



NEKOMERCIJALNI TURISTIČKI PROMET U 2022.

U 2022. evidentirano 475 tisuća dolazaka i 10,3 milijuna noćenja turista u nekomercijalnome turističkom smještaju

U nekomercijalnim smještajnim objektima evidentirano je 475 tisuća dolazaka i 10,3 milijuna noćenja turista u 2022., što je za 1,9% više dolazaka i noćenja u odnosu na 2021. Turisti su prosječno ostvarili 21,8 noćenja.

Domaći turisti su u nekomercijalnome turističkom smještaju ostvarili 108 tisuća dolazaka i 4,3 milijuna noćenja, što je za 4,8% manje dolazaka i za 2,5% manje noćenja u odnosu na 2021. Domaći turisti ostvarili su prosječno 40,4 noćenja.

Strani turisti su u nekomercijalnome turističkom smještaju ostvarili 367 tisuća dolazaka i 6,0 milijuna noćenja, što je za 4,0% više dolazaka i za 5,2% više noćenja u odnosu na 2021. Strani turisti ostvarili su prosječno 16,3 noćenja.

Najviše noćenja stranih turista u nekomercijalnome turističkom smještaju iz Slovenije

U strukturi ukupno ostvarenih noćenja stranih turista koji su boravili u nekomercijalnim smještajnim objektima najviše noćenja ostvarili su turisti iz Slovenije (40,6%). Slijede turisti iz Bosne i Hercegovine (12,6%), Njemačke (11,4%), Srbije (7,6%), Austrije (4,3%) i Češke (3,3%). Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 20,2% noćenja.

U Zadarskoj županiji evidentirano najviše ostvarenih noćenja u nekomercijalnome turističkom smještaju

U Zadarskoj županiji je, kao i prethodne godine, u nekomercijalnim smještajnim objektima ostvareno najviše noćenja turista, i to 4,0 milijuna (što je 38,3% ukupno ostvarenih noćenja turista). Slijede Primorsko-goranska županija s 2,5 milijuna noćenja turista (što je 24,4% noćenja od ukupno ostvarenih noćenja turista) te Istarska županija s 1,4 milijuna noćenja turista (što je 13,6% noćenja od ukupno ostvarenih noćenja turista).

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA U 2022.

| | Dolasci | | | Noćenja | | | 2022. | |
|----------------|---------|---------|---------------------------|------------|------------|---------------------------|-------------------------|---|
| | 2021. | 2022. | indeksi 2022. 2021. | 2021. | 2022. | indeksi 2022. 2021. | struktura noćenja, % | prosječan broj noćenja po dolasku |
| Ukupno | 466 228 | 475 015 | 101,9 | 10 148 326 | 10 337 639 | 101,9 | 100,0 | 21,8 |
| Domaći turisti | 113 115 | 107 642 | 95,2 | 4 454 554 | 4 345 037 | 97,5 | 42,0 | 40,4 |
| Strani turisti | 353 113 | 367 373 | 104,0 | 5 693 772 | 5 992 602 | 105,2 | 58,0 | 16,3 |

