



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOMERCIJALNOM SMJEŠTAJU U SRPNJU 2024.

U srpnju 2024. dolazaka turista manje za 2,0%, ali noćenja turista više za 0,5% u odnosu na srpanj 2023.

U srpnju 2024. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 4,4 milijuna dolazaka i 25,2 milijuna noćenja turista, što je pad dolazaka turista za 2,0%, ali porast njihovih noćenja za 0,5% u odnosu na srpanj 2023. U strukturi ukupno ostvarenih noćenja turista 93,1% čine noćenja stranih turista, a 6,9% noćenja domaćih turista.

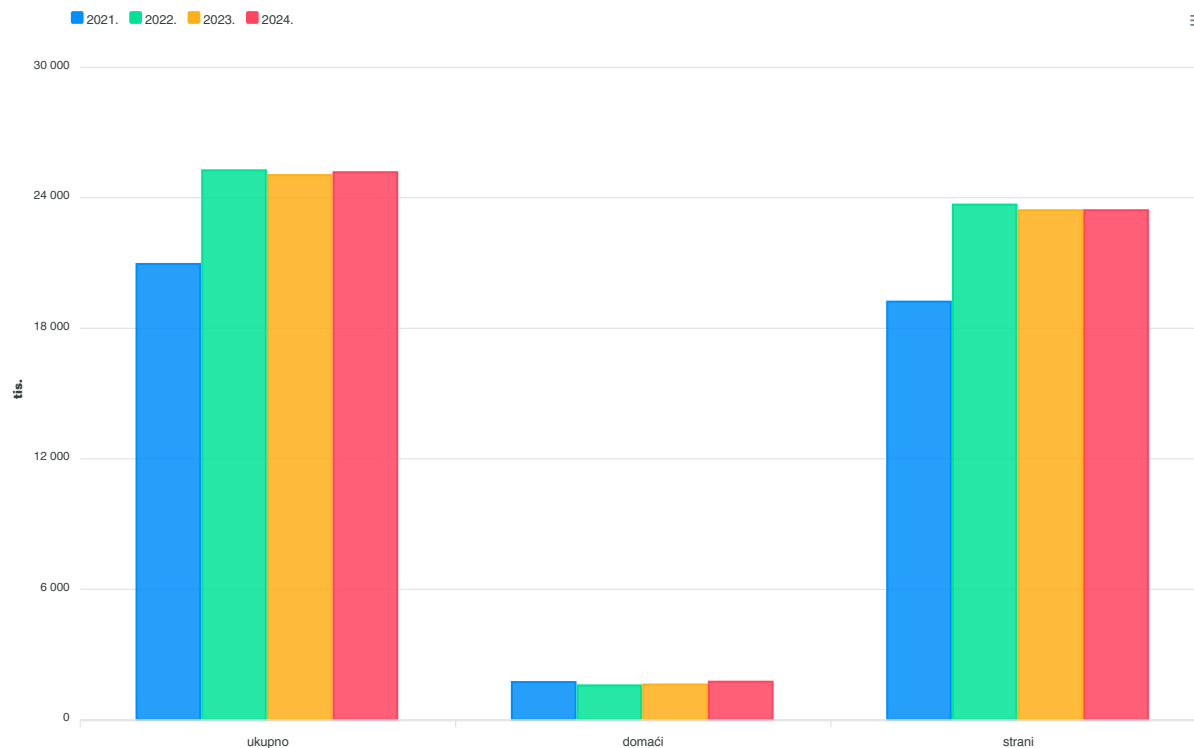
U srpnju 2024. domaći turisti ostvarili su 377 tisuća dolazaka i 1,7 milijuna noćenja, što je porast dolazaka za 7,2% i porast noćenja za 8,0% u odnosu na srpanj 2023. Prosječno su ostvarili 4,6 noćenja po dolasku.

