

## Priopćenje

Godina: LXI.

Zagreb, 07. studenog 2024.

TUR-2024-1-1/9

ISSN 1334-0557



# DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOMERCIJALNOM SMJEŠTAJU U RUJNU 2024.

## U rujnu 2024. manje dolazaka i noćenja turista u odnosu na prošlogodišnji rujan

U komercijalnim smještajnim objektima u rujnu 2024. ostvarena su 2,3 milijuna dolazaka i 11,2 milijuna noćenja turista, što je za 4,5% manje dolazaka i za 3,4% manje noćenja turista nego u rujnu 2023. U strukturi ukupno ostvarenih noćenja turista 94,0% čine noćenja stranih turista, a 6,0% noćenja domaćih turista.

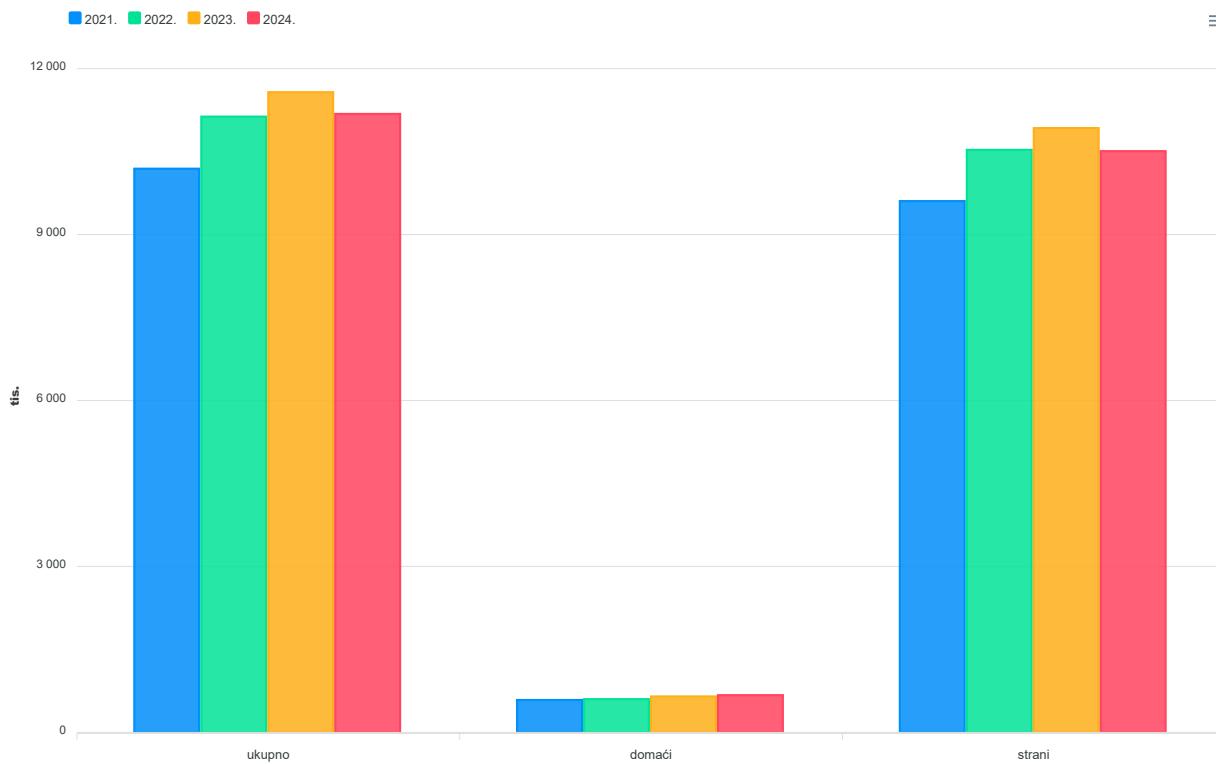
Domaći turisti ostvarili su 229 tisuća dolazaka i 673 tisuće noćenja, što je za 2,2% manje dolazaka, ali za 3,6% više noćenja nego u rujnu 2023.

