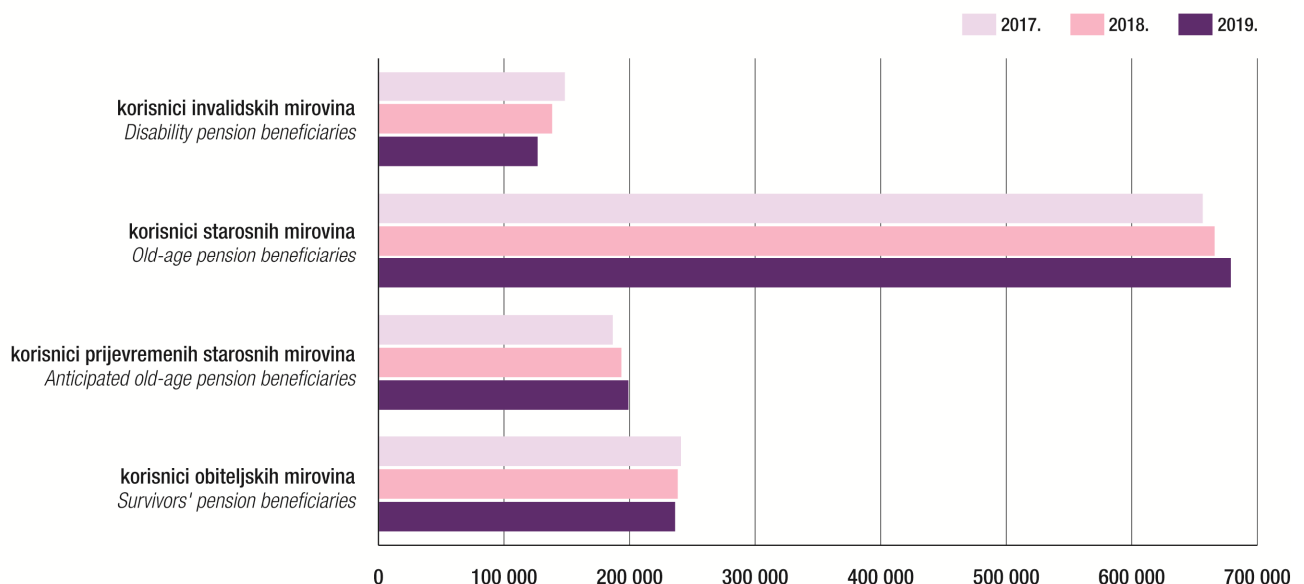
1) Obuhvaća korisnike invalidskih mirovina do zakonske dobi umirovljenja (65 godina za muškarce, a za žene 60 godina, bez obzira na prijelazno razdoblje). Korisnici mirovina iznad zakonske dobi umirovljenja prikazani su, u skladu s metodologijom ESSPROS, u stavci korisnika starosnih mirovina.

2) Ovdje su uključeni i korisnici invalidskih mirovina iznad zakonske dobi umirovljenja (65 godina za muškarce, a za žene 60 godina, bez obzira na prijelazno razdoblje).

1) Covering disability pension beneficiaries below the legal retirement age (65 years for men and 60 years for women, irrespective of the transitional period). Beneficiaries above the legal retirement age are presented in line with the ESSPROS methodology, under the item Old-age pension beneficiaries.

2) Including also disability pension beneficiaries above the legal retirement age (65 years for men and 60 years for women, irrespective of the transitional period).

**G-6. KORISNICI MIROVINA PREMA VRSTI MIROVINE**  
**PENSION BENEFICIARIES, BY TYPE OF PENSION**



# METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

## Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o socijalnoj zaštiti u Republici Hrvatskoj prikazani u ovom Priopćenju rezultat su prikupljanja administrativnih podataka od izvještajnih jedinica.

## Obuhvat i usporedivost

ESSPROS je harmonizirani sustav koji pruža sredstvo analize i usporedbu financijskih tijekova socijalne zaštite. Ciljevi ESSPROS-a jesu pružiti sveobuhvatan i suvisao opis socijalne zaštite u državama članicama Europske unije i zemljama kandidatima za članstvo u Europskoj uniji, financiranja socijalnih naknada te stvoriti sustav pogodan za međunarodnu usporedivost i usklađenost s drugim statistikama.