U srpnju 2024. strani turisti ostvarili su 4,0 milijuna dolazaka i 23,4 milijuna noćenja, što je pad dolazaka za 2,8% u odnosu na srpanj 2023., dok su noćenja na istoj razini kao i u srpnju 2023. Prosječno su ostvarili 5,8 noćenja po dolasku.

Napomena

Detaljni mjesečni podaci dostupni su na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#), u dijelu "PC-Axis baze", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima. Baze podataka ažuriraju se mjesečno.

G-1. NOĆENJA TURISTA U SRPNJU, 2021. – 2024.



Najviše noćenja stranih turista iz Njemačke, slijede noćenja turista iz Slovenije i Poljske

U srpnju 2024. turisti iz Njemačke ostvarili su najviše dolazaka i noćenja stranih turista, i to 616 tisuća dolazaka i 4,6 milijuna noćenja, što čini 15,2% od ukupno ostvarenih dolazaka i 19,7% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista u Hrvatskoj. U odnosu na srpanj 2023. turisti iz Njemačke ostvarili su za 6,9% manje dolazaka i za 4,2% manje noćenja. Turisti iz Njemačke najviše su noćili u Istarskoj županiji (2,1 milijun noćenja) te u Primorskoj-goranskoj (1,0 milijuna noćenja). U obje spomenute županije turisti iz Njemačke imali su manje ostvarenih noćenja nego u srpnju 2023., i to u Istarskoj za 2,0% manje noćenja, a u Primorsko-goranskoj za 7,2% manje noćenja.

Slijede noćenja turista iz Slovenije (11,6%), Poljske (8,8%), Austrije i Češke (obje po 7,4%), Mađarske i Slovačke (obje po 5,6%), Nizozemske (3,9%), Ujedinjene Kraljevine (3,2%) i Italije (3,1%). Od spomenutih zemalja u srpnju 2024. u odnosu na srpanj 2023. bilo je manje noćenja turista iz Austrije (za 2,8%), Češke (za 12,4%), Italije (za 7,9%) i Slovenije (za 0,9%), dok su porast noćenja ostvarili turisti iz Poljske (za 3,6%), Slovačke (za 0,6%), Mađarske (za 9,8%), Nizozemske (za 5,3%) te Ujedinjene Kraljevine (za 6,0%).

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno najviše turističkih noćenja

U srpnju 2024. u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno je najviše noćenja turista, i to 14,4 milijuna, što je 57,1% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj skupini smještaja noćenja turista na istoj su razini kao u srpnju 2023.

Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Kampovi i prostori za kampiranje, i to 6,0 milijuna noćenja, što je 23,8% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj skupini smještaja ostvareno je za 0,6% više noćenja u odnosu na srpanj 2023.

U skupini Hoteli i sličan smještaj ostvareno je 4,8 milijuna noćenja, što je 19,1% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na srpanj 2023. u toj je skupini smještaja ostvareno za 2,3% više noćenja. Prema veličini smještajnih objekata i s obzirom na broj soba u toj je skupini najviše noćenja turista ostvareno u velikim smještajnim objektima (objekti iz skupine Hoteli i sličan smještaj sa 100 ili više soba), i to 3,8 milijuna noćenja, što je 78,3% od ukupno ostvarenih noćenja turista u skupini Hoteli i sličan smještaj.