Strani turisti ostvarili su 2,1 milijun dolazaka i 10,5 milijuna noćenja, što je za 4,8% manje dolazaka i za 3,8% manje noćenja turista nego u rujnu 2023.

## Napomena

Detaljni mjesечni podaci dostupni su na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#), u dijelu "PC-Axis baze", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima. Baze podataka ažuriraju se mjesечно.

## G-1. NOĆENJA TURISTA U RUJNU, 2021. - 2024.



## Gotovo trećinu noćenja stranih turista ostvarili turisti iz Njemačke

Najviše dolazaka i noćenja stranih turista u rujnu 2024. ostvarili su turisti iz Njemačke, i to 429 tisuća dolazaka, što je 20,9% od ukupno ostvarenih dolazaka stranih turista, te 3,3 milijuna noćenja, što je 31,3% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista. Iako su turisti iz Njemačke ostvarili najviše dolazaka i noćenja, u rujnu 2024. u odnosu na rujan 2023. ostvarili su za 11,2% manje dolazaka i za 9,1% manje noćenja turista.

Slijede noćenja turista iz Austrije (10,2%), Poljske (7,8%), Slovenije (6,2%), Ujedinjene Kraljevine (5,8%), Češke (5,2%), SAD-a (3,0%), Italije i Mađarske (svaka po 2,7%) i Nizozemske (2,6%).

## U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno najviše noćenja turista

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno je najviše noćenja turista u rujnu 2024., i to 5,2 milijuna, što je 46,4% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj je skupini ostvareno za 0,5% više noćenja u odnosu na rujan 2023.

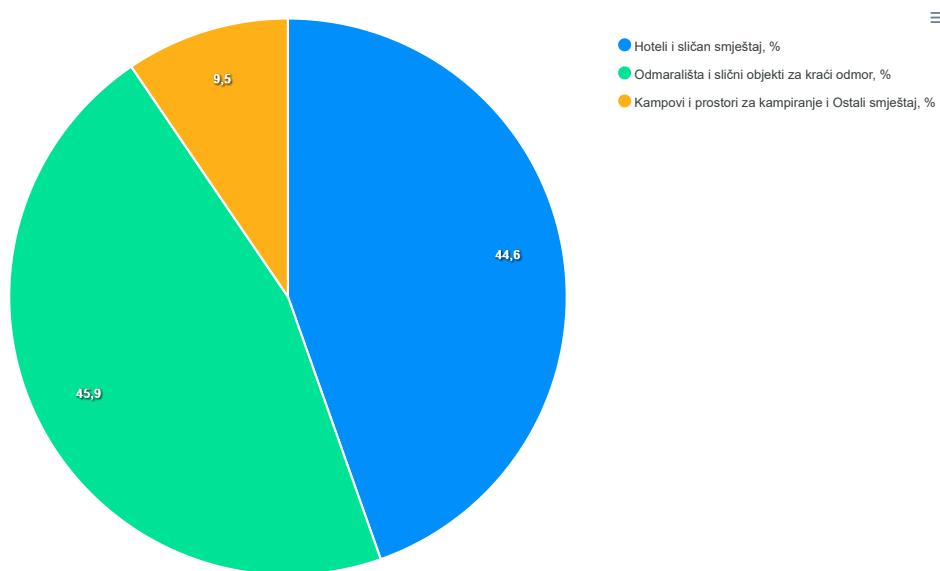
Slijede noćenja ostvarena u skupini Hoteli i sličan smještaj, i to 3,3 milijuna noćenja, što je 29,9% od ukupno ostvarenih noćenja turista. U toj je skupini ostvareno za 3,1% manje noćenja u odnosu na rujan 2023. Prema veličini smještajnih objekata i s obzirom na broj soba, u toj je skupini najviše noćenja turista ostvareno u velikim smještajnim objektima (objekti iz skupine Hoteli i sličan smještaj sa 100 i više soba), i to 2,6 milijuna noćenja, što je 76,7% od ukupno ostvarenih noćenja turista u skupini Hoteli i sličan smještaj.