ESSPROS se sastoji od Središnjeg sustava te dvaju modula. Središnji sustav čine stabilne, na godišnjoj razini prikupljane, skupine podataka o primicima i izdacima socijalne zaštite, dok moduli sadržavaju dodatne statističke informacije o pojedinim oblicima socijalne zaštite.

Središnji sustav na godišnjoj osnovi prikuplja podatke o socijalnoj zaštiti u bruto iznosima (dakle, prije nego što primatelj naknade socijalne zaštite na njih eventualno plati bilo kakav oblik poreza, doprinosa ili bilo kakva druga obvezna davanja).

Na razini Republike Hrvatske identificirano je 17 aktivnih programa socijalne zaštite koji potpadaju pod obuhvat istraživanja ESSPROS:

Aktivni programi:

1. Posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti
2. Mirovinsko osiguranje – I. stup
3. Zdravstveno osiguranje – osnovno
4. Zdravstveno osiguranje – dopunsko (zasad samo HZZO)
5. Obiteljske naknade
6. Socijalna skrb
7. Pomoć za podmirenje troškova stanovanja
8. Pomoć za podmirenje troškova ogrjeva
9. Socijalna zaštita u gradu Zagrebu
10. Socijalna zaštita poslodavaca
11. Mirovinsko osiguranje – II. stup
12. Prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji
13. Zaštita zdravlja na radu
14. Prava civilnih invalida rata i članova njihovih obitelji
15. Prava ratnih i mirnodopskih vojnih invalida i članova njihovih obitelji
16. Ostala socijalna zaštita na lokalnoj razini
17. Socijalna zaštita neprofitnih ustanova

ESSPROS-ov 2. program (Mirovinsko osiguranje, I. stup) obuhvaća i sve korisnike mirovina prema posebnim propisima.

Modulom o korisnicima mirovina prikupljaju se informacije o obilježjima korisnika mirovina te o obilježjima mirovina.

## Definicije i objašnjenja

**Socijalna zaštita** obuhvaća sve intervencije javnih ili privatnih tijela radi olakšavanja financijskog opterećenja kućanstava i pojedinaca od definiranog niza rizika i potreba, pod uvjetom da ne postoji istodobna uzajamna ni individualna protučinidba (intervencija koja od primatelja socijalne zaštite istodobno zauzvrat traži nešto istovjetne vrijednosti).

**Rizici ili potrebe** u metodologiji ESSPROS iskazane kao funkcije programa socijalne zaštite, koji zahtijevaju socijalnu zaštitu, navode se u nastavku teksta.

# NOTES ON METHODOLOGY

## Sources and methods of data collection

Data on social protection in the Republic of Croatia presented in this First Release are collected by gathering administrative data from reporting units.

## Coverage and comparability

The ESSPROS is a harmonised system that serves as an instrument of the analysis and comparison of financial flows of the social protection. The objectives of the ESSPROS are to provide a comprehensive and coherent description of the social protection in the EU Member States and candidate states for the membership in the European Union, financing of social benefits, and to establish a system suitable for the international comparability and harmonisation with other statistics.

The ESSPROS consists of the Core System and two modules. The Core System consists of a stable, annually collected set of data on receipts and expenditures of the social protection, while modules provide additional sets of statistical information on particular forms of the social protection.

The Core System collects, at the annual basis, data on the social protection in gross amounts (that is, before the recipient of the social protection benefit pays for them any kind of taxes, contributions or other compulsory provisions).