2. DOLASCI I NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U 2022.

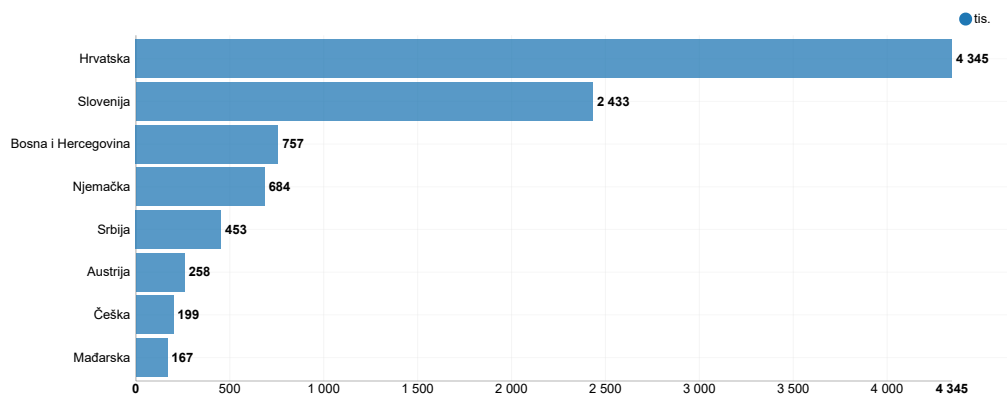
| | Dolasci | Noćenja | Struktura noćenja, % | Prosječan broj noćenja po dolasku |
|-----------------------------------|---------|-----------|----------------------|-----------------------------------|
| Ukupno – strani turisti | 367 373 | 5 992 602 | 100,0 | 16,3 |
| Albanija | 327 | 9 592 | 0,2 | 29,3 |
| Austrija | 16 773 | 257 964 | 4,3 | 15,4 |
| Belgija | 1 205 | 21 603 | 0,4 | 17,9 |
| Bjelorusija | 108 | 1 874 | 0,0 | 17,4 |
| Bosna i Hercegovina | 68 134 | 757 208 | 12,6 | 11,1 |
| Bugarska | 160 | 3 072 | 0,1 | 19,2 |
| Cipar | 19 | 249 | 0,0 | 13,1 |
| Crna Gora | 961 | 16 860 | 0,3 | 17,5 |
| Češka | 15 993 | 198 787 | 3,3 | 12,4 |
| Danska | 878 | 14 596 | 0,2 | 16,6 |
| Estonija | 56 | 724 | 0,0 | 12,9 |
| Finska | 176 | 2 638 | 0,0 | 15,0 |
| Francuska | 2 260 | 29 095 | 0,5 | 12,9 |
| Grčka | 44 | 628 | 0,0 | 14,3 |
| Irska | 469 | 6 488 | 0,1 | 13,8 |
| Island | 31 | 392 | 0,0 | 12,6 |
| Italija | 10 607 | 143 334 | 2,4 | 13,5 |
| Kosovo | 486 | 11 838 | 0,2 | 24,4 |
| Letonija | 196 | 1 958 | 0,0 | 10,0 |
| Lihtenštajn | 17 | 398 | 0,0 | 23,4 |
| Litva | 311 | 2 446 | 0,0 | 7,9 |
| Luksemburg | 112 | 2 268 | 0,0 | 20,3 |
| Mađarska | 15 127 | 166 888 | 2,8 | 11,0 |
| Sjeverna Makedonija ¹⁾ | 3 860 | 101 725 | 1,7 | 26,4 |
| Malta | 12 | 140 | 0,0 | 11,7 |
| Nizozemska | 2 175 | 33 546 | 0,6 | 15,4 |
| Norveška | 1 712 | 27 921 | 0,5 | 16,3 |
| Njemačka | 43 761 | 684 032 | 11,4 | 15,6 |
| Poljska | 9 134 | 84 047 | 1,4 | 9,2 |
| Portugal | 110 | 1 515 | 0,0 | 13,8 |
| Rumunjska | 733 | 5 914 | 0,1 | 8,1 |
| Rusija | 1 822 | 43 191 | 0,7 | 23,7 |
| Slovačka | 10 599 | 131 603 | 2,2 | 12,4 |
| Slovenija | 111 517 | 2 432 609 | 40,6 | 21,8 |
| Srbija | 28 220 | 452 952 | 7,6 | 16,1 |
| Španjolska | 363 | 4 460 | 0,1 | 12,3 |
| Švedska | 3 525 | 64 165 | 1,1 | 18,2 |
| Švicarska | 3 395 | 62 214 | 1,0 | 18,3 |
| Turska | 146 | 2 504 | 0,0 | 17,2 |
| Ujedinjena Kraljevina | 3 401 | 49 645 | 0,8 | 14,6 |
| Ukrajina | 2 069 | 40 863 | 0,7 | 19,8 |
| Ostale europske zemlje | 89 | 1 707 | 0,0 | 19,2 |
| Južnoafrička Republika | 113 | 2 749 | 0,0 | 24,3 |
| Maroko | 12 | 196 | 0,0 | 16,3 |
| Tunis | 3 | 110 | 0,0 | 36,7 |
| Ostale afričke zemlje | 72 | 1 144 | 0,0 | 15,9 |
| Kanada | 1 132 | 23 486 | 0,4 | 20,7 |
| SAD | 2 967 | 50 711 | 0,8 | 17,1 |
| Ostale zemlje Sjeverne Amerike | 25 | 509 | 0,0 | 20,4 |
| Argentina | 57 | 1 061 | 0,0 | 18,6 |
| Brazil | 98 | 1 740 | 0,0 | 17,8 |
| Čile | 40 | 676 | 0,0 | 16,9 |
| Meksiko | 51 | 1 169 | 0,0 | 22,9 |