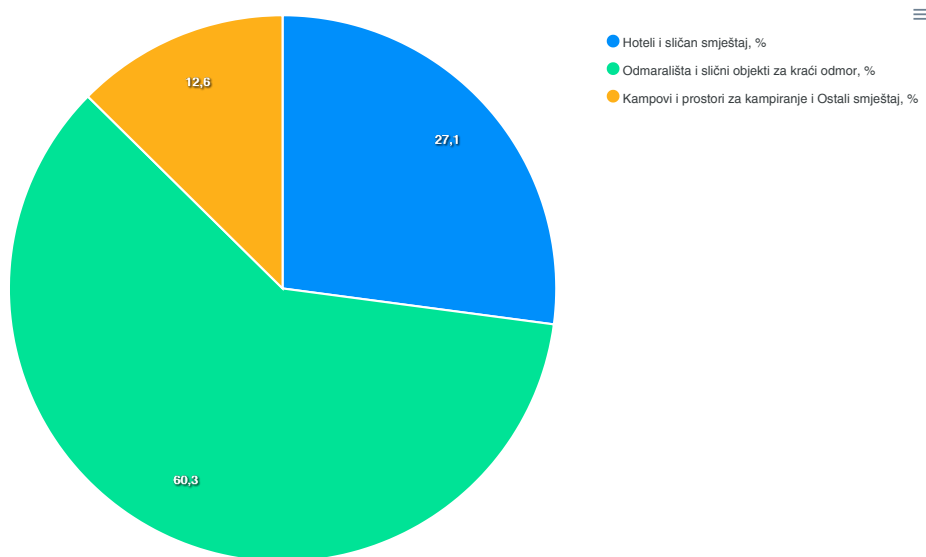
Rovinj – Rovigno, grad s najviše ostvarenih noćenja stranih turista

Strani su turisti najviše noćenja u srpnju 2024. ostvarili u Rovinju – Rovigno, i to 946 tisuća noćenja. U odnosu na srpanj 2023. u Rovinju – Rovigno strani su turisti ostvarili za 0,6% manje noćenja. Slijede noćenja stranih turista u Medulinu (752 tisuće), Dubrovniku (746 tisuća), Poreču – Parenzo (728 tisuća), Umagu – Umago (681 tisuća) i Splitu (646 tisuća).

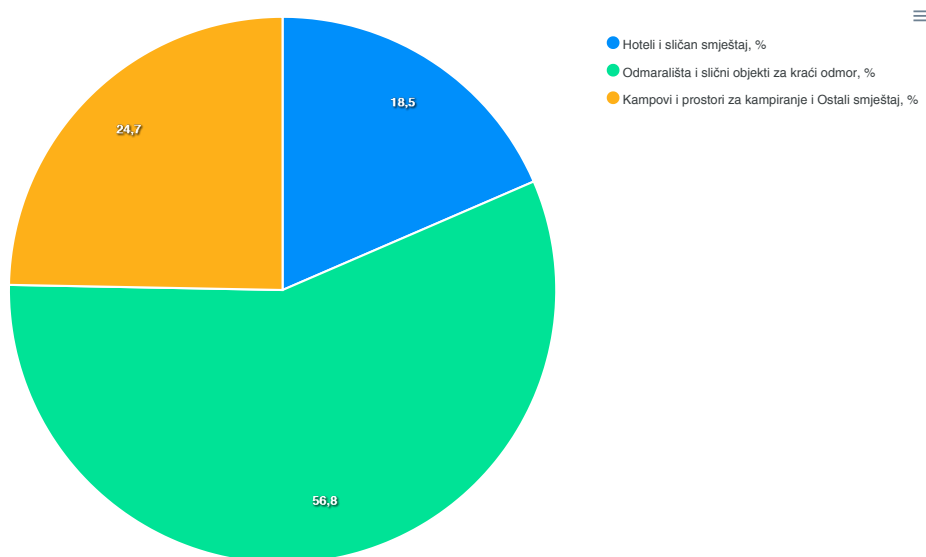
Crikvenica, grad s najviše ostvarenih noćenja domaćih turista

Domaći su turisti najviše noćenja u srpnju 2024. ostvarili u Crikvenici, i to 73 tisuće noćenja. Slijede noćenja domaćih turista u Malom Lošinj (62 tisuće), Biogradu na Moru (61 tisuća), Vodicama (56 tisuća) i Šibeniku (53 tisuće). U svim spomenutim gradovima domaći turisti ostvarili su porast noćenja u srpnju 2024. u odnosu na srpanj 2023.

G-2. STRUKTURA NOĆENJA DOMAĆIH TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., SRPANJ 2024.



G-3. STRUKTURA NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., SRPANJ 2024.