For the Republic of Croatia, 17 active social protection schemes have been identified and included within the ESSPROS coverage:

Active schemes

1. Job mediation and unemployment rights
2. Pension insurance – first pillar
3. Health insurance – basic
4. Health insurance – supplemental (for the time being only the Croatian Health Insurance Fund)
5. Family benefits
6. Social welfare
7. Assistance in settling of housing costs
8. Assistance in settling of heating costs
9. Social welfare in City of Zagreb
10. Employers' social protection
11. Pension insurance – second pillar
12. Rights of Croatian Homeland War defenders and members of their families
13. Health protection at work
14. Rights of civilian victims disabled during war and members of their families
15. Rights of military personnel disabled during war or peacetime period and members of their families
16. Other social assistance at the local level
17. Social protection provided by non-profit institutions

ESSPROS Scheme 2 (General pension scheme – first pillar) encompasses all pension beneficiaries under special regulations.

The module on pension beneficiaries serves to collect information on pension beneficiaries and on characteristics of pensions.

## Definitions and explanations

**Social protection** encompasses all interventions of public or private bodies intended to relieve households and individuals of the financial burden of the defined set of risks or needs, provided that there is neither a simultaneous reciprocal nor an individual arrangement involved (intervention where the recipient of social protection is obliged to provide simultaneously something of equivalent value in exchange).

**Risks or needs** expressed in the ESSPROS methodology as functions of the social protection scheme that require the social protection are listed below.

**Bolest/zdravstvena skrb** – rizik od bolesti obuhvaća održavanje prihoda i novčanu potporu u vezi s fizičkom ili duševnom bolešću isključujući invaliditet, dok potreba zdravstvene zaštite obuhvaća održavanje, vraćanje i poboljšanje zdravlja zaštićenih osoba, bez obzira na uzrok poremećaja.

**Invaliditet** obuhvaća novčane ili nenovčane potpore, osim zdravstvene skrbi, u vezi s nemogućnošću fizički ili mentalno hendikepiranih osoba da se bave ekonomskim i društvenim aktivnostima.

**Starost** obuhvaća održavanje prihoda te novčane ili nenovčane potpore, osim zdravstvene skrbi, u vezi sa starošću.

**Preživjeli uzdržavani članovi** obuhvaća održavanje prihoda te novčane ili nenovčane potpore u vezi sa smrću člana obitelji.

**Obitelj/djeca** obuhvaća novčane ili nenovčane potpore, osim zdravstvene skrbi, u vezi s troškovima trudnoće, poroda i posvajanja, odgoja djece te skrbi za ostale članove obitelji.

**Nezaposlenost** podrazumijeva održavanje prihoda te novčane ili nenovčane potpore u vezi s nezaposlenošću.

**Stanovanje** obuhvaća pomoć u podmirenju troškova stanovanja.

**Socijalna isključenost koja nije drugdje klasificirana** obuhvaća novčane ili nenovčane potpore, osim zdravstvene skrbi, koje su specifično namijenjene suzbijanju socijalne isključenosti kada ona nije pokrivena ostalim funkcijama.

**Funkcija socijalne zaštite** odnosi se na primarnu svrhu za koju se pruža socijalna zaštita, bez obzira na zakonske ili institucionalne odredbe.

**Jedinica promatranja** jest program socijalne zaštite. Prema definiciji, **program socijalne zaštite** jasan je skup pravila koji podržava jedna ili više institucionalnih jedinica, koji upravlja pružanjem socijalnih naknada i njihovim financiranjem.

**Izdaci programa socijalne zaštite** jesu sljedeći: naknade socijalne zaštite, administrativni troškovi, transferi prema drugim programima te ostali izdaci.

**Naknade socijalne zaštite**, kao najveći izdatak programa socijalne zaštite, novčani su ili nenovčani transferi usmjereni od programa socijalne zaštite prema kućanstvima ili pojedincima kako bi ih rasteretili financijskog opterećenja od definiranog skupa rizika i potreba. Naknade socijalne zaštite mogu imati oblik novčanih isplata, nadoknade troškova te izravno pruženih roba i usluga.

**Administrativni troškovi** jesu troškovi koji se zaračunavaju programu za njegovo upravljanje i vođenje.

**Transferi preusmjereni na druge programe** jesu nepovratne isplate drugim programima socijalne zaštite.

**Socijalni doprinosi preusmjereni između programa** jesu isplate jednog programa socijalne zaštite drugom radi održavanja ili povećanja prava zaštićenih osoba na socijalnu zaštitu od programa primatelja.