U skupini Kampovi i prostori za kampiranje ostvareno je 2,7 milijuna noćenja, što je 23,7% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj skupini smještaja ostvareno je za 10,5% manje noćenja u odnosu na rujan 2023.

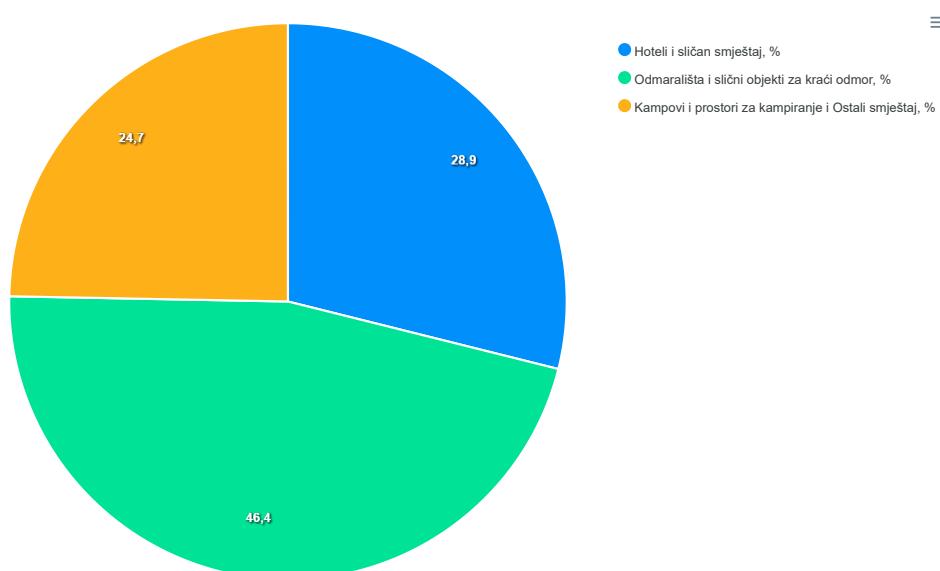
#### **U Istarskoj županiji ostvarena gotovo trećina svih noćenja, točnije 30,4%**

U Istarskoj županiji ostvareno je najviše noćenja turista u rujnu 2024., i to 3,4 milijuna noćenja, što je 30,4% od ukupno ostvarenih noćenja u Hrvatskoj. U odnosu na rujan 2023. u Istarskoj županiji ostvareno je za 8,1% manje noćenja turista. Slijedi Splitsko-dalmatinska županija, s ostvarenih 2,4 milijuna noćenja, te Primorsko-goranska županija, s ostvarenih 1,8 milijuna noćenja.

#### **G-2. STRUKTURA NOĆENJA DOMAČIH TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., RUJAN 2024.**



#### **G-3. STRUKTURA NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., RUJAN 2024.**



#### **Najviše soba i stalnih postelja raspoloživo u skupini Odmarališta i slični objekti**

Turistima su u rujnu 2024. na raspolaganju bile 373 tisuće soba, apartmana i mjesa za kampiranje s 975 tisuća stalnih postelja.

