Informacije o izvještaju TU-14

Pravna osnova istraživanja

Državni zavod za statistiku provodi godišnje istraživanje o putničkim agencijama putem mrežne aplikacije (e-obrazac TU-14, Izvještaj o putničkim agencijama) na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20., 155/23., 124/25. – ispr. i 69/26.) i Godišnjega provedbenog plana statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2026. (NN, br. 142/25.).
Odbijanje davanja podataka, davanje nepotpunih i netočnih podataka ili nedavanje podataka u propisanom roku povlači odgovornost propisanu prekršajnim odredbama iz članka 76. navedenog Zakona.
Državni zavod za statistiku obrađuje prikupljene podatke i diseminira ih u agregiranome (zbirnom) obliku na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku u **Priopćenju "Putničke agencije"**.

Svrha istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje putovanja domaćih i stranih turista u organizaciji hrvatskih putničkih agencija. Podaci omogućuju uvid u djelatnost putničkih agencija koje pružaju usluge organiziranja, prodaje i provedbe paket-aranžmana, omogućivanja kupnje putovanja u povezanome putnom aranžmanu, organiziranja, prodaje i provedbe izleta, posredovanja u prodaji paket-aranžmana i izleta, prodaje, posredovanja i rezervacije ugostiteljskih usluga (usluge smještaja). Osnovni pokazatelji jesu broj domaćih turista i noćenja prema zemlji posjeta, stranih turista i noćenja prema zemlji prebivališta, broju domaćih i stranih turista prema vrsti smještaja te broju jednodnevnih putovanja ostvarenih u organizaciji putničkih agencija.

Predmet i periodika prikupljanja podataka

Predmet istraživanja Godišnjeg izvještaja o putničkim agencijama jesu putovanja domaćih i stranih turista te posjetitelja u organizaciji hrvatskih putničkih agencija. Podaci se prikupljaju jedanput na godinu.

Izvještajne jedinice

Izvještajne jedinice u ovom istraživanju jesu putničke (turističke) agencije, odnosno svi poslovni subjekti (pravne osobe i obrtnici) koji prema evidencijama Državnog zavoda za statistiku i Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2025. obavljaju djelatnost putničkih agencija, djelatnost organizatora putovanja (turoperatora) i uslužne djelatnosti posredovanja u pružanju smještaja. Kao izvještajne jedinice uključene su i putničke agencije iz Popisa turističkih agencija, za koji je nadležno Ministarstvo turizma i sporta.
Istraživanjem su obuhvaćene putničke agencije koje pružaju usluge organiziranja, prodaje i provedbe paket-aranžmana, kupnje putovanja u povezanome putnom aranžmanu, organiziranja, prodaje i provedbe izleta, posredovanja u prodaji paket-aranžmana i izleta, prodaje, posredovanja i rezervacije ugostiteljskih usluga (usluge smještaja) ili usluge prijevoza sa sjedištem (poslovnim nastanom) i registriranom djelatnošću pružanja usluge putničke (turističke) agencije u Republici Hrvatskoj.

Putnička (turistička) agencija jest trgovačko društvo, obrtnik ili njihova organizacijska jedinica koji mogu pružati usluge kao trgovac, organizator ili prodavatelj u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN, br. 130/17., 25/19., 98/19., 42/20., 70/21. i 126/25.) te organizirati, posredovati ili pružati druge usluge povezane s putovanjem ili boravkom turista.

Izvještaj o putničkim agencijama ispunjava se za poslovanje cijele putničke agencije, uključujući podatke svih poslovnica.

Istraživanjem **se obuhvaćaju i internetske platforme** koje pružaju uslužne djelatnosti posredovanja u pružanju smještaja ili pružaju usluge putničke agencije (organiziranje, prodaja i provedba paket-aranžmana i izleta, posredovanje u prodaji paket-aranžmana i izleta, prodaja, posredovanje i rezervacija ugostiteljskih usluga i usluga prijevoza) uz naknadu (oglašavanje i reklamiranje), na daljinu,

elektroničkim sredstvima te na osobni zahtjev primatelja usluga, a svrha im je povezivanje pružatelja i korisnika usluga uređenih Zakonom o pružanju usluga u turizmu (NN, br. 130/17., 25/19., 98/19., 42/20., 70/21. i 126/25.) i posebnim zakonom kojim se uređuje ugostiteljska djelatnost.

Ovim istraživanjem **nisu obuhvaćene** putničke agencije koje pružaju samo usluge prodaje, posredovanja i rezervacije ulaznica za sve vrste priredaba, posjeta muzejima, povijesnim ili kulturnim znamenitostima, prodaje avionskih karata, usluge u vezi s poslovanjem karticama i mjenjačke usluge u skladu s posebnim propisima, prodaje, posredovanja i rezervacije usluga iznajmljivanja vozila, letjelica i plovnih objekata, prodaje, posredovanja i rezervacije usluga turističkih vodiča, voditelja putovanja i usluga upravljanja plovnim objektima nautičara, usluge turističkih informacija posjetiteljima ili usluge turističke promocije.
Ovim istraživanjem **nisu obuhvaćene** putničke agencije koje se bave čarter-djelatnošću koja je definirana u Pravilniku o uvjetima za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja plovila sa ili bez posade i pružanje usluge smještaja gostiju na plovilu (NN, br. 42/17.).

Povjerljivost

Tajnost prikupljenih podataka zajamčena je Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20., 155/23., 124/25. – ispr. i 69/26.) i Uredbom (EZ) br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. ožujka 2009. o europskoj statistici. Prikupljeni podaci upotrebljavaju se samo za statističke svrhe i iskazuju u agregiranome (zbirnom) obliku te se ne smiju koristiti niti prosljeđivati drugim osobama ili tijelima radi utvrđivanja prava i obveza izvještajnih jedinica (kao što su upravne, pravne ili porezne svrhe) ili za provjeru izvještajnih jedinica.

Vaše je sudjelovanje važno. Vaši podaci imaju ključnu važnost za točnost i relevantnost informacija prikupljenih ovim istraživanjem, što Vas čini i zakonskim obveznikom podnošenja traženih podataka.

Zahvaljujemo Vam na suradnji!