**Ostali izdaci** jesu raznoliki izdaci programa socijalne zaštite.

**Primici programa socijalne zaštite** jesu sljedeći: socijalni doprinosi, doprinosi opće države, transferi iz drugih programa te ostali primici.

**Socijalni doprinosi** jesu troškovi poslodavaca u ime svojih zaposlenika ili zaštićenih osoba radi osiguravanja prava na socijalne naknade.

**Stvarni socijalni doprinosi poslodavaca** jesu isplate poslodavaca osiguravateljima kako bi se osigurala prava na socijalne naknade za njihove zaposlenike, bivše zaposlenike i njihove uzdržavane osobe.

**Imputirani socijalni doprinosi poslodavaca** jesu troškovi koje ostvare poslodavci dodjeljivanjem ili obećavanjem socijalnih naknada plativih u budućnosti svojim zaposlenicima, bivšim zaposlenicima i njihovim uzdržavanim osobama, bez uključivanja autonomnog osiguravatelja i bez održavanja odvojenih rezervi za tu svrhu u svojim bilancama.

**Sickness/Health care** – the risk of sickness comprises the maintenance of the income and support in cash in connection with a physical or mental illness, excluding disability. The health care need covers maintenance, restoration or improvement of the health of the people protected, irrespective of the origin of the disorder.

**Disability** covers support in cash or kind (except health care) in connection with the inability of physically or mentally disabled people to engage in economic and social activities.

**Old age** includes income maintenance and support in cash or kind (except health care) in connection with old age.

**Survivors** imply income maintenance and support in cash or kind in connection with the death of a family member.

**Family/Children** include support in cash or kind (except health care) in connection with the costs of pregnancy, childbirth and adoption, bringing up children and caring for other family members.

**Unemployment** implies income maintenance and support in cash or kind in connection with unemployment.

**Housing** includes assistance in settling of housing costs.

**Social exclusion not elsewhere classified** covers benefits in cash or kind (except health care) specifically intended to combat social exclusion where it is not covered by one of the other functions.

**The function of social protection** refers to the primary purpose for which social protection is provided, irrespective of legislative or institutional provisions.

**The observation unit** is the social protection scheme. According to the definition, the **social protection scheme** is a distinct body of rules, supported by one or more institutional units, governing the provision of social protection benefits and their financing.

**The expenditures of social protection schemes** are the following: social benefits, administration costs, transfers to other schemes and other expenditure.

**Social protection benefits**, as the most extensive social protection expenditure, consist of transfers, in cash or in kind, by social protection schemes to households and individuals to relieve them of the burden of the defined set of risks or needs. Social benefits refer exclusively to cash payments, reimbursements and directly provided goods and services.

**Administration costs** are the costs charged to the scheme for management and administration thereof.

**Transfers to other schemes** are unrequited payments made to other social protection schemes.

**Re-routed social contributions** are payments that a social protection scheme makes to another scheme in order to maintain or accrue the rights of its protected people to social protection from the recipient scheme.

**Other expenditure** means miscellaneous expenditure by social protection schemes.

**Receipts of social protection schemes** are the following: social contributions, general government contributions, transfers from other schemes and other receipts.

**Social contributions** are the costs incurred by employers on behalf of their employees or by protected persons to secure entitlement to social benefits.

**Employers' actual social contributions** are payments made by employers to insurers to secure entitlement to social benefits for their employees, former employees and their dependants.

**Employers' imputed social contributions** are the costs incurred by employers by granting social benefits or by promising social benefits payable in future, to their employees, former employees and their dependants, without involving an autonomous insurer, and without maintaining segregated reserves for that purpose in their balance sheets.

**Socijalni doprinosi koje plaćaju zaštićene osobe** jesu plaćanja pojedinaca i kućanstava programima socijalne zaštite kako bi dobili ili zadržali pravo na primanje socijalnih naknada.