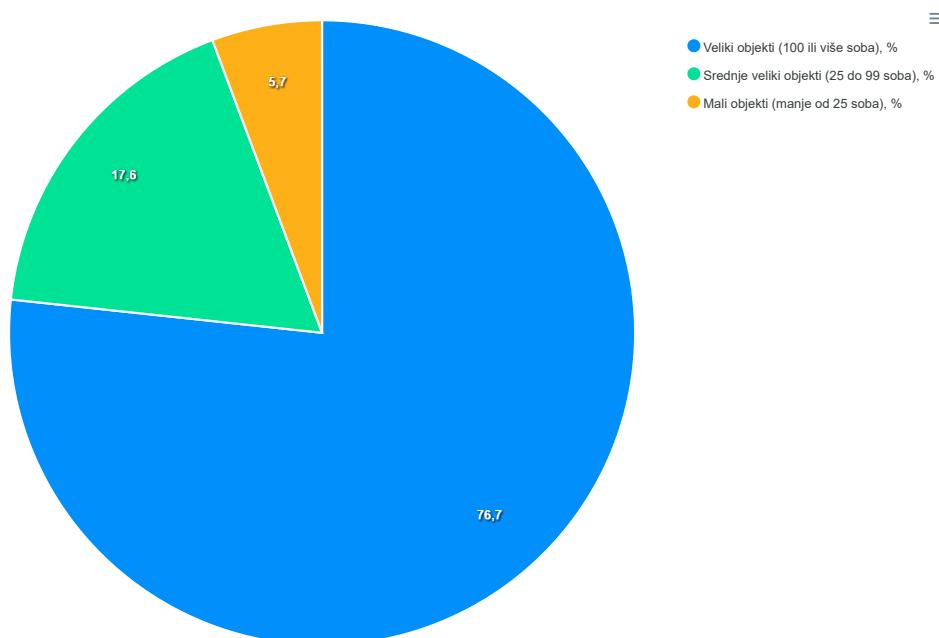
U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turisti su na raspolaganju imali najviše soba, apartmana i mjesa za kampiranje, i to 208 tisuća (što je 55,7% od ukupnog broja raspoloživih soba, apartmana i mjesa za kampiranje) s 550 tisuća stalnih postelja (što je 56,5% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turisti su na raspolaganju imali 81 tisuću soba i apartmana (što je 21,6% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) sa 170 tisuća stalnih postelja (što je 17,4% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja). Prosječna (neto) popunjenošt soba u rujnu 2024. iznosila je 72,0%, a stalnih postelja 67,5%.

#### Turisti u dobi od 55 do 64 godine ostvarili najviše noćenja

U rujnu 2024. najviše noćenja ostvarili su turisti u dobi od 55 do 64 godine, i to 2,4 milijuna (što je 21,2% od ukupno ostvarenih noćenja). Slijede noćenja turista u skupini od 65 i više godina, u kojoj su ostvarena 2,2 milijuna noćenja (što je 19,3% od ukupno ostvarenih noćenja).

**G-4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U SKUPINI HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ PREMA VELIČINI OBJEKATA, RUJAN 2024.**



#### U prvih devet mjeseci 2024. ostvareno 18,3 milijuna dolazaka i 88,4 milijuna noćenja turista

U prvih devet mjeseci 2024. u komercijalnim smještajnim objektima ostvarena su 18,3 milijuna dolazaka i 88,4 milijuna noćenja turista, što je porast dolazaka za 3,2% i porast noćenja turista za 0,9% u odnosu na isto razdoblje 2023. U strukturi ukupno ostvarenih noćenja 91,4% čine noćenja stranih turista, a 8,6% noćenja domaćih turista.

Domaći su turisti u prvih devet mjeseci 2024. ostvarili 2,3 milijuna dolazaka i 7,6 milijuna noćenja, što je za 7,5% više dolazaka i za 6,9% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2023.

Strani su turisti u prvih devet mjeseci 2024. ostvarili 16,0 milijuna dolazaka te 80,8 milijuna noćenja, što je za 2,6% više dolazaka i za 0,4% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2023.

Najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke, 20,1 milijun noćenja (što je 24,8% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). Slijede noćenja turista iz Slovenije (9,3%), Austrije (8,8%), Poljske (8,3%), Češke (5,7%), Italije i Mađarske (svaka po 4,4%). Ujedinjene Kraljevine (4,3%) i Slovačke (3,8%). Od spomenutih zemalja manje noćenja u prvih devet mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023. ostvarili su turisti iz Njemačke, Austrije, Češke i Italije. Turisti iz Slovačke, Slovenije, Poljske, Ujedinjene Kraljevine te Mađarske ostvarili su porast noćenja u prvih devet mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023.