Najviše smještajnih kapaciteta raspoloživo u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

Turisti su u srpnju 2024. na raspolaganju imali 424 tisuće soba, apartmana i mjesta za kampiranje s 1,1 milijunom stalnih postelja.

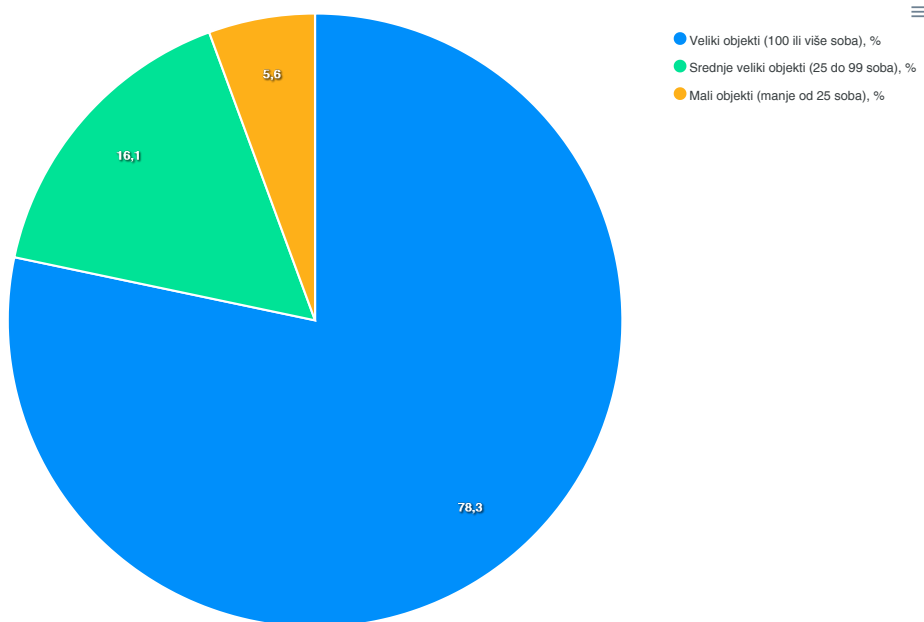
U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turisti su na raspolaganju imali 257 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje (što je 60,5% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana i mjesta za kampiranje) sa 686 tisuća stalnih postelja (što je 61,5% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turisti su na raspolaganju imati 81 tisuću soba i apartmana sa 170 tisuća stalnih postelja. Prosječna popunjenost soba u srpnju 2024. iznosila je 78,6%, a stalnih postelja 91,8%.

Turisti u dobi do 14 godina ostvarili najviše noćenja

U srpnju 2024. najviše noćenja ostvarili su turisti u dobi do 14 godina, i to 5,9 milijuna (što je 23,5% od ukupno ostvarenih noćenja). Slijede noćenja turista u skupini od 35 do 44 godine, i to 4,8 milijuna noćenja (što je 19,1% od ukupno ostvarenih noćenja).

G-4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U SKUPINI HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ PREMA VELIČINI OBJEKATA, SRPANJ 2024.



U prvih sedam mjeseci 2024. ostvareno za 1,9% više noćenja turista u odnosu na isto razdoblje 2023.

U prvih sedam mjeseci 2024. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 11,3 milijuna dolazaka i 50,0 milijuna noćenja turista, što je porast dolazaka za 3,8% i porast noćenja turista za 1,9% u odnosu na isto razdoblje 2023. U strukturi ukupno ostvarenih noćenja 90,7% čine noćenja stranih turista, a 9,3% noćenja domaćih turista.

Domaći su turisti u prvih sedam mjeseci 2024. ostvarili 1,6 milijuna dolazaka i 4,6 milijuna noćenja, što je za 5,9% više dolazaka i za 5,1% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2023. Prosječno su ostvarili 2,9 noćenja po dolasku.

Strani su turisti u prvih sedam mjeseci 2024. ostvarili 9,7 milijuna dolazaka te 45,4 milijuna noćenja, što je za 3,5% više dolazaka i za 1,6% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2023. Prosječno su ostvarili 4,7 noćenja po dolasku.

Najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke (10,0 milijuna noćenja, što je 22,0% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). Slijede noćenja turista iz Slovenije (10,8%), Austrije (9,0%), Poljske (8,3%), Češke (5,9%), Ujedinjene Kraljevine (4,3%) te Mađarske (4,1%). Od spomenutih zemalja manje noćenja u prvih sedam mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023. ostvarili su turisti iz Njemačke, Austrije i Češke. Turisti iz Slovenije, Poljske, Ujedinjene Kraljevine te Mađarske ostvarili su porast noćenja u prvih sedam mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023.

U prvih sedam mjeseci 2024. u Istarskoj županiji ostvareno 30,6% ukupnih noćenja turista

U prvih sedam mjeseci 2024. u Istarskoj županiji ostvareno je najviše noćenja turista, i to 15,3 milijuna, što je 30,6% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Hrvatskoj. Slijedi Splitsko-dalmatinska županija s 9,6 milijuna ostvarenih noćenja turista, što je 19,1% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Hrvatskoj, te Primorsko-goranska županija s ostvarenih 8,1 milijunom noćenja turista, što je 16,2% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Hrvatskoj. Od spomenutih županija samo je u Splitsko-dalmatinskoj županiji ostvaren porast noćenja turista, i to za 4,0%, dok je u Istarskoj i Primorsko-goranskoj županiji broj noćenja pao, i to u Istarskoj za 0,4%, a u Primorsko-goranskoj za 2,1% u prvih sedam mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci				Noćenja			
	VII. 2024.	I. – VII. 2024.	indeksi VII. 2024. VII. 2023.	indeksi I. – VII. 2024. I. – VII. 2023.	VII. 2024.	I. – VII. 2024.	indeksi VII. 2024. VII. 2023.	indeksi I. – VII. 2024. I. – VII. 2023.
Ukupno	4 416 247	11 294 900	98,0	103,8	25 175 760	49 997 114	100,5	101,9
Domaći turisti	376 510	1 593 283	107,2	105,9	1 747 928	4 627 122	108,0	105,1
Strani turisti	4 039 737	9 701 617	97,2	103,5	23 427 832	45 369 992	100,0	101,6

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U SRPNJU 2024.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi VII. 2024. VII. 2023.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	4 416 247	376 510	4 039 737	98,0	107,2	97,2
	noćenja	25 175 760	1 747 928	23 427 832	100,5	108,0	100,0
Zagrebačka županija	dolasci	21 962	2 835	19 127	105,5	98,4	106,7
	noćenja	42 341	6 256	36 085	117,4	98,9	121,3
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	23 924	5 747	18 177	106,9	121,2	103,0
	noćenja	56 297	14 748	41 549	107,3	121,4	103,1
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	3 719	1 039	2 680	111,5	100,4	116,5
	noćenja	9 470	3 129	6 341	119,0	118,2	119,4
Karlovačka županija	dolasci	64 665	5 305	59 360	92,1	118,3	90,3
	noćenja	120 186	12 478	107 708	96,4	133,8	93,4
Varaždinska županija	dolasci	14 139	2 604	11 535	98,2	103,0	97,1
	noćenja	32 431	7 926	24 505	98,0	97,9	98,1
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	1 875	882	993	84,2	108,9	70,1
	noćenja	5 703	2 145	3 558	96,6	106,8	91,3
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	2 739	1 437	1 302	96,5	86,2	111,4
	noćenja	9 821	4 755	5 066	107,7	88,4	135,6
Primorsko-goranska županija	dolasci	707 280	74 065	633 215	96,0	110,5	94,6
	noćenja	4 262 732	345 499	3 917 233	98,5	109,3	97,7
Ličko-senjska županija	dolasci	187 142	12 030	175 112	95,9	111,8	94,9
	noćenja	886 269	55 306	830 963	100,5	110,9	99,9
Virovitičko-podravska županija	dolasci	1 576	723	853	118,1	95,8	147,3
	noćenja	3 948	1 908	2 040	106,9	98,0	116,9
Požeško-slavonska županija	dolasci	2 613	1 553	1 060	111,6	126,8	94,9
	noćenja	6 894	4 441	2 453	97,6	104,4	87,4
Brodsko-posavska županija	dolasci	6 424	1 275	5 149	109,8	118,6	107,8
	noćenja	9 489	2 407	7 082	97,7	118,5	92,2
Zadarska županija	dolasci	501 478	62 896	438 582	97,8	102,0	97,3
	noćenja	3 263 025	367 701	2 895 324	101,0	105,8	100,5
Osječko-baranjska županija	dolasci	10 711	4 685	6 026	97,7	99,1	96,6
	noćenja	22 613	9 546	13 067	91,4	97,9	87,1
Šibensko-kninska županija	dolasci	255 472	38 271	217 201	96,7	105,0	95,3
	noćenja	1 641 383	209 487	1 431 896	99,9	107,5	98,9
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	5 322	2 080	3 242	121,6	101,8	139,0
	noćenja	10 052	4 055	5 997	118,1	99,5	135,3
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	939 245	70 337	868 908	99,3	109,1	98,6
	noćenja	5 255 851	338 868	4 916 983	101,5	110,5	100,9
Istarska županija	dolasci	1 098 306	43 087	1 055 219	96,8	109,8	96,4
	noćenja	7 364 194	192 997	7 171 197	100,5	107,5	100,4
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	408 780	27 753	381 027	101,6	100,8	101,7
	noćenja	1 887 035	128 188	1 758 847	102,3	105,5	102,1
Međimurska županija	dolasci	10 508	3 334	7 174	102,7	129,0	93,8
	noćenja	27 779	8 802	18 977	101,1	126,5	92,5
Grad Zagreb	dolasci	148 367	14 572	133 795	101,6	107,3	101,0
	noćenja	258 247	27 286	230 961	96,7	101,1	96,2

3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VELIČINI OBJEKATA IZ SKUPINE 55.1 HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ U SRPNJU 2024.

	Broj soba i apartmana	Broj stalnih postelja	Dolasci			Noćenja		
			ukupno	domaći	strani	ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	80 781	169 749	1 112 457	130 949	981 508	4 801 875	473 671	4 328 204
Mali objekti (manje od 25 soba)	6 561	13 912	98 533	11 993	86 540	268 280	27 679	240 601
Srednje veliki objekti (25 do 99 soba)	16 087	32 926	249 120	33 391	215 729	775 437	93 710	681 727
Veliki objekti (100 ili više soba)	58 133	122 911	764 804	85 565	679 239	3 758 158	352 282	3 405 876
Veliki objekti (100 do 249 soba)	32 144	69 080	438 289	52 608	385 681	2 042 586	212 555	1 830 031
Veliki objekti (250 ili više soba)	25 989	53 831	326 515	32 957	293 558	1 715 572	139 727	1 575 845

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.), ti objekti jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

S agregiranim podacima za koje postoje razlozi za povjerljivost, u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama, postupa se kao s povjerljivim podacima i stoga se ne objavljuju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjenost stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive u promatranom razdoblju. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih u promatranom razdoblju ukupnim brojem raspoloživih soba u promatranom razdoblju. Podatak je izražen kao postotak.

Prema Uredbi EU br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kriterij za određivanje veličine turističkog smještajnog objekta iz skupine Hoteli i sličan smještaj jest broj soba i apartmana (smještajnih jedinica). Turistički smještajni objekti iz skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj razvrstavaju se prema broju soba i apartmana na:

– male objekte: manje od 25 soba

– srednje objekte: od 25 do 99 soba

– velike objekte: 100 ili više soba koji se dijele još na dvije skupine: od 100 do 249 soba te 250 ili više soba.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pension i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 46/10., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Jasna Perko

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr