



## USLUŽNE DJELATNOSTI U SVIBNJU 2022.

Promet od uslužnih djelatnosti u svibnju 2022. porastao je i na godišnjoj<sup>1)</sup> i na mjesečnoj<sup>2)</sup> razini.

**Ukupan sezonski i kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u svibnju 2022. porastao za 0,7% u odnosu na travanj 2022.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima (za 30,7%), Informacijske uslužne djelatnosti (za 19,3%) te Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza (za 11,4%).

Najveći pad prometa imale su sljedeće djelatnosti: Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti (za 19,9%), Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 5,2%) te Vodeni prijevoz (za 4,4%).

**Ukupan kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u svibnju 2022. porastao za 34,6% u odnosu na svibanj 2021.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima (za 305,0%), Smještaj (za 187,3%) te Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića (za 85,0%).

Promet je pao u samo jednoj uslužnoj djelatnosti: Izdavačke djelatnosti (za 1,3%).

Promatrajući prvih pet mjeseci, kalendarski prilagođen promet uslužnih djelatnosti porastao je za 29,6% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarski prilagođeni podaci)

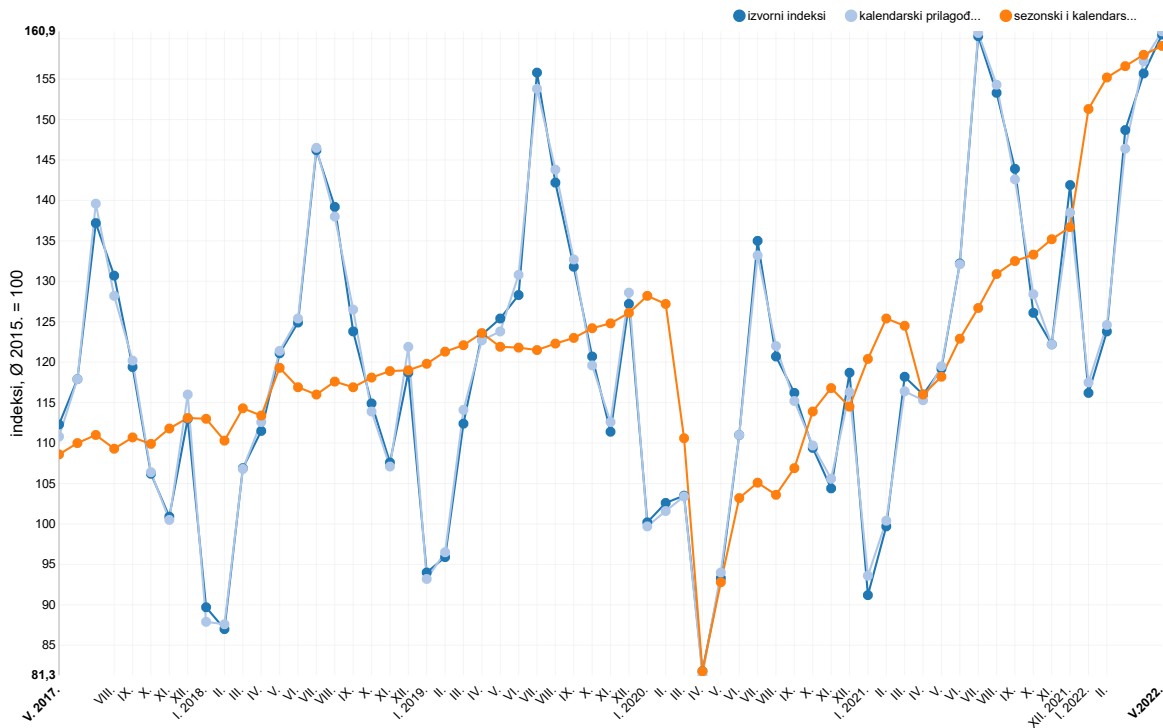
2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarski prilagođeni podaci)