| | | | | |
|---------------------------------------|-----|--------|-----|------|
| Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike | 110 | 2 343 | 0,0 | 21,3 |
| Indija | 85 | 1 668 | 0,0 | 19,6 |
| Indonezija | 13 | 550 | 0,0 | 42,3 |
| Izrael | 104 | 2 499 | 0,0 | 24,0 |
| Japan | 33 | 743 | 0,0 | 22,5 |
| Jordan | 5 | 106 | 0,0 | 21,2 |
| Katar | 4 | 28 | 0,0 | 7,0 |
| Kazahstan | 43 | 618 | 0,0 | 14,4 |
| Kina ²⁾ | 18 | 331 | 0,0 | 18,4 |
| Kontinentalna Kina | 21 | 233 | 0,0 | 11,1 |
| Koreja, Republika | 19 | 391 | 0,0 | 20,6 |
| Malezija | 8 | 71 | 0,0 | 8,9 |
| Singapur | 6 | 47 | 0,0 | 7,8 |
| Tajland | 28 | 824 | 0,0 | 29,4 |
| Ujedinjeni Arapski Emirati | 60 | 1 047 | 0,0 | 17,4 |
| Ostale azijske zemlje | 224 | 4 522 | 0,1 | 20,2 |
| Australija | 852 | 16 263 | 0,3 | 19,1 |
| Novi Zeland | 71 | 1 083 | 0,0 | 15,3 |
| Ostale zemlje Oceanije | 6 | 31 | 0,0 | 5,2 |

1) Republika Hrvatska od 15. veljače 2019. godine u svim oblicima službene komunikacije upotrebljava ime Republika Sjeverna Makedonija.

2) U podatke su uključeni Hong Kong, Makao i Tajvan.

G-1. NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA U 2022.

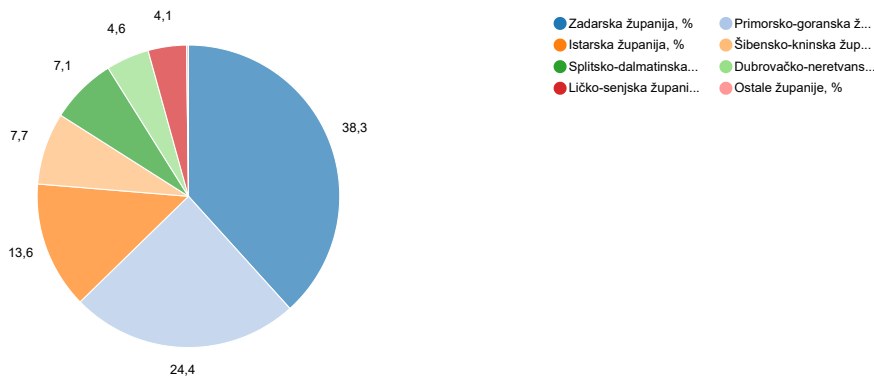


3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA PO ŽUPANIJAMA U 2022.