## 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci				Noćenja			
	IX. 2024.	I. – IX. 2024.	indeksi IX. 2024. IX. 2023.	indeksi I. – IX. 2024. I. – IX. 2023.	IX. 2024.	I. – IX. 2024.	indeksi IX. 2024. IX. 2023.	indeksi I. – IX. 2024. I. – IX. 2023.
Ukupno	2 282 852	18 270 670	95,5	103,2	11 181 195	88 363 570	96,6	100,9
Domaći turisti	229 432	2 269 296	97,8	107,5	673 104	7 556 906	103,6	106,9
Strani turisti	2 053 420	16 001 374	95,2	102,6	10 508 091	80 806 664	96,2	100,4

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U RUJNU 2024.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi IX. 2024. IX. 2023.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	2 282 852	229 432	2 053 420	95,5	97,8	95,2
	noćenja	11 181 195	673 104	10 508 091	96,6	103,6	96,2
Zagrebačka županija	dolasci	18 076	4 281	13 795	106,5	96,6	110,1
	noćenja	29 461	6 991	22 470	105,0	96,8	107,8
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	18 175	7 451	10 724	100,5	99,9	101,0
	noćenja	33 903	16 192	17 711	101,1	103,8	98,8
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	2 757	1 205	1 552	101,4	112,8	94,0
	noćenja	6 088	2 979	3 109	108,8	121,1	99,1
Karlovačka županija	dolasci	38 131	3 642	34 489	91,0	93,5	90,8
	noćenja	60 548	6 413	54 135	90,2	100,1	89,1
Varaždinska županija	dolasci	9 911	4 194	5 717	95,1	101,2	91,1
	noćenja	22 706	10 589	12 117	98,2	105,9	92,3
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	1 395	785	610	83,1	89,6	76,0
	noćenja	3 307	1 597	1 710	90,9	99,6	84,0
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	2 763	1 836	927	110,9	104,7	125,4
	noćenja	7 457	4 863	2 594	107,4	99,1	127,3
Primorsko-goranska županija	dolasci	330 768	38 567	292 201	88,3	96,9	87,3
	noćenja	1 775 237	128 601	1 646 636	92,5	106,2	91,6
Ličko-senjska županija	dolasci	82 905	6 218	76 687	93,4	83,4	94,3
	noćenja	295 048	17 000	278 048	95,3	97,8	95,1
Virovitičko-podravska županija	dolasci	1 903	1 334	569	106,9	111,1	98,1
	noćenja	4 171	3 059	1 112	124,8	138,0	98,8
Požeško-slavonska županija	dolasci	2 481	1 688	793	96,4	93,1	104,3
	noćenja	6 578	4 533	2 045	106,6	101,9	118,6
Brodsko-posavska županija	dolasci	5 018	1 885	3 133	118,2	120,1	117,0
	noćenja	7 980	3 299	4 681	120,6	120,2	120,9
Zadarska županija	dolasci	204 035	19 985	184 050	100,5	91,8	101,5
	noćenja	1 137 774	83 387	1 054 387	101,2	102,7	101,0
Osječko-baranjska županija	dolasci	14 544	8 519	6 025	108,8	115,2	100,8
	noćenja	28 769	14 920	13 849	98,0	112,1	86,3
Šibensko-kninska županija	dolasci	103 034	15 123	87 911	100,4	111,2	98,8
	noćenja	580 057	53 969	526 088	101,1	119,2	99,6
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	11 022	7 992	3 030	101,2	92,2	136,5
	noćenja	20 073	13 454	6 619	108,5	95,0	152,5
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	469 288	30 018	439 270	99,0	94,2	99,3
	noćenja	2 350 250	109 366	2 240 884	99,9	102,7	99,8
Istarska županija	dolasci	522 710	35 376	487 334	87,3	94,9	86,8
	noćenja	3 394 861	102 351	3 292 510	91,9	99,4	91,7
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	291 589	13 843	277 746	105,1	95,1	105,7
	noćenja	1 141 520	46 696	1 094 824	103,9	96,9	104,2
Međimurska županija	dolasci	6 776	3 447	3 329	92,1	86,6	98,7
	noćenja	14 264	6 051	8 213	88,6	79,9	96,4
Grad Zagreb	dolasci	145 571	22 043	123 528	105,4	110,7	104,5
	noćenja	261 143	36 794	224 349	101,4	107,1	100,6

### 3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VELIČINI OBJEKATA IZ SKUPINE 55.1 HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ U RUJNU 2024.

	Broj soba i apartmana	Broj stalnih postelja	Dolasci			Noćenja		
			ukupno	domaći	strani	ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	80 836	170 043	937 186	127 193	809 993	3 339 738	299 949	3 039 789
Mali objekti (manje od 25 soba)	6 411	13 552	80 969	11 635	69 334	191 211	20 741	170 470
Srednje veliki objekti (25 do 99 soba)	16 179	33 181	229 533	35 526	194 007	587 607	70 392	517 215
Veliki objekti (100 ili više soba)	58 246	123 310	626 684	80 032	546 652	2 560 920	208 816	2 352 104
Veliki objekti (100 do 249 soba)	31 933	68 630	364 585	49 863	314 722	1 406 978	129 856	1 277 122
Veliki objekti (250 ili više soba)	26 313	54 680	262 099	30 169	231 930	1 153 942	78 960	1 074 982

### METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

#### Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s evropskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

#### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

#### Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

#### Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

#### Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: hotel, hotel baština, apartotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenoćište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.), ti objekti jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, riječima i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostonice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55., za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesечно se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesечно se dostavlja i podatak o popunjenoći stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <https://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanimi Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

**Podaci nisu obuhvaćeni nekomercijalni turistički promet** (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

## Povjerljivost

S agregiranim podacima za koje postoje razlozi za povjerljivost, u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama, postupa se kao s povjerljivim podacima i stoga se ne objavljuju.

## Definicije

**Turizam** su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**eVisitor** je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalu.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

**HTZ** je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitetne cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreatije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

**Domači turist** jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turist** jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

**Dolazak turista** jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

**Noćenja turista** jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Dobna skupina turista** iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana i mesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

**Stalne postelje** jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

**Popunjeno stalnih postelja (neto)** u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive u promatranom razdoblju. Podatak je izražen kao postotak.

**Popunjeno soba (neto)** u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih u promatranom razdoblju ukupnim brojem raspoloživih soba u promatranom razdoblju. Podatak je izražen kao postotak.

**Popunjeno stalnih postelja (bruto)** u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja brojem postelja i brojem dana u mjesecu. Podatak je izražen kao postotak.

Prema Uredbi EU br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kriterij za određivanje veličine turističkog smještajnog objekta iz skupine Hoteli i sličan smještaj jest broj soba i apartmana (smještajnih jedinica). Turistički smještajni objekti iz skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj razvrstavaju se prema broju soba i apartmana na:

– male objekte: manje od 25 soba

– srednje objekte: od 25 do 99 soba

– velike objekte: 100 ili više soba koji se dijele još na dvije skupine: od 100 do 249 soba te 250 ili više soba.

**Odjeljak 55 NKD-a 2007.** obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreatiju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i slični smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, apartotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenoćište, odmaralište za djecu, gostonicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na oteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

## Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 46/10., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

**Kratice**

EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine
UK	Ujedinjena Kraljevina
SAD	Sjedinjene Američke Države

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.**

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Kristina Baluban

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Preplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)