# 1. INDEKSI PROMETA PO PRETEŽNIM DJELATNOSTIMA POSLOVNIH SUBJEKATA

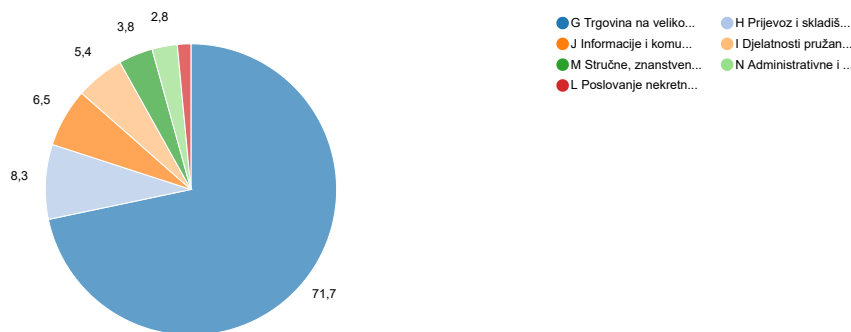
Šifra djelatnosti NKD-a 2007.	V. 2022. IV. 2022.	V. 2022. V. 2021.	I. – V. 2022. I. – V. 2021.	V. 2022. Ø 2015.		
	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	izvorni, neprilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	
<b>(G – N) Ukupno usluge</b>	<b>100,7</b>	<b>134,6</b>	<b>129,6</b>	<b>160,5</b>	<b>159,1</b>	<b>160,9</b>
<b>G Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla</b>	<b>103,0</b>	<b>121,2</b>	<b>119,1</b>	<b>166,1</b>	<b>161,9</b>	<b>166,6</b>
G 45 Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	94,8	105,5	109,1	174,8	153,2	175,9
G 46 Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	103,2	128,0	125,7	173,9	170,0	174,6
G 47 Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	105,3	117,0	113,6	145,7	148,2	146,4
<b>H Prijevoz i skladištenje</b>	<b>69,3</b>	<b>144,7</b>	<b>143,0</b>	<b>158,2</b>	<b>148,1</b>	<b>158,6</b>
H 49 Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	106,0	126,7	118,6	139,9	137,5	140,4
H 50 Vodeni prijevoz	95,6	179,1	175,2	160,1	178,0	160,1
H 51 Zračni prijevoz	z	z	z	z	z	z
H 52 Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	103,1	152,4	143,3	136,9	160,2	137,2
H 53 Poštanske i kurirske djelatnosti	z	z	z	z	z	z
<b>I Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane</b>	<b>117,0</b>	<b>236,4</b>	<b>223,2</b>	<b>214,6</b>	<b>205,2</b>	<b>214,6</b>
I 55 Smještaj	110,9	287,3	250,4	134,8	177,0	134,8
I 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	98,1	185,0	200,3	147,6	153,6	147,6
<b>J Informacije i komunikacije</b>	<b>104,2</b>	<b>120,1</b>	<b>116,7</b>	<b>175,8</b>	<b>213,5</b>	<b>176,0</b>
J 58 Izdavačke djelatnosti	99,2	98,7	100,7	72,9	99,0	72,9
J 59 Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	103,3	105,0	112,9	165,9	140,8	165,9
J 60 Emitiranje programa	101,0	101,0	102,3	92,0	100,3	92,0
J 61 Telekomunikacije	102,2	104,9	103,4	101,1	113,2	101,1
J 62 Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	107,0	122,9	111,8	116,2	195,7	116,8
J 63 Informacijske uslužne djelatnosti	119,3	129,9	114,6	222,0	248,5	222,0
<b>L Poslovanje nekretninama</b>	<b>110,1</b>	<b>118,7</b>	<b>112,4</b>	<b>114,3</b>	<b>133,8</b>	<b>114,8</b>
L 68 Poslovanje nekretninama	110,1	118,7	112,4	114,3	133,8	114,8
<b>M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti</b>	<b>105,0</b>	<b>118,0</b>	<b>115,3</b>	<b>121,3</b>	<b>139,1</b>	<b>121,7</b>
M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti	101,8	106,3	106,2	117,6	121,4	117,6
M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem	98,8	120,5	116,8	82,3	138,4	82,3
M 71 Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	111,4	120,5	115,0	136,7	144,7	137,3
M 73 Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	102,9	124,1	123,9	118,5	145,7	118,7
M 74 Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	102,0	120,3	117,7	122,8	149,8	123,6
<b>N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti</b>	<b>117,8</b>	<b>231,9</b>	<b>195,9</b>	<b>223,0</b>	<b>224,9</b>	<b>223,7</b>
N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	106,5	130,0	130,4	235,7	244,9	236,9
N 78 Djelatnosti zapošljavanja	101,6	117,9	116,7	101,3	127,3	101,3
N 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	130,7	405,0	317,9	99,6	155,8	99,9
N 80 Zaštitne i istražne djelatnosti	102,1	112,2	108,1	112,6	100,9	112,9
N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	100,1	109,6	109,8	143,6	139,3	143,6
N 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	80,1	130,2	138,8	212,6	156,9	213,9

1) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

## G-1. INDEKSI PROMETA USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2017. DO 2022.



## G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA PREMA PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U SVIBNJU 2022.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti objavljuju se na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://podaci.dzs.hr/> u STS bazi podataka (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom Indeksi prometa uslužnih djelatnosti – mjesečni podaci na poveznici <https://stsbaza.dzs.hr/Report?dt=9> te na poveznici **Statistika u nizu** pod naslovom Gospodarstvo – osnovni pokazatelji.

Precizni datumi objavljivanja navedeni su u Kalendaru objavljivanja statističkih podataka 2022., koji se nalazi na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://podaci.dzs.hr/hr/>.

Dio podataka iz ovog Priopćenja, a to su mjesečni indeksi na bazi 2015., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat>, s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci iz ovog Priopćenja rezultat su redovitog istraživanja Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni Mjesečnim izvještajem trgovine na malo (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrascu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://podaci.dzs.hr/hr/obraci/trgovina-i-ostale-usluge/>. Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnoga izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na Uredbi Vijeća (EZ) br. 1165/98 o kratkoročnim statistikama (Dodatak D) te njezinim izmjenama i dopunama, Uredbi (EU) br. 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika te Uredbi Komisije (EU) br. 2020/1197. Istraživanje se provodi na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

## Obuhvat i usporedivost

Istraživanje se provodi metodom uzorka. Uzorak se bira jedanput na godinu, a temelji se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata za prethodnu godinu.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka jest oko 12 000 jedinica, a od toga se oko 800 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 123/08.).

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Jedinice promatranja u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007.:

G Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)  
H Prijevoz i skladištenje  
I Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića  
J Informacije i komunikacije  
L Poslovanje nekretninama  
M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)  
N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

Od siječnja 2022. objavljuju se i indeksi prometa za uslužne djelatnosti M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti te M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem, koje su se do prosinca 2021. objavljivale u agregiranom obliku kao M 69+702. Također, od siječnja 2022. prema Uredbi (EU) br. 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama u ukupnom prometu usluga (G – N) obuhvaćene su i sljedeće djelatnosti: L 68 Poslovanje nekretninama, N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) i N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika.

## Prezentacija indeksa

Prezentacija i interpretacija indeksa u ovom Priopćenju potpuno je usklađena sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom Vijeća (EZ) o kratkoročnim statistikama br. 1165/98 i njezinim izmjenama i dopunama.

## Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

## Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja koriste se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

## Kalendarski prilagođeni indeksi

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene koriste se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

## Izvorni, neprilagođeni indeksi

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljuju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

## Definicije

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

## Kratice

CAWI računalno potpomognuto internetsko anketiranje  
EU Europska unija  
EZ Europska zajednica  
Eurostat Statistički ured Europske unije  
NKD 2007. Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.  
NN Narodne novine  
z podatak zbog povjerljivosti nije objavljen



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile: Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata publikacija

Telefon: (+385 1) 48 06 115

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)