| | Dolasci | Noćenja |
|---------------------------------|---------|------------|
| Republika Hrvatska | 475 015 | 10 337 639 |
| Domaći turisti | 107 642 | 4 345 037 |
| Strani turisti | 367 373 | 5 992 602 |
| Zagrebačka županija | 113 | 4 673 |
| Domaći turisti | 93 | 4 267 |
| Strani turisti | 20 | 406 |
| Krapinsko-zagorska županija | 13 | 341 |
| Domaći turisti | 5 | 140 |
| Strani turisti | 8 | 201 |
| Sisačko-moslavačka županija | 122 | 684 |
| Domaći turisti | 1 | 5 |
| Strani turisti | 121 | 679 |
| Karlovačka županija | 22 | 462 |
| Domaći turisti | 5 | 135 |
| Strani turisti | 17 | 327 |
| Varaždinska županija | 2 | 4 |
| Domaći turisti | - | - |
| Strani turisti | 2 | 4 |
| Koprivničko-križevačka županija | 337 | 816 |
| Domaći turisti | 235 | 550 |
| Strani turisti | 102 | 266 |
| Bjelovarsko-bilogorska županija | 2 | 36 |
| Domaći turisti | - | - |
| Strani turisti | 2 | 36 |
| Primorsko-goranska županija | 107 899 | 2 525 010 |
| Domaći turisti | 22 666 | 924 118 |
| Strani turisti | 85 233 | 1 600 892 |
| Ličko-senjska županija | 17 213 | 419 219 |
| Domaći turisti | 4 720 | 204 421 |
| Strani turisti | 12 493 | 214 798 |
| Virovitičko-podravska županija | 50 | 134 |
| Domaći turisti | - | - |
| Strani turisti | 50 | 134 |
| Požeško-slavonska županija | - | - |
| Domaći turisti | - | - |
| Strani turisti | - | - |
| Brodsko-posavska županija | 5 | 224 |
| Domaći turisti | - | - |
| Strani turisti | 5 | 224 |
| Zadarska županija | 138 453 | 3 958 550 |
| Domaći turisti | 57 812 | 2 485 012 |
| Strani turisti | 80 641 | 1 473 538 |
| Osječko-baranjska županija | 122 | 809 |
| Domaći turisti | 36 | 122 |
| Strani turisti | 86 | 687 |
| Šibensko-kninska županija | 33 673 | 797 132 |
| Domaći turisti | 11 581 | 461 501 |
| Strani turisti | 22 092 | 335 631 |
| Vukovarsko-srijemska županija | 13 | 22 |
| Domaći turisti | 6 | 14 |
| Strani turisti | 7 | 8 |
| Splitsko-dalmatinska županija | 54 103 | 738 407 |
| Domaći turisti | 4 269 | 126 606 |
| Strani turisti | 49 834 | 611 801 |
| Istarska županija | 83 075 | 1 406 381 |
| Domaći turisti | 3 984 | 100 714 |

| | | |
|---------------------------------|--------|-----------|
| Strani turisti | 79 091 | 1 305 667 |
| Dubrovačko-neretvanska županija | 39 472 | 479 389 |
| Domaći turisti | 2 216 | 37 200 |
| Strani turisti | 37 256 | 442 189 |
| Međimurska županija | - | - |
| Domaći turisti | - | - |
| Strani turisti | - | - |
| Grad Zagreb | 326 | 5 346 |
| Domaći turisti | 13 | 232 |
| Strani turisti | 313 | 5 114 |

G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA PO ŽUPANIJAMA, 2022.



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u nekomercijalnim smještajnim objektima u Republici Hrvatskoj i pribavljanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Do 2016. podaci o turističkom prometu u nekomercijalnim smještajnim objektima prikupljali su se redovitim izvještajem o dolascima i noćenjima turista u nekomercijalnom smještaju (obrazac TU-11v).

Od 2016. Državni zavod za statistiku podatke o nekomercijalnome turističkom prometu preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje.

Podaci o nekomercijalnome turističkom prometu za 2022. preuzeti su iz sustava eVisitor sa stanjem na dan 3. ožujka 2023.