**Doprinosi opće države** jesu troškovi države zbog vođenja programa koji se ne temelje na doprinosima i koji su pod kontrolom države te troškovi za financijske potpore koje opća država pruža drugim rezidentnim programima socijalne zaštite.

**Transferi iz drugih programa** jesu nepovratne isplate iz drugih programa socijalne zaštite, a sastoje se ponajprije od socijalnih doprinosa preusmjerenih iz drugih programa.

**Ostali primici** jesu razni tekući primici programa socijalne zaštite.

**Standard kupovne moći (SKM)** jest umjetna zajednička valuta koja uklanja utjecaj razlika u razini cijena između zemalja. Teoretski je moguće jednim SKM-om kupiti istu količinu dobara i usluga u svakoj zemlji.

## Modul o korisnicima mirovina

**Korisnici mirovina** definiraju se kao primatelji jedne ili više periodičnih novčanih naknada programa socijalne zaštite koje pripadaju u sedam mirovinskih kategorija (invalidska mirovina; prijevremena mirovina zbog smanjene radne sposobnosti; starosna mirovina; prijevremena starosna mirovina; djelomična mirovina; obiteljska mirovina; prijevremena mirovina zbog prilika na tržištu rada), ali se osoba koja prima više od jedne mirovine računa samo jedanput – izbjegava se dvostruko brojenje.

## Kratice

BDP	bruto domaći proizvod
EU-28	Europska unija (28 zemalja članica)
ESSPROS	Europski sustav integrirane statistike socijalne zaštite
kn	kuna
mlrd.	milijarda
mil.	milijun
SKM	standard kupovne moći

## Znakovi

0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene mjerne jedinice

**Social contributions paid by protected persons** are payments made by individuals and households to social protection schemes in order to obtain or keep the right to receive social benefits.

**General government contributions** are costs to general government of running government-controlled non-contributory schemes, and financial support provided by general government to other resident social protection schemes.

**Transfers from other schemes** mean unrequited payments received from other social protection schemes, which primarily includes social contributions re-routed from other schemes.

**Other receipts** include miscellaneous current receipts of social protection schemes.

**Purchasing power standard (PPS)** is an artificial common currency eliminating the effect of price level differences across countries. Theoretically, one PPS can buy the same amount of goods and services in each country.

## Module on pension beneficiaries

**Pension beneficiaries** are defined as recipients of one or more periodic cash benefits of a social protection scheme falling within seven pension categories (disability pension; early retirement benefit due to reduced capacity to work; old-age pension; anticipated old-age pension; partial pension; survivors' pension; early retirement benefit due to labour market reasons), but person who receives more than one pension is counted only once – double counting is to be avoided.

## Abbreviations

bln	billion
ESSPROS	European System of Integrated Social Protection Statistics
EU-28	European Union (28 Member States)
GDP	gross domestic product
mln	million
PPS	purchasing power standard

## Symbols

0.0 value not zero but less than 0.05 of the unit of measure used

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.  
Published by the Croatian Bureau of Statistics, Zagreb, Ilica 3, P. O. B. 80  
Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-111, telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4817-666  
Novinarski upiti/ Press corner: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:  
Persons responsible:

Dubravka Rogić Hadžalić, načelnica Sektora demografskih i društvenih statistika  
Dubravka Rogić Hadžalić, Director of Demographic and Social Statistics Directorate

Lidija Brković, glavna ravnateljica  
Lidija Brković, Director General

Priredili: Sandro Jakopčević, Nataša Vucelić i Mario Vljajčević  
Prepared by: Sandro Jakopčević, Nataša Vucelić and Mario Vljajčević

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**  
**USERS ARE KINDLY REQUESTED TO STATE THE SOURCE.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka  
Customer Relations and Data Protection Department

Informacije i korisnički zahtjevi Information and user requests	Pretplata publikacija Subscription
Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-138, 4806-154 Elektronička pošta/ E-mail: stat.info@dzs.hr Telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4806-148	Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-115 Elektronička pošta/ E-mail: prodaja@dzs.hr Telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4806-148