Vlasnik kuće ili stana za odmor za sebe i za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te stanovnik turističke općine ili grada koji ima obvezu prijave osoba koje borave u njegovoj kući ili stanu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju putem sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Od 1996. Državni zavod za statistiku provodi posebno istraživanje za praćenje nekomercijalnoga turističkog prometa pod nazivom Izvještaj o turistima i ostvarenim noćenjima u kućama i stanovima za odmor (obrazac TU-11v).

Predmet tog istraživanja jesu vlasnici kuća i stanova za odmor, članovi njihovih obitelji, ostala rodbina i prijatelji koji borave u kućama i stanovima za odmor, i to u onom dijelu tih objekata koji se ne iznajmljuje gostima. Od 2014. ovim istraživanjem obuhvaćaju se i turisti koji borave u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje (npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine).

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN, br. 52/19., 32/20. i 42/20.), vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor obavezan je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav eVisitor sve osobe koje borave u toj kući apartmanu ili stanu te posljednjeg dana boravka odjaviti njihov boravak. Iznimno, vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor za sebe i članove svoje uže obitelji, koji turističku pristojbu plaća u godišnjem paušalnom iznosu, prijavu i odjavu turističkoj zajednici obavlja prvi put pri plaćanju paušalnog iznosa turističke pristojbe. Osoba koja ima prebivalište na području općine ili grada za koje je osnovana lokalna turistička zajednica obavezna je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav eVisitor sve osobe koje borave u toj kući, apartmanu ili stanu, osim članova uže obitelji, te posljednjeg dana boravka odjaviti njihov boravak.

Na kvalitetu rezultata istraživanja znatno utječe disciplina prijavljivanja i odjavljivanja boravka osoba u nekomercijalnim smještajnim objektima te rad inspeksijskih tijela koja nadziru tu pojavu.

Definicije

Turistička pristojba jest prihod turističkih zajednica. U nekomercijalnim smještajnim objektima plaća se po svakome ostvarenom noćenju ili, iznimno, paušalno (boravišna pristojba umanjena za 70%). Paušalno plaćanje turističke pristojbe primjenjuje se na vlasnike kuća i stanova za odmor i na članove uže obitelji državljana Republike Hrvatske i država ugovornika Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, krstarenje) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Također, popis turista u sustavu eVisitor vodi se i za vlasnike kuća i stanova za odmor te za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te za stanovnike turističke općine ili grada koji imaju obvezu prijave osoba koje borave u njihovoj kući ili stanu.

Uspostavljenje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Hrvatska turistička zajednica (HTZ) jest nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne hrvatske turističke ponude. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Kućom, apartmanom ili stanom za odmor smatra se svaka zgrada ili stan kojim se koristi sezonski ili povremeno, a nije smještajni objekt u kojemu usluge smještaja pružaju pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost.

Noćenje turista u promatranom razdoblju sustav eVisitor računa kao razliku između datuma i vremena stvarnog odlaska (odjava turista) te datuma i vremena dolaska (prijava turista).

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u komercijalnome ili nekomercijalnome smještajnom objektu. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici i nomadi te osobe u tranzitu.

Turističke zajednice jesu organizacije koje djeluju po načelu destinacijskog menadžmenta, a osnivaju se radi promicanja i razvoja turizma Republike Hrvatske i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske usluge i usluge u turizmu ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom tako da upravljaju destinacijom na razini za koju su osnovane.

Prema Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN, br. 52/19. i 42/20.), sustav turističkih zajednica, organiziranih prema modelu destinacijskog menadžment-organizacije, čine: lokalna turistička zajednica, regionalna turistička zajednica, Turistička zajednica Grada Zagreba za područje Grada Zagreba te Hrvatska turistička zajednica za područje Republike Hrvatske.

Kratice

NN Narodne novine
SAD Sjedinjene Američke Države

Znakovi

- nema pojave
0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene mjerne jedinice

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111
Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:
Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika
Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:
Ivana Brozović i Jasna Perko

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi
Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154
Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata publikacija
Telefon: (+385 1) 48 06 115
